

# 陕西公共资源数字证书续期操作指南（有效期外）

## 一、续期流程

**【签署产品下载安装】** 下载并安装深圳 CA 签署产品。

**【网厅登录】** 经办人使用手机号码和验证码登录网上营业厅。

**【证书确认】** 在对应输入框中填写证书序列号，系统将自动匹配需续期的证书信息，确认无误后，点击“进入续期”按钮。

**【选择续期方式】** 根据实际需求，选择“实时续期”或“人工审核续期”。

**【信息提交与认证】**

**实时续期：**按系统提示填写相关信息，选择合适的认证方式，依次完成企业及经办人身份认证；

**人工审核续期：**按系统提示填写相关信息，并上传所需证明材料，提交后等待深圳 CA 审核人员处理。

**【申请信息确认】** 系统根据填写的信息自动生成《授权办理告知书》，确认信息无误后，点击“我已知晓并确认”。

**【订单支付】** 在线使用微信/支付宝等方式完成缴费。

**【证书更新】** 通过深圳 CA 驱动程序进行在线证书更新（中途请勿中断）。

## 二、下载并安装深圳 CA 签署产品

（一）下载地址：<https://www.szca.com/upload/file/2024/12/05/55ea3c27-ab23-42d5-bb7d-dd27bfe92309.zip>

（二）在安装驱动前，请先退出杀毒软件及关闭各种办公软件。

（三）双击运行驱动程序，依次点击“下一步”和“安装”，程序会自动安装，直至提示完成。安装过程可能需要几分钟，请勿关闭电脑或者关掉安装界面，以免安装失败。



### 三、续期操作流程

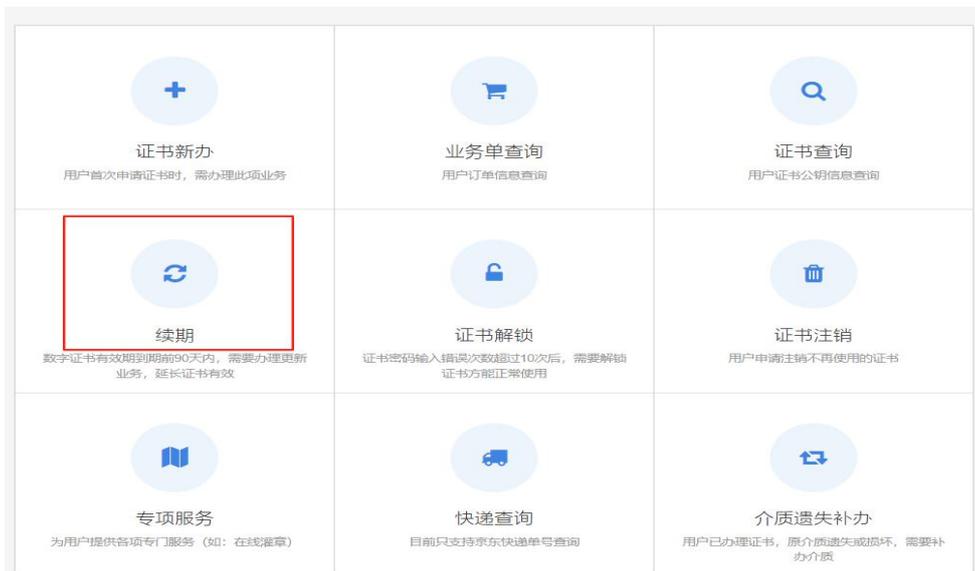
#### (一) 实时续期

1. 使用**谷歌浏览器**登录网上营业厅<http://sxtqhzwt.com:9080>，点击页面右上角“登录”。（备注：可选择账号登录或短信登录，账号登录如首次登录需要先进行账号注册，验证码会以短信形式下发；短信登录则自动进行账号注册，出现延迟，属正常现象，请耐心等待。

