

# 深圳广电采购管理系统

## 数字证书网厅申请操作手册

### 一、编写目的

本操作指引手册主要从适用范围、操作流程、常见问题和客户服务支持等方面介绍了数字证书网上办理的操作流程。能帮助供应商更好、更快地完成在线身份认证和数字证书申请，及时进行业务办理。

### 二、适用范围

深圳广电采购管理系统用户

证书类型为：机构证书

### 三、数字证书申请操作

1. 登录深圳广电采购系统（网址：<https://cg.szmg.com.cn>），进入“用户登录”，使用账号密码登录；（首次登录需注册）
2. 成功登录后点击“深圳 CA 证书申请”→点击进入→勾选《电子认证服务协议》《个人信息敏感授权书》；
3. 根据提示填写相关申请信息（可通过系统 OCR 或者手动录入）并上传申请资料，经办人在线完成认证；
4. 提交申请订单并完成订单支付；
5. 金融认证确认，深圳 CA 将向贵司对公账户进行小额打款，并将随机验证码以转账交

易附言方式发送至对公账户。请向贵司财务进行获取，并进入“个人中心”-“我的订单”中输入随机码验证，验证通过进入资料审核环节。

6. 等待深圳 CA 客服审核；（一个工作日内审核）

7. 审核通过，数字证书申请完成。

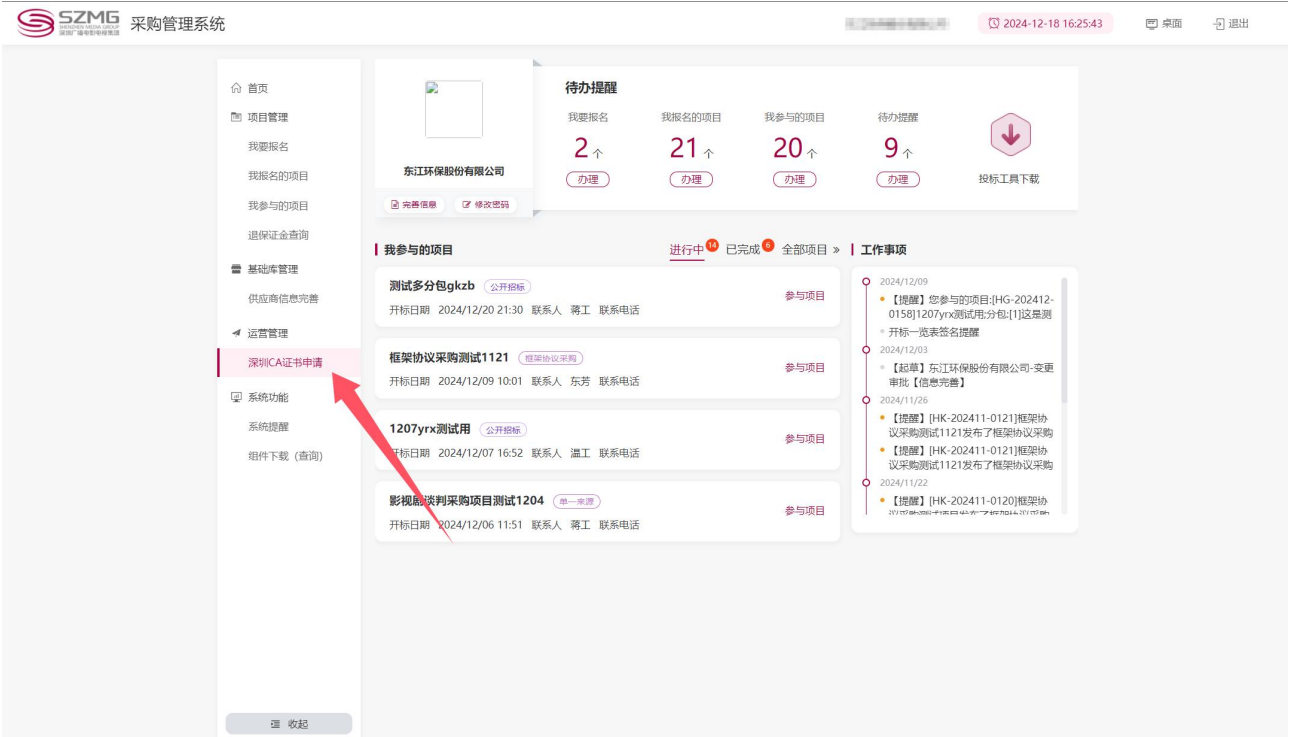
## （一）申请操作指引

1. 登录采购管理系统（网址：<https://cg.szmg.com.cn>），点击“用户登录”使用账号密码登录。（首次登录需注册）





2. 点击“深圳 CA 证书申请”，页面跳转至网上营业厅登录界面。



3. 勾选《电子认证服务协议》《敏感个人信息授权书》。

深圳市电子商务安全证书管理有限公司

### 证书办理指南

注意：请仔细阅读证书办理准备步骤，如确定已经做好准备，可以直接下拉页面到底部，点击“下一步”按钮，申请证书。

第一步：登录深圳CA网上营业厅，点击“新办”，勾选同意接受相关协议，点击下方“下一步”。

第二步：根据提示填写申请单位、经办人和申请人等信息。

第三步：在线生成申请表格，在线打印并连同其他申请材料加盖单位公章后上传。

第四步：完成单位和经办人身份认证，并缴费。

第五步：等待深圳CA审核，审核通过后，深圳CA将证书通过邮寄方式交付给经办人。（注：深圳建设局项目需在线完成随机码验证）

我同意接受 《电子认证服务协议》 《个人信息授权书》  
 我同意接受 《敏感个人信息授权书》

下一步

#### 4. 选择证书类型及证书年限，选择“机构证书”类型。

证书新办 常见问题

选择应用 → 录入信息 → 打印申请表 → 上传资料 → 在线支付

证书信息

\* 证书类型 机构证书

\* 证书年限 1年 2年 3年 4年 5年

(包含:证书费0.01元, 介质费0元)

**温馨提示：** 办理证书类型，具体以招标文件为准或咨询招标方（招标代理）

5. 根据页面提示可上传企业证件照及法人（经办人）身份证头像面照片等，系统自动识别机构名称、机构证件号码、姓名及身份证号码等相关信息，也可手动填写机构信息、法人信息、经办人信息、金融认证信息及邮寄地址信息等带※号为必填项。

