

深圳华大基因办公 OA 项目

网厅办理操作指南

目录

深圳华大基因办公 OA 项目网厅办理操作指南	1
一、 操作流程	2
二、 操作指引	2
三、 常见问题解答	7
(一) 实名电信认证无法通过怎么办?	7
(二) 办理进度如何查询?	8
(三) 支付未完成, 如何重新支付?	8
(四) 审核驳回, 如何修改重新提交?	8
四、 客户服务支持	9

一、操作流程

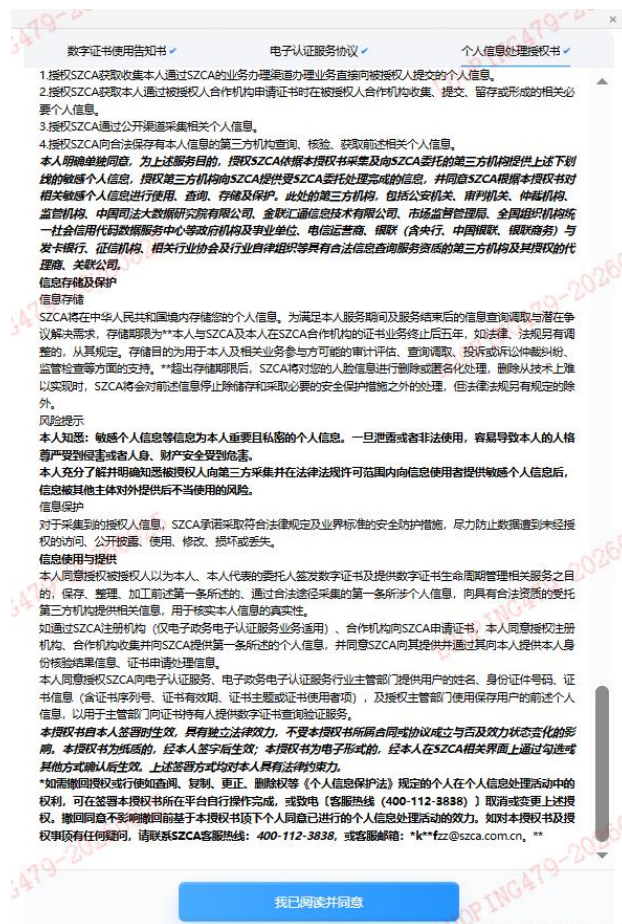
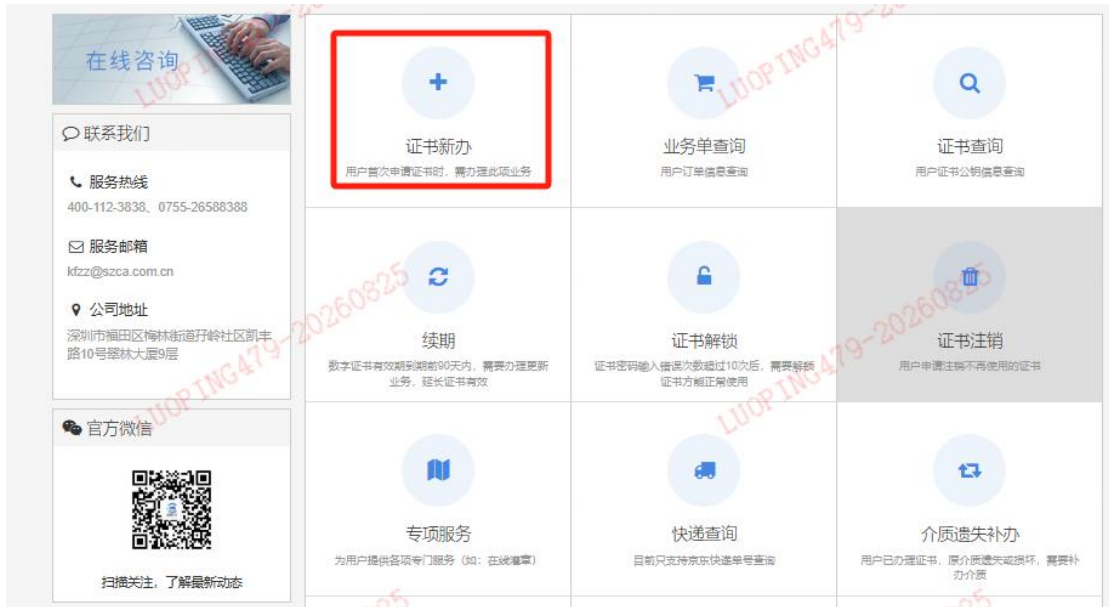
- （一）经办人使用手机号、短信验证码登录深圳 CA 网上营业厅：<https://wt.szca.com/index>；
- （二）选择证书新办，认真阅读并同意 3 份协议
- （三）选择“深圳华大基因办公 OA”项目；
- （四）选择证书类型，根据系统提示录入信息并上传申请资料；
- （五）完成经办人身份认证；
- （六）支付证书费用，支持微信/支付宝/公对公支付；
- （七）付款成功后，等待深圳 CA 客服审核（三个工作日内审核），审核通过后制作证书。

