

深圳市建筑工务署政府工程承包商资信管理系统

网厅操作指引

一、数字证书申请操作

（一）申请流程

1. 登录深圳市建筑工务署政府工程承包商分类分级管理信息平台（网址：<https://szwb.sz.gov.cn:28021/>），进入承包商登录，点击“证书申请”（也可直接登录网址：<https://wt.szca.com/szjsgws/getLogin?projectId=0535cc2aee346b5dc3f9e5b852f00369>）使用手机验证码登录；
2. 成功登录后，进入电子认证服务协议页面，在“我同意并接受《隐私保护》”前打勾，点击“进入新办”；
3. 选择“是否办理电子签章”，点击“下一步”；（默认为“是”）
4. 阅读活动弹窗提示，点击“确认”；
5. 根据系统提示填写相关申请信息并上传申请资料，经办人在线完成认证；
6. 使用微信/支付宝或者公对公银行转账进行缴费后提交申请；
7. 等待深圳 CA 客服审核；（一个工作日内审核）
8. 深圳 CA 客服审核通过证书将邮寄至客户填写的收件地址。（审核无误后，三个工作日寄出）

（二）申请操作指引

1. 登录深圳市建筑工务署政府工程承包商分类分级管理信息平台（网址：<https://szwb.sz.gov.cn:28021/>），进入承包商登录，点击“证书申请”（也可直接登录网址：<https://wt.szca.com/szjsgws/getLogin?projectId=0535cc2aee346b5dc3f9e5b852f00369>）

tId=0535cc2aee346b5dc3f9e5b852f00369) 使用手机验证码登录;

深圳CA·网上营业厅

TXF9  刷新验证码

获取验证码

☐ 我同意接受 《用户服务协议》 《个人信息保护政策》

提交

- 成功登录后，进入电子认证服务协议页面，在“我同意并接受《隐私保护》”前打勾，点击“进入新办”。

证书新办

深圳市电子商务安全证书管理有限公司

证书办理指南

注意：请仔细阅读证书办理准备步骤，如确定已经做好准备，可以直接下拉页面到底部，点击“下一步”按钮，申请证书。

第一步：登录深圳CA网上营业厅，点击“新办”，勾选同意接受相关协议，点击下方“下一步”。

第二步：根据提示填写申请单位、经办人和申请人等信息。

第三步：在线生成申请表，在线打印并连同其他申请材料加盖单位公章后上传。

第四步：完成单位和经办人身份认证，并缴费。

第五步：等待深圳CA审核，审核通过后，深圳CA将证书通过邮寄方式交付给经办人。（注：深圳建设局项目需在线完成随机码验证）

☐ 我同意接受 《电子认证服务协议》 《个人信息授权书》
☐ 我同意接受 《敏感个人信息授权书》

进入新办

- 选择“是否办理电子签章”，默认为“是”，点击“下一步”。

选择应用	录入信息	展示申请表	活体认证	在线支付
------	------	-------	------	------

是否办理电子签章(带*为必填项)

* 电子签章办理

是

[下一步](#)

4. 阅读活动弹窗提示，点击“确定”。

注：此活动仅针对新办理用户，促销礼品以收到实物为准，数量有限，送完即止。



即日起, 办理深圳CA数字证书, 送好礼啦!



办理一年期数字证书 (含电子签章)
赠送品牌充电宝10000毫安



办理三年期数字证书
赠送联想无线蓝牙耳机

办理三年期数字证书 (含电子签章)
赠送联想无线蓝牙耳机



办理五年期数字证书
赠送赠送小度音箱

办理五年期数字证书 (含电子签章)
赠送赠送小度音箱

注：此活动仅针对该项目新办理用户，促销礼品以收到实物为准，数量有限，送完即止。

5. 进入证书申请信息填写界面，确认证书类型及证书年限。

证书新办

常见问题

选择应用

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

证书信息

* 证书类型

* 证书年限

(包含:证书费180,介质费180 签章费180)

540元/1年

温馨提示: 即日起, 办理深圳CA数字证书, 送好礼啦! 办理一年期数字证书 (含电子签章) 赠送品牌充电宝10000毫安。办理三年期数字证书赠送联想无线蓝牙耳机。办理五年期数字证书赠送小度音箱。注: 此活动仅针对新办理用户, 促销礼品以收到实物为准, 数量有限, 送完即止。

温馨提示: 办理证书类型, 具体以招标文件为准或咨询招标方 (招标代理)

6. 根据页面提示, 填写单位信息、法人信息、经办人等信息, 资料确认填写无误后, 点击“下一步”。

法人信息(带*为必填项) ☐ 如经办人与法人为同一人,请勾选

* 法人姓名

* 身份证号码

* 移动电话

金融认证信息(带*为必填项)

* 基本户名称

* 基本户开户行
 温馨提示: 请选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息, 例如: 中国工商银行, 输入工商关键字即可。