单位信息(带\*为必填项)



点击上传企业证件照, 支持jpg, gif, png, 大小不得超过1.5M

点击上传企业证件照

系统自动识别填充机构信息

* 机构名称	深圳市电子商务安全证书管理有限公司
* 机构证件类型	统一社会信用代码证 <input type="checkbox"/>
* 机构证件号码	91440300723038758B

* 省市	广东省 <input type="checkbox"/> 深圳市 <input type="checkbox"/>
------	---

省市需手动选择

* 单位地址	深圳市南山区高新中二路深圳软件园8栋301号厂房
--------	--------------------------

\* 认证方式  银行金融认证

温馨提示: 如客户付款方式选择微信, 支付成功后我司将向贵司对公账户进行小额打款, 并将随机验证码以转账交易附言方式发送至对公账户。请向贵司财务进行获取, 并进入“个人中心”-“我的订单”中输入随机码验证, 验证通过进入证书制作环节。

法人信息(带\*为必填项)



点击上传身份证头像照片, 支持jpg, gif, png, 大小不得超过1.5M

上传法人身份证

* 法人姓名	陈
身份证号码	511023

自动读取法人信息

* 移动电话	18
--------	----

手动录入手机号码

经办人信息(带\*为必填项)



点击上传身份证头像照片, 支持jpg, gif, png, 大小不得超过1.5M

上传经办人身份证

* 姓名	陈
* 身份证号码	5

自动读取经办人信息

* 移动电话	18
温馨提示: 请填写实名手机号码	
* 常用联系邮箱	3031
温馨提示: 此邮箱用于接收电子发票, 请正确填写	

手动录入手机号码等信息

* 职务	办事员 <input type="checkbox"/>
------	------------------------------

金融认证信息(带\*为必填项)

\* 基本户名称

\* 基本户开户行

温馨提示: 请选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息, 例如: 中国工商银行, 输入工商关键字即可。

\* 基本户账号

温馨提示: 如付款方式选择支付宝/微信, 则需要进行单位金融认证, 证书PIN码将以转账交易附言方式发送至对公账户, 请向贵司财务人员获取; 如付款方式选择公对公转账, 机构证书PIN码将通过短信方式发至经办人手机号码, 个人证书PIN码将通过短信方式发至申请人手机号码。

发票信息

\* 是否开票  电子发票 (实行电子发票公告)  否

温馨提示: 电子发票会通过短信方式发送到您预留的手机上

\* 发票抬头

发票名称请完整填写

纳税人识别号

温馨提示: 电子发票纳税人识别号请务必正确填写, 否则无法做为报销凭证 (个人、政府机关可不填写)