**注：进入续期之前，请确保证书管理工具已正常读取需续期的数字证书信息。如有多个证书需续期，请逐个操作，不可同时插几个证书。**



2. 选择【续期】。



3. 仔细阅读续期指南，勾选服务协议，点击【进入续费】。



4. 输入证书序列号后点击【提交】。



5. 选择【实时续期】。

# 选择续期方式



6. 选择证书办理年限，根据提示填写单位、法人信息和发票信息。

温馨提示：证书续期后，原证书将会被注销。请先确认需要续期的证书未对标书进行加密，如已对标书进行加密，需在开完标后再办理此业务，否则将会造成标书无法正常解密。

**操作提示**

✘ 证书续期后，原证书将会被注销。请先确认需要续期的证书未对标书进行加密，如已对标书进行了加密，需在开完标后再办理此业务，否则将会造成标书无法正常解密。

确定

---

证书续期

续期信息确认 | 身份验证 | 企业验证 | 确认并缴费

续期信息

\* 关联业务: [模糊处理]

\* 续期年限: 1年  
温馨提示: 请正确选择需要办理的证书年限, 证书办理年限仅支持整年。

\* 费用:

\* 企业名称: [模糊处理] 公司

\* 机构证件号码: [模糊处理]  
温馨提示: 统一社会信用代码开头为1、2、A、Y的单位, 请使用对公打款或者人工审核方式进行核, 其他方式无法核通过。

\* 法人姓名: [模糊处理]

\* 身份证号码: [模糊处理]

发票信息

\* 发票领取方式:  无需发票  电子发票 (实行电子发票公告)

\* 发票抬头: [模糊处理]

\* 纳税人识别号: 91 [模糊处理] 758B

7. 进行经办人身份认证（以下方式三选一）。

\* 经办人姓名:

\* 身份证号码:

\* 验证方式: 人脸验证 ▼

- 人脸验证
- 手机实名
- 银联验证

手机实名认证：输入经办人本人实名手机号码，深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码，输入验证码进行验证。

身份验证      企业验证

\* 经办人姓名:

\* 身份证号:

\* 验证方式: 手机实名 ▼  
(提供经办人实名手机号,随机码发送到经办人手机号码上,输入随机码进行验证。)

\* 手机号:

\* 验证码:

银行实名认证：输入经办人本人预留在银行的手机号码，深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码，输入验证码进行验证。

\* 经办人姓名:

\* 身份证号:

\* 验证方式: 银联验证 ▼  
(提供经办人银行账户信息,随机码发送到经办人在银行预留的手机号码上,输入随机码进行验证。)

\* 银行卡号:

\* 手机号:

\* 验证码:

人脸认证：申请人使用微信扫一扫功能，在线进行活体认证。



8. 确认单位授权委托书。

### 单位授权委托书

委托单位：  统一社会信用代码：

经办人姓名：  身份证号：  手机号：

**委托权限及事项：**

本单位现委托以上员工为我方代理人，以我方名义办理数字证书的有关事宜，代理人在其权限范围内签署的一切有关文件，我单位均予承认，由此在法律上产生的权利、义务均由委托人享有和承担。本单位授权上述经办人代办本单位数字证书申请，本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实，并已认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定，如有违反，愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

[我已完成验证](#)

9. 进行企业身份认证（以下方式四选一）。

身份验证      企业验证

企业名称

证件号

\* 法人姓名:

\* 身份证号:

\* 验证方式:

- 法人人脸验证
- 法人人脸验证**
- 法人手机实名
- 法人银联验证
- 企业对公打款

手机实名认证：输入法人本人实名手机号码，深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码，输入验证码进行验证。

企业名称:

证件号:

\* 法人姓名:

\* 身份证号:

\* 验证方式: 法人手机实名  
(提供法人实名手机号,随机码发送到法人手机号码上,输入随机码进行验证)

\* 法人手机号:

\* 验证码:

银行实名认证: 输入法人本人预留在银行的手机号码, 深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码, 输入验证码进行验证。

企业名称:

证件号:

\* 法人姓名:

\* 身份证号:

\* 验证方式: 法人银联验证  
(提供法人银行账户信息,随机码发送到法人在银行预留的手机号码上,输入随机码进行验证)

\* 银行卡号:

\* 法人手机号:

\* 验证码:

人脸认证: 法人本人使用微信扫一扫功能, 在线进行活体认证。



企业对公打款: 输入企业对公账户信息, 深圳CA将向贵司对公账户下发0.01元, 备注随机码。请及时向贵司财务获取。

企业名称:

证件号:

\* 法人姓名:

\* 身份证号:

\* 验证方式: 企业对公打款  
(提供企业对公账户信息, 深圳CA将向贵司对公账户下发0.01元, 备注随机码。请及时向贵司财务获取)

\* 对公账号开户行:

\* 对公账号:

温馨提示:  
 1、随机码将通过向贵司对公转账附言的方式发送给您。

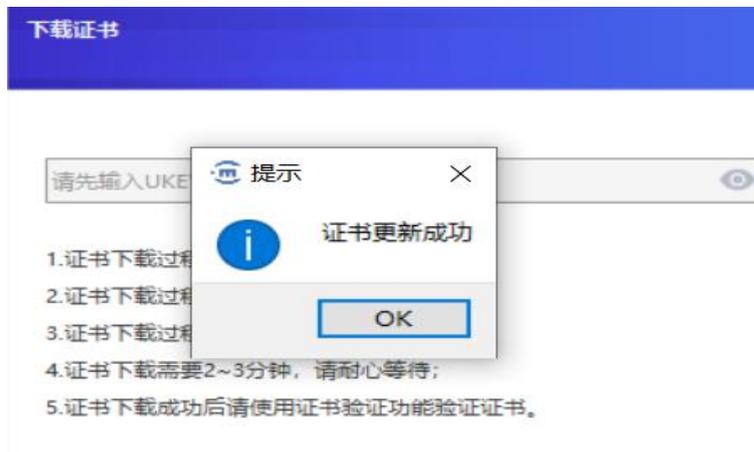
\* 随机码:

10. 使用微信进行缴费。

11. 缴费成功后, 请打开深圳CA驱动程序, 重新插入数字证书Ukey, 桌面右下角将弹出更新提示, 点击“立即更新”, 输入证书密码。等待1-3分钟, 在线完成证书有效期更新。