* 基本户账号

温馨提示: 如付款方式选择支付宝/微信, 则需要进行单位金融认证, 证书PIN码将以转账交易附言方式发送至对公账户, 请向贵司财务人员获取; 如付款方式选择公对公转账, 机构证书PIN码将通过短信方式发至经办人手机号码, 个人证书PIN码将通过短信方式发至申请人手机号码。

单位信息(带*为必填项)

* 机构名称	
* 机构证件类型	统一社会信用代码证 ☐
* 机构证件号码	
* 省市	北京市 ☐ 市辖区 ☐
* 单位地址	
* 认证方式	☒ 银行金融认证 温馨提示: 如付款方式选择支付宝/微信, 则需要进行单位金融认证。证书PIN码将以转账交易附言方式发送至对公账户, 请向贵司财务人员获取; 如付款方式选择公对公转账, 机构证书PIN码将通过短信方式发至经办人手机号码, 个人证书PIN码将通过短信方式发至申请人手机号码。

经办人信息(带*为必填项)

* 单位经办人姓名	
* 身份证号码	
* 移动电话	
	温馨提示: 请填写实名手机号码 温馨提示: 即日起, 办理深圳CA数字证书, 送好礼啦! 办理一年期数字证书(含电子签章)赠送品牌充电宝10000毫安。办理三年期数字证书赠送联想无线蓝牙耳机。办理五年期数字证书赠送小度音箱。注: 此活动仅针对新办理用户, 促销礼品以收到实物为准, 数量有限, 送完即止。
* 常用联系邮箱	
* 职务	

邮寄信息

* 省市县镇	请选择 ☐ 请选择 ☐ 请选择 ☐
* 收件地址	
	接受邮寄证书及发票的详细地址
邮政编码	

发票信息

* 是否开票	☒ 电子发票 (实行电子发票公告) ☐ 否 温馨提示: 电子发票会通过短信方式发送到您预留的手机上
* 发票抬头	
	发票名称请完整填写
纳税人识别号	
	温馨提示: 电子发票的纳税人识别号请务必正确填写, 否则无法做为报销凭证 (个人、政府机关可不填写)

上一步 下一步

7. 页面跳转至《机构数字证书申请表》界面, 核对信息无误后, 先“打印申请表”, 再点击“下一步”。

深圳CA·网上营业厅

机构数字证书申请表

I. 证书信息 (带*为必填项)

* 业务类型 新办

* 证书金额 0元

* 证书类型 机构证书

II. 单位基本信息 (带*为必填项)

* 机构名称 由

* 证件类型 统一社会信用代码证

* 证件号码 9144

* 单位地址 测试

III. 经办人信息 (必填项)

* 姓名 由

* 联系电话 136

* 身份证号 430

* 邮箱 3144@qq.com

IV. 申请单位法定代表人授权委托及单位声明 (必填项, 此页如涂改, 请在涂改处加盖公章)

姓名: 由 身份证号: 430 系本单位的法定代表人, 现委托本单位员工姓名: 由 身份证号: 430 职位: 测试 为我方代理人, 以我方名义办理数字证书的有关事宜, 代理人在其权限范围内签署的一切有关文件, 我单位均予承认, 由此在法律上产生的权利、义务均由委托人享有和承担。委托期限: 自 年 月 日起至委托事项办结, 代理人不得转让委托权限。本单位授权上述经办人代办本单位数字证书申请, 本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实, 并已从真网或真网受 (深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议) 的各项内容之规定, 如有违反, 愿承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

经办人手写签名: 申请日期: 年 月 日 单位公章:

请先打印申请表, 再点击下一步

[打印申请表](#) [上一步](#) [下一步](#)

8. 上传申请资料 (需加盖单位红印公章)

(1) 申请表扫描件

(2) 营业执照扫描件

(3) 《数字证书印模采集表》 (办理电子签章需上传)