6. 填写信息核对无误后, 点击“下一步”提交申请。在线打印申请表后需经办人手写签名及加盖申请单位公章。

选择应用
录入信息
预览申请信息
上传资料
在线支付

数字证书申请表

**I. 证书信息 (带\*为必填项)**

* 业务类型 <span style="float: right;">新申请</span>	* 证书年限 <span style="float: right;">1</span>
* 证书金额 <span style="float: right;">1000</span>	* 证书类型 <span style="float: right;">个人</span>

**II. 单位基本信息 (带\*为必填项)**

* 机构名称 <span style="float: right;">腾讯</span>	* 证件类型 <span style="float: right;">组织机构代码</span>
* 证件号码 <span style="float: right;">12345678901234567890</span>	* 单位地址 <span style="float: right;">腾讯大厦</span>

**III. 经办人信息 (必填项)**

* 姓名 <span style="float: right;">张三</span>	* 联系电话 <span style="float: right;">13800138000</span>
* 身份证号 <span style="float: right;">110101199001010001</span>	* 邮箱 <span style="float: right;">zhangsan@qq.com</span>

**IV. 申请单位法定代表人授权委托书及单位声明 (必填项, 此项如涂改, 请在涂改处加盖公章)**

姓名:                      身份证号码:                      系本单位的法定代表人, 现委托本单位员工姓名:                      身份证号:                      职位:                      为我方代理人, 以我方名义办理数字证书的有关事宜, 代理人在其权限范围内签署的一切有关文件, 我单位均予承认, 由此在法律上产生的权利、义务均由委托人享有和承担。委托期限: 自2024年11月12日起至委托事项办结, 代理人不得转让委托权限。本单位授权上述经办人代办本单位数字证书申请, 本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实, 并认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定, 如有违反, 愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

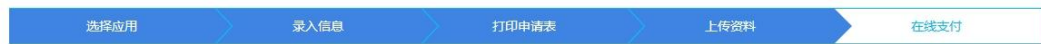
经办人手写签名: 经办人手写签名      申请日期: 2024年11月12日      单位公章: 加盖单位公章

打印申请表
上一步
下一步

7. 根据页面提示依次上传相关申请资料。

申请表扫描件、营业执照扫描件、数字证书印章采集表

注: 1.所有上传的扫描件均需加盖单位公章。



## 证件资料

**\* 申请表扫描件** 上传证件

示例  上传证件

请将申请表打印后经办人签名并**加盖单位实体公章**，并通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式，图片大小不超过2M。（若办理自然人证书则无需加盖公章）。

**\* 营业执照扫描件** 上传证件

示例  上传证件

单位营业执照复印件**加盖单位实体公章**，并通过彩色扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式，图片大小不超过2M。

**\* 数字证书印章采集表** 上传证件

示例  上传证件

点击右方下载印章采集表模板并**加盖单位实体公章**，通过彩色扫描或拍照形成电子图片上传。上传印章采集表扫描件。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式，图片大小不超过2M。（若办理自然人证书则加盖个人章或者手写签名）。

请下载  模板下载

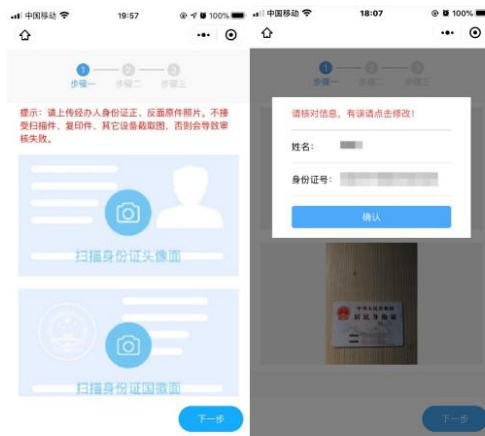
请您认真核对表格内所填写的信息，预览信息无误后，打印申请表。如果鼠标放在图片上，会在后面显示图片信息；如果点击图片，图片会放大缩小等操作。