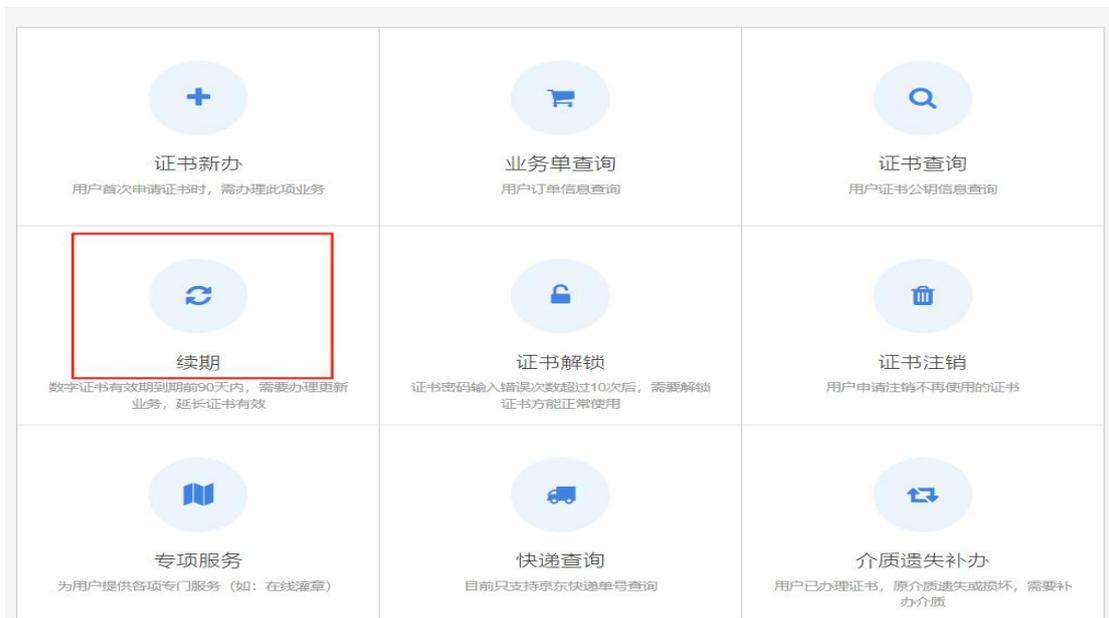


12. 驱动显示证书有效期已更新, 则可正常使用。



## (二) 人工审核续期

### 1. 选择【续期】。



### 2. 仔细阅读续期指南，勾选服务协议，点击【进入续费】。



3. 输入证书序列号后点击【提交】。



4. 选择【人工审核续期】。

## 选择续期方式



5. 选择证书办理年限, 根据提示填写单位、法人信息和发票信息。

温馨提示;证书续期后,原证书将会被注销。请先确认需要续期的证书未对标书进行加密,如已对标书进行加密,需在开完标后再办理此业务,否则将会造成标书无法正常解密。

续期申请信息

\* 业务类型: [Redacted]

\* 续期年限: 1年  
温馨提示: 请正确选择需要办理的证书年限, 证书办理年限仅支持整年。

\* 申请费用: [Redacted]

\* 企业名称: [Redacted]

\* 机构证件号码: [Redacted] 007

经办人信息

\* 经办人姓名: 经办人姓名

\* 身份证号码: 经办人身份证号码

\* 移动电话: 经办人联系电话

法人信息

\* 法人姓名: 法人姓名

\* 身份证号码: 法人身份证号码

\* 移动电话: 法人联系电话

\* 基本户名称

\* 基本户开户行   
温馨提示: 请正确选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息, 例如: 中国工商银行, 输入工商关键字即可。

\* 基本户账号   
温馨提示: 如付款方式选择支付宝/微信, 则需要进行单位金融认证, 随机码将以转账交易附言方式发送至对公账户, 请向贵司财务人员获取; 如付款方式选择公对公转账, 机构证书随机码将通过短信方式发至经办人手机号码, 个人证书随机码将通过短信方式发至申请人手机号码。

## 发票信息

\* 发票领取方式:  无需发票  电子发票 (实行电子发票公告)

已经阅读并同意了《电子认证服务协议》

6. 确认信息无误后, 打印申请表格。表格必须经办人手写签名, 补充申请日期, 加盖单位公章。

## 证书续期

常见问题

录入信息    打印申请表    上传资料    在线支付

 168063201254905111

深圳市电子商务安全证书管理有限公司

过期证书续期申请表

续期申请信息 (带\*为必填项)

\* 业务类型     \* 续期年限     \* 申请费用

\* 企业名称

\* 机构证件号码

经办人信息 (带\*为必填项)

\* 经办人姓名     \* 联系电话

\* 身份证号码

申请单位声明

姓名:  身份证号码:  系本单位的法定代表人, 现委托本单位员工姓名:  身份证号:  为我方代理人, 办理数字证书的有关事项, 代理人在其权限范围内签署的一切有关文件, 我单位均予承认, 由此在法律上产生的权利、义务均由受托人享有和承担, 委托期限: 自 2025 年 6 月 30 日起至委托事项办结, 代理人不得转让委托权限, 本单位授权上述经办人代办本单位数字证书申请, 本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实, 并已认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定, 如有违反, 愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

申请日期 2025 年 6 月 30 日

单位公章:     经办人签字:

7. 上传申请表和单位营业执照复印件。

温馨提示: 所有资料加盖单位公章; 资料需清晰可见; 若需要加水印, 请写明办理数字证书使用。

\* 申请表扫描件  
(需加盖公章)

**上传证件** 请选择要上传的文件

请把打印出来的申请表加盖公章，通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg、JPEG、bmp、gif、pdf格式，图片大小不超过2M。

**上传证件** 请选择要上传的文件

\* 营业执照扫描件  
(需加盖公章)

如已更换三合一的新版营业执照，请上传新版营业执照。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg、JPEG、bmp、gif、pdf格式，图片大小不超过2M。

请您认真核对表格内所填写的信息，预览信息无误。

8. 经办人使用微信扫一扫功能，进行活体认证。



9. 使用微信进行缴费。

10. 深圳CA将在三个工作日内进行审核，请耐心等待。登录网上营业厅→个人中心→我的业务单可查看审核进度。

#### 过期证书续期结果



**过期证书续期信息提交成功!**

订单编号: 16806301310315P2G24

证书续期信息将进入审核环节，待审核通过请在数字证书管理工具进行更新下载，您可以通过关注手机短信跟进证书办理进度，也可以通过网上营业厅-业务单查询了解证书办理进度。

