

陕西公共资源数字证书续期操作指南（有效期内）

一、续期流程

【签署产品下载安装】下载并安装深圳 CA 签署产品。

【网厅登录】经办人使用手机号码和验证码登录网上营业厅。

【证书确认】在对应输入框中填写证书序列号，系统将自动匹配需续期的证书信息，确认无误后，点击“进入续期”按钮。

【信息提交与认证】按系统提示填写相关信息。

【订单支付】在线使用微信/支付宝等方式完成缴费。

【证书更新】通过深圳 CA 驱动程序进行在线证书更新（中途请勿中断）。

二、下载并安装深圳 CA 签署产品

（一）下载地址：<https://www.szca.com/upload/file/2024/12/05/55ea3c27-ab23-42d5-bb7d-dd27bfe92309.zip>

（二）在安装驱动前，请先退出杀毒软件及关闭各种办公软件。

（三）双击运行驱动程序，依次点击“下一步”和“安装”，程序会自动安装，直至提示完成。安装过程可能需要几分钟，请勿关闭电脑或者关掉安装界面，以免安装失败。



三、续期操作流程

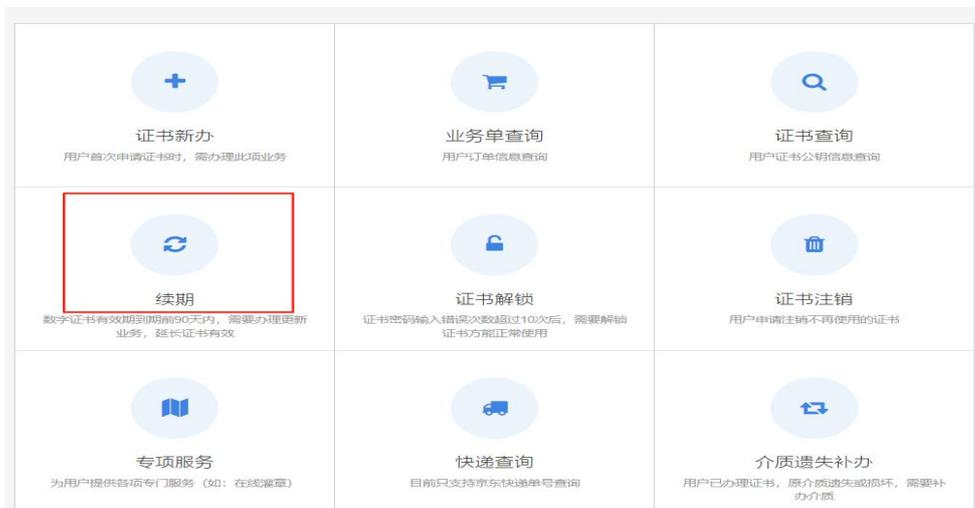
1. 使用**谷歌浏览器**登录网上营业厅：<http://sxtqhzwt.com:9080>，点击页面右上角“登录”。（备注：可选择账号登录或短信登录，账号登录如首次登录需要先进行账号注册，验证码会以短信形式下发；短信登录则自动进行账号注册，出现延迟，属正常现象，请耐心等待。

注：进入续期之前，请确保证书管理工具已正常读取需续期的数字证书信息。如有多个证书需续期，请逐个操作，不可同时插几个证书。

证书续期后，原证书将会被注销。请先确认需要续期的证书未对标书进行加密，如已对标书进行加密，需在开完标后再办理此业务，否则将会造成标书无法正常解密。



2. 选择【续期】。



3. 仔细阅读续期指南，勾选服务协议，点击【进入续费】。



我同意接受 《电子认证服务协议》《个人信息授权书》
 我同意接受 《敏感个人信息授权书》

[进入续费](#)

4. 输入证书序列号后点击【提交】。



5. 根据系统提示，选择续期年限，补充经办人等信息。

* 业务类型:

* 续期年限: 温馨提示: 续期年限仅支持整年续期

* 申请费用: 0元

* 名称:

* 经办人:

* 身份证件号码:

* 手机号码:
温馨提示: 电子发票会通过短信方式发送到您预留的手机上
温馨提示: 请填写实名手机号码
礼品发放后证书不可退订, 请您仔细核对确认。

* 发票领取方式: 无需发票 电子发票 (实行电子发票公告)

已经阅读并同意了 《电子认证服务协议》

[申请提交](#) [重置](#)

6. 选择微信或者支付宝进行缴费。

证书续期

订单信息

订单编号:	
业务服务:	深圳CA证书续期服务
业务摘要:	深圳CA证书续期服务
办理年限:	1
证书费用:	200.0元

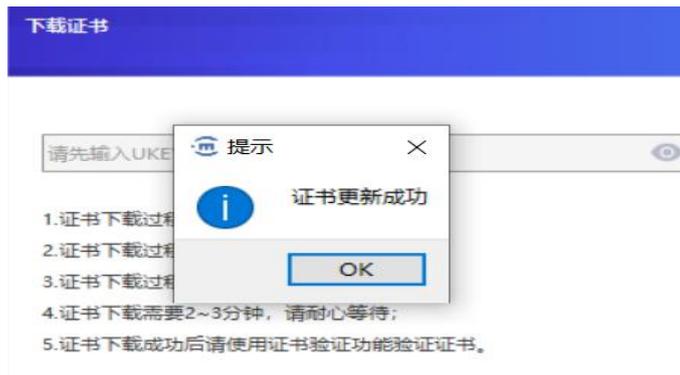
请选择支付方式

支付方式: 支付宝 微信支付

7. 请打开深圳CA驱动程序，重新插入数字证书Ukey，桌面右下角将弹出更新提示，点击“立即更新”，输入证书密码。等待1-3分钟，在线完成证书有效期更新。



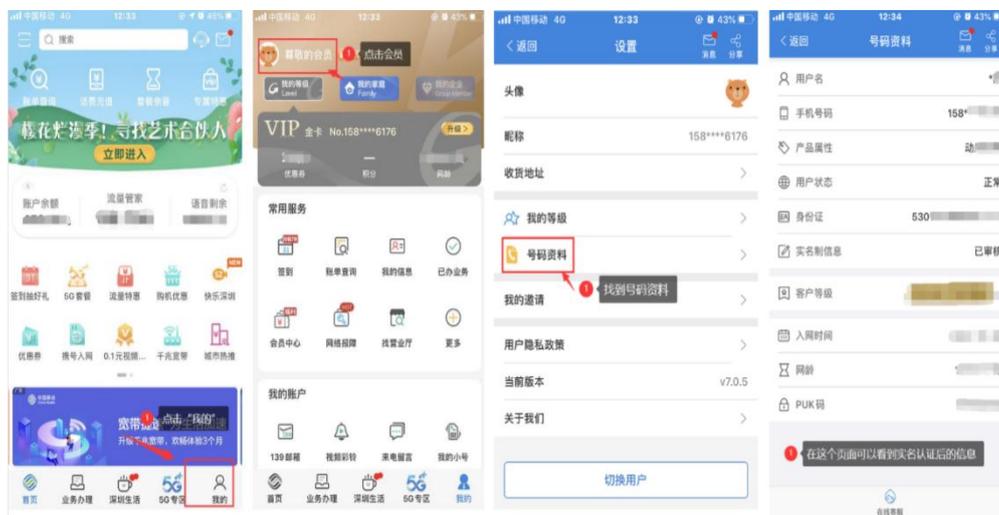
8. 驱动显示证书有效期已更新，签章可正常读取，则可正常使用。



四、常见问题解答

(一) 实名电信认证无法通过怎么办？

答：经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP，在个人账户信息中查找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



(二) 续期后，数字证书密码（PIN 码）是否会重新发送？

答：通过驱动程序自行更新，数字证书密码（PIN 码）不会修改。

五、客户服务支持

深圳 CA 官方网址：www.szca.com

人工服务热线：400-112-3838

在线客服：<https://sxtqhzwt.com/>（首页在线客服直接咨询）

发票开具：添加微信号(wx2026542727)数字证书的相关发票。