上一步 下一步

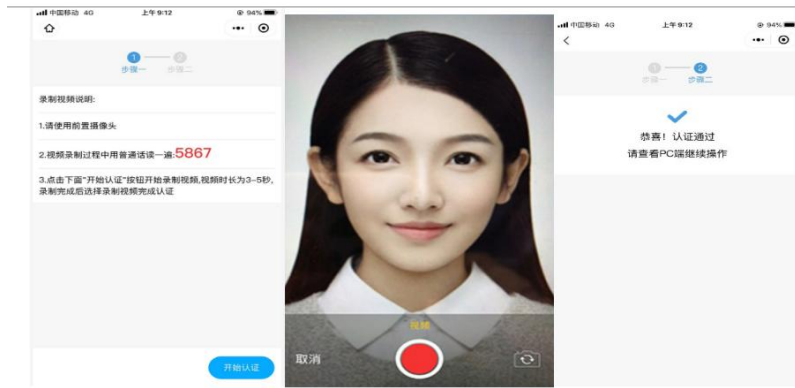
## 8. 打开手机，使用微信扫一扫功能扫描屏幕二维码，完成经办人身份认证。



## 9. 上传经办人身份证正反面电子相片，系统自动读取身份证姓名及身份证号码，并进行经办人认证。







## 10. 订单支付-选择微信支付。

证书新办 常见问题

选择应用
录入信息
打印申请表
上传资料
在线支付

订单信息

订单编号:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
业务服务:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
业务描述:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
证书类型:	XXXXXXXXXXXX
办理年限:	1
证书费用:	XXXXXXXXXXXX

请选择支付方式

支付方式: 在线支付

微信支付

微信支付

1. 支付成功后我司将向贵司对公账户进行小额打款，并将随机验证码以转账交易附言方式发送至对公账户。请向贵司财务进行获取，并进入“个人中心” - “我的订单”中输入随机码验证，验证通过进入资料审核环节。

2. 若审核驳回，客户则根据深圳 CA 审核意见修改后重新提交审核。

证书结果

业务编号:

用户须知: 1、您的申请订单已成功提交, 我司将向贵司对公账户进行小额打款, 并将随机验证码以转账交易附言方式发送至对公账户, 请向贵司财务进行获取, 并进入“个人中心”-“我的订单”中输入随机码验证, 验证通过后订单可进入审核环节; 2、我司会在一个工作日内对订单信息进行审核并给出审核结果, 请留意审核短信通知。如申请订单驳回, 请根据驳回理由-进入“个人中心”-“我的业务单”进行修改后再重新提交; 3、如已收到审核通过的短信通知, 可即时联系河南佳联网络工程有限公司/席亚阁/19900911169 支付证书费用、开具费用发票及领取数字证书后续事宜;

## 四、常见问题

### (一) 金融认证信息不通过需要如何修改?

登录深圳 CA 网上服务大厅进入个人中心——→我的业务单-证书申请——→点击金融认证重新填写正确的信息。

The screenshot shows the '深圳CA·网上营业厅' (Shenzhen CA Online Service Hall) interface. The top navigation bar includes '业务办理', '大客户专区', '签名验证', and '商事证书办理预约'. The user is logged in as '欢迎您!' and has access to '个人中心' (Personal Center) and '退出' (Logout).

In the '个人中心' (Personal Center) sidebar, '我的业务单-证书申请' (My Business Orders - Certificate Application) is highlighted with a red box and a circled '2'. A red arrow points from this menu item to the '我的业务单' (My Business Orders) main content area.

In the '我的业务单' (My Business Orders) area, the '我的业务单-证书申请' (My Business Orders - Certificate Application) sub-section is highlighted with a red box and a circled '2'. A red arrow points from this sub-section to a table of business orders.

The table has the following columns: 序号 (Serial Number), 申请单号 (Application Number), 业务类型 (Business Type), 主题 (Subject), 金额 (Amount), 创建日期 (Creation Date), 更新日期 (Update Date), 状态 (Status), and 操作 (Action). The first row shows an application with ID 01621060311452810, type '证书新办...', amount 0.0元, creation date 2021-06-03, update date 2021-06-03, and status '金融认证失败' (Financial Authentication Failed). The '操作' (Action) column for this row contains '金融认证' (Financial Authentication), '查看' (View), and '测试' (Test), with '金融认证' highlighted by a red box and a circled '3'. A red arrow points from the '金融认证' button in the table back to the '我的业务单-证书申请' sub-section.

At the bottom of the table, there are navigation controls: '< 上一页' (Previous Page), '1' (Current Page), '下一页 >' (Next Page), '跳转到第 1 页' (Jump to Page 1), and '确定' (Confirm).

机构认证

金融认证信息(带\*为必填项)

\* 基本户名称

\* 基本户开户行  请输入开户行关键字进行搜索  
温馨提示: 请正确选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息, 例如: 中国工商银行, 输入工商关键字即可。

\* 基本户账号

温馨提示: 如付款方式选择支付宝/微信, 则需要进行单位金融认证, 证书PIN码将以转账交易  
 附言方式发送至对公账户, 请向贵司财务人员获取; 如付款方式选择对公转账, 机构证书PIN  
 码将通过短信方式发送至经办人手机号码, 个人证书PIN码将通过短信方式发送至申请人手机号码。

如果金融认证多次认证不通过, 可选择法人认证(内蒙古政采、广州维谷科技和光大环境  
 暂未开通法人认证, 请勿进入法人认证)

## (二) 审核进度如何查询?

经办人登录网上营业厅→个人中心→我的业务单-证书申请→在此处可以进行审核信息状态查询。

深圳CA·网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题 欢迎您!