11. 若审核驳回，登录网上营业厅→个人中心→我的业务单，找到对应的单据的“编辑”，根据驳回理由进行修改。

个人中心

- 个人资料
- 修改个人资料
- 修改密码
- 注销账户
- 我的业务单-证书申请**
- 我的业务单-在线认证

我的业务单

业务单号:  业务类型: 全部 主题:

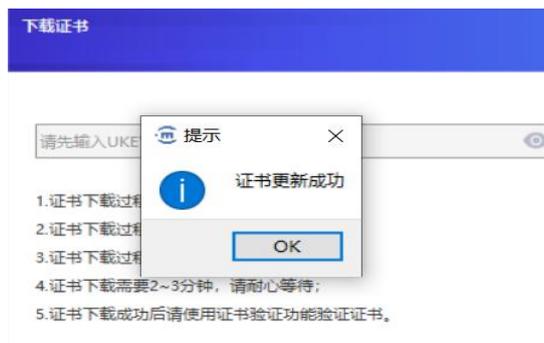
状态: 全部 开始时间:  结束时间:

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	16808D1220V26072822	过期证书...	CN...	0.01元	2025-08-12	2025-08-12	未通过(查看)	编辑 申请退费 查看

12. 若审核通过，请打开深圳CA驱动程序，重新插入数字证书Ukey，桌面右下角将弹出更新提示，点击“立即更新”，输入证书密码。等待1-3分钟，在线完成证书有效期更新。



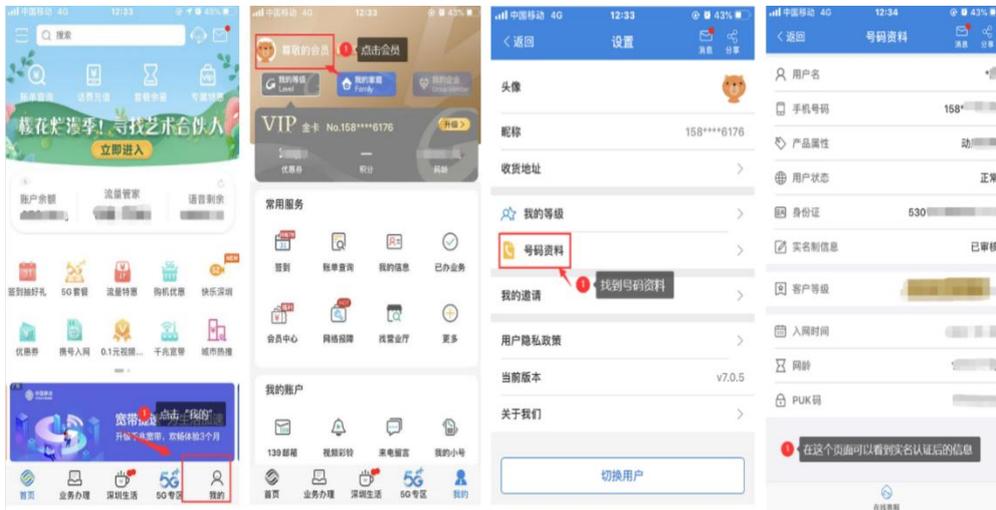
13. 驱动显示证书有效期已更新，则可正常使用。



## 四、常见问题解答

### (一) 实名电信认证无法通过怎么办？

答：经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP，在个人账户信息中查找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



### (二) 完成续期操作后，证书如何领取？

答：在网上营业厅完成续期后，并通过深圳 CA 审核后，可在驱动程序自行更新。

### (三) 续期后，数字证书密码（PIN 码）是否会重新发送？

答：通过驱动程序自行更新，数字证书密码（PIN 码）不会修改。

### (四) 续期后，电子发票如何获取？

答：网上续期缴费成功后，电子发票链接即发送至经办人预留的手机和邮箱中。

## 五、客户服务支持

深圳 CA 官方网址：[www.szca.com](http://www.szca.com)

人工服务热线：400-112-3838

在线客服：<https://sxtqhzwt.com/>（首页在线客服直接咨询）

发票开具：添加微信号 (wx2026542727) 数字证书的相关发票。