二、操作指引

- （一）经办人使用手机号、短信验证码登录深圳 CA 网上营业厅：<https://wt.szca.com/index>。



- （二）选择证书新办，认真阅读并勾选《个人信息授权书》《电子认证服务协议》和《数字证书使用风险提示》，点击“我已阅读并同意”。



(三) 选择“深圳华大基因办公 OA”项目。

（四）选择证书类型，确认证书金额，根据系统提示依次填写企业、经办人、申请人和发票信息。

注 1：经办人、申请人手机号码需要实名登记。

注2: 办理年限默认为3年

深圳CA·网上营业厅

业务办理

签名验证

开放平台

网站首页

个人中心

退出

证书新办

常用工具

选择应用

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

证书信息

* 证书类型

机内个人证书

* 证书年限

3年

(包含证书费150 介质费0)

150元/3年

单位信息(带*为必填项)

* 机构名称

深圳市...公司

* 机构证件类型

统一社会信用代码

* 机构证件号码

91440300MA5D...

* 省市

广东 深圳

* 单位地址

福田区

经办人信息(带*为必填项)

* 单位经办人姓名

...

* 身份证号码

440303198...

* 移动电话

13902401111

* 常用联系邮箱

11111111@qq.com

* 职务

申请人信息(带*为必填项) ☐ 如经办人与申请人为同一人,请勾选

* 申请人姓名

...

* 身份证号码

440303198...

* 移动电话

13902401111

发票信息

* 是否开票

☐ 电子发票 (实行电子发票公告)

上一步

下一步

（五）系统自动生成单位授权书，确认无误，点击下一步

深圳CA·网上营业厅 业务办理 签名验证 开放平台 欢迎您! 1: 个人中心 退出

证书新办 常见问题

选择应用 录入信息 预览并打印信息 上传资料 在线支付

单位授权委托书

* 委托单位: 深圳...有限公司

* 统一社会信用代码: 914...

* 经办人姓名: 罗萍

* 手机号码: 13...

* 身份证号: 44148...

* 电子邮箱: @qq.com

委托权限及事项:

一、办理深圳市电子商务安全证书管理有限公司数字证书和电子印章

* 业务类型: 新办 3 年

* 证书类型: 机构证书

* 是否办理电子印章: 否

二、具体负责以下办理事项

☐ 签署服务协议 ☐ 递交申请材料 ☐ 缴费 ☐ 领取发票 ☐ 领取数字证书和/或电子印章 (含接收密码)

三、委托期限: 自本授权书签署之日起至数字证书或电子印章失效之日或委托单位书面撤回、取消授权之日止。

委托单位已充分知悉上述委托授权行为的意义以及由此产生的法律效力。自愿作出上述授权。上述授权内容均是委托单位的真实意思表示。经办人以委托单位的名义办理数字证书、电子印章事宜的一切行为。申请单位均予以承认并自愿承担由此产生的法律责任。

委托单位 (盖公章):

经办人 (签字):

2020 年 08 月 25 日

打印授权委托书 上一步 下一步

（六）上传申请资料

证书新办 常见问题

选择应用 录入信息 预览并打印信息 上传资料 在线支付

证件资料

* 申请表/授权委托书扫描件

请将申请表/授权委托书打印后经办人签名，并通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式，图片大小要求为30KB-2M之间。

* 营业执照扫描件

单位营业执照复印件加盖单位实体公章，并通过彩色扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式，图片大小要求为30KB-2M之间。