个人中心

- 个人资料
- 修改个人资料
- 修改密码
- 我的业务单-证书申请**
- 我的业务单-在线认证

找到我的证书申请

我的业务单

业务单号:  业务类型: 全部 主题:

状态: 全部 开始时间:  结束时间:

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	10220040311033215	证书新办...	深圳...	0.01元	2020-04-03	2020-04-03	成功受理	查看

2. 申请状态为成功受理

深圳CA·网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题 欢迎您!

个人中心

- 个人资料
- 修改个人资料
- 修改密码
- 我的业务单-证书申请**
- 我的业务单-在线认证

我的业务单

业务单号:  业务类型: 全部 主题:

状态: 全部 开始时间:  结束时间:

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	03420032509181921	证书新办...	缤纷...	0.01元	2020-03-25	2020-03-25	成功受理	查看
2	03420032412320501	证书新办...	深圳...	0.01元	2020-03-24	2020-03-24	成功受理	查看
3	03420031814254001	证书新办...	缤纷...	0.01元	2020-03-18	2020-03-18	未通过(查看)	编辑 申请退费 查看

如申请信息通过深圳 CA 审核, 网上营业厅会给经办人手机发送通知短信。短信内容为:

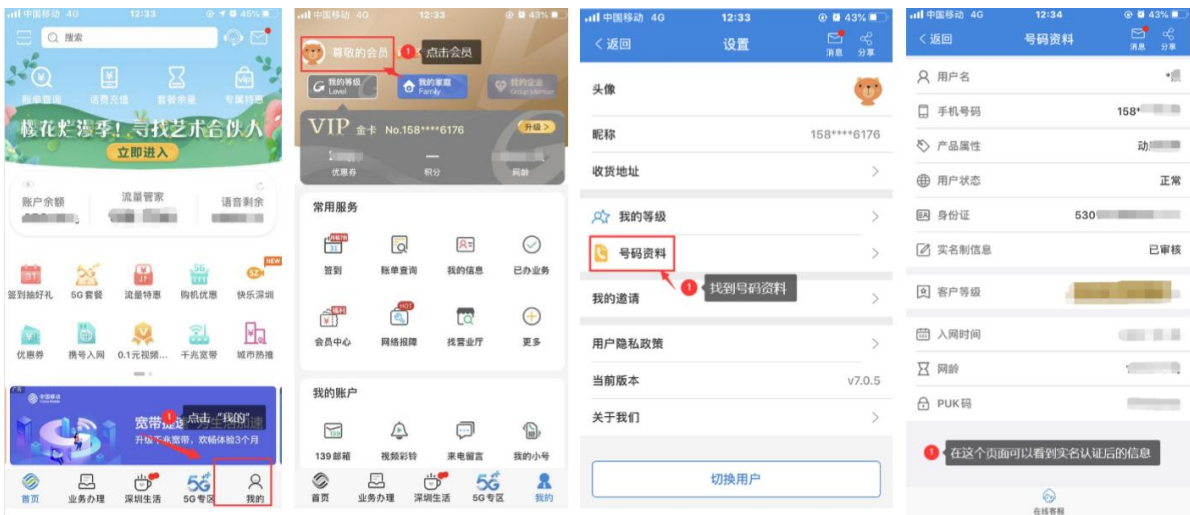
【深圳 CA】您好, 您提交的深圳广播电影电视项目申请业务已经审核通过。请登录 www.

szca.com-网上营业厅--个人中心-我的业务单-进行查看。

如申请信息未能通过深圳 CA 审核, 请及时登录网上营业厅进行修改。短信内容为:【深圳 CA】您好, 您提交的深圳广播电影电视项目申请业务已被审核驳回。驳回原因: 如身份证复印件未加盖公章等。请尽快登录 www.szca.com-网上营业厅-个人中心-我的业务单-证书申请进行修改。

### (三) 实名电信认证无法通过怎么办?

经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP, 在个人账户信息中查找实名认证结果, 再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符, 应先联系电信运营商进行实名信息认证后, 再进行数字证书办理。



## 五、客户服务支持

官方网址: [www.szca.com](http://www.szca.com)

客户服务热线: 400-112-3838

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解



[企业服务号]



[企业订阅号]