* 申请人身份证扫描件

申请人身份证正反面复印件加盖单位实体公章，通过彩色扫描或拍照形成电子图片上传。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式，图片大小不超过2M。

请您认真核对表格内所填写的信息，预览信息无误后，打印申请表。如果其标贴在图片上，会在后面显示图片信息；如果点击图片，图片会放大缩小等操作。

上一步 下一步

（七）打开手机微信扫一扫屏幕二维码，完成经办人身份认证；



(八) 身份认证成功后,系统跳转到支付界面,支持微信/支付宝/公对公付款

深圳CA·网上营业厅 业务办理 签名验证 开放平台 欢迎您! 个人中心 退出

证书新办 常见问题

选择应用 录入信息 打印申请表 上传资料 在线支付

订单信息szhdjy

订单编号:	16
业务服务:	深圳华大 48元证书新办
业务描述:	3年深圳华大基因办 48元48元证书新办
证书类型:	机构证书
办理年限:	3
证书费用:	500.0元

请选择支付方式

支付方式: 在线支付 对公账号付款

☒ 支付宝 ☐ 微信支付

支付宝支付

(九) 支付成功，等待深圳 CA 三个工作日审核，审核通过后制作证书，证书发至经办人邮箱。

三、常见问题解答

(一) 实名电信认证无法通过怎么办？

答：经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP，在个人账户信息中查找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



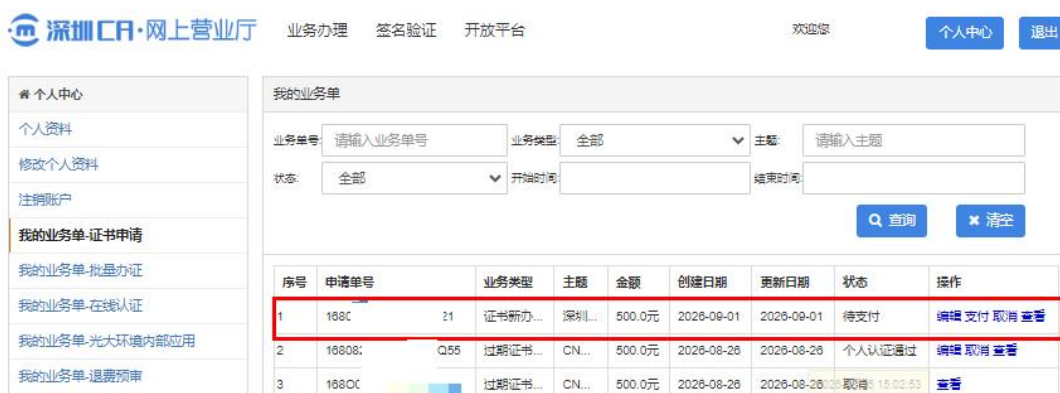
（二）办理进度如何查询？

答：经办人登录网上营业厅，进入个人中心，我的业务单-证书申请，可查看证书办理进度。



（三）支付未完成，如何重新支付？

答：经办人登录网上营业厅，进入个人中心，我的业务单-证书申请，查到未支付订单，点击支付即可。



（四）审核驳回，如何修改重新提交？

答：经办人登录网上营业厅，进入个人中心，我的业务单-证书申请，查到驳回订单，点击编辑，重新修改提交。

深圳CA·网上营业厅

业务办理
签名验证
开放平台

欢迎您! 15***

个人中心

退出

个人中心

个人资料

修改个人资料

注册账户

我的业务单-证书申请

我的业务单-批量办证

我的业务单-在线认证

我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号

业务类型: 全部

主题: 请输入主题

状态: 全部

开始时间:

结束时间:

查询

清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	180****	证书新办...	深圳...	0.01元	2028-08-25	2028-08-25	未通过 查看详情	编辑 申请退费 查看
2	188****	证书新办...	深圳...	0.01元	2028-08-25	2028-08-25	成功受理	查看

四、客户服务支持

深圳 CA 官方网址：www.szca.com

人工服务热线：400-112-3838

在线客服：登录深圳 CA 官网 www.szca.com，点击右上角的【在线客服】或者关注深圳 CA 公众号 SZCA6688→【联系我们】→【在线客服】发起咨询。

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



深圳CA公众号



深圳CA订阅号