9. 资料上传完毕后, 点击“下一步”, 跳转至二维码扫码界面, 打开手机微信“扫一扫”, 在手机端完成经办人身份信息认证。

提示: 请使用微信扫码完成认证。机构证书若选择金融认证则对经办人身份信息认证。若选择法人认证, 则对法人身份信息进行认证。个人证书对申请人身份信息进行认证。

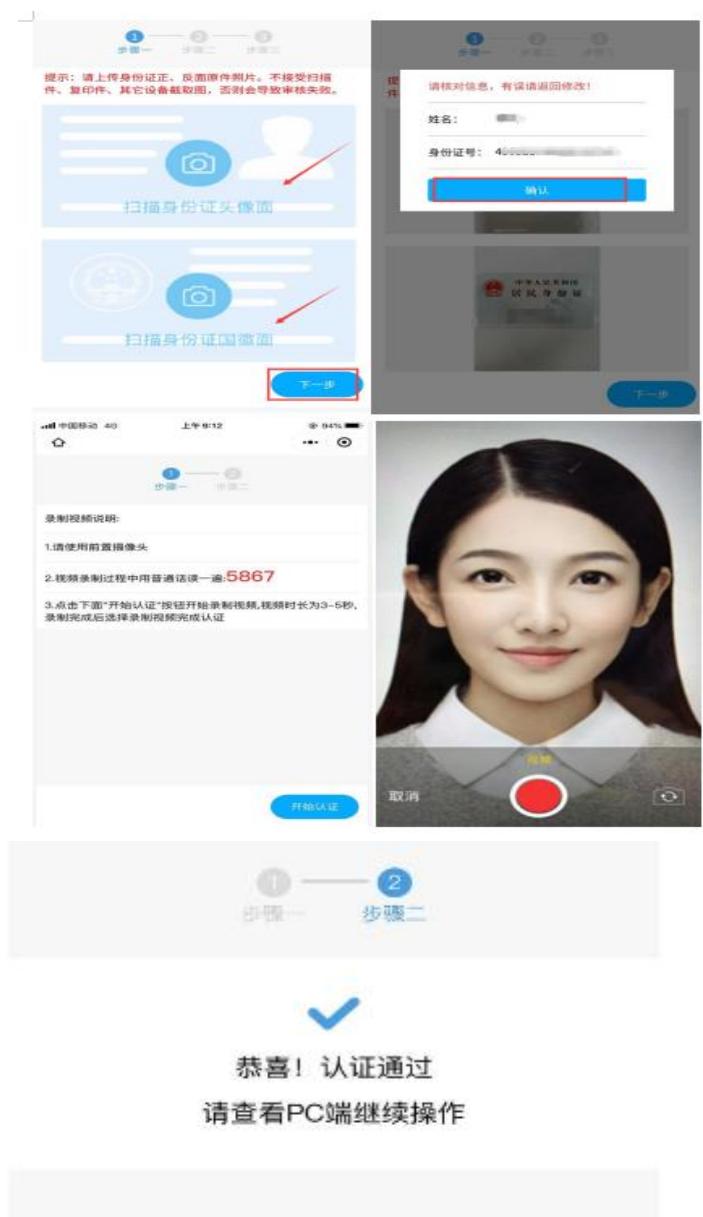


打开微信“扫一扫”进行扫码, 完成经办人身份信息认证

[上一步](#) [下一步](#)

10. 微信扫码后, 在手机端上传经办人身份证原件的正、反面照片, 并进行

经办人活体认证。



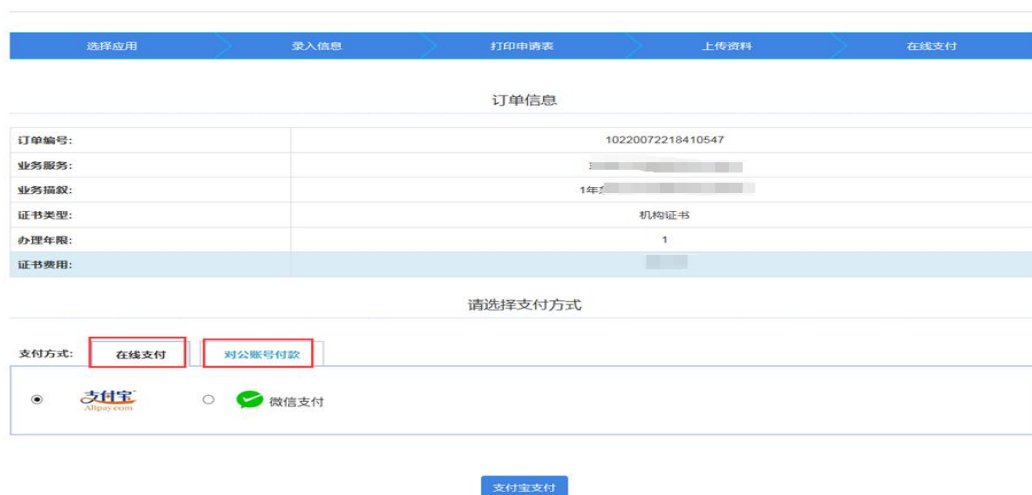
11. 认证通过后，回到电脑界面，点击“下一步”。



12. 选择付款方式

(1) 公对公转账汇款

(2) 网厅缴费（支付宝/微信）



订单信息	
订单编号:	10220072218410547
业务服务:	
业务描述:	1年
证书类型:	机构证书
办理年限:	1
证书费用:	

请选择支付方式

支付方式: ☒ 在线支付 ☒ 对公账号付款

☒ 支付宝 ☐ 微信支付

支付宝支付

注：1. 公对公付款需让用户上传汇款凭证，证书 PIN 码以短信形式发送给经办人。

2. 微信/支付宝付款，网厅后台自动向用户公司账户打款 0.01 元并将证书 PIN 码以转账附言方式下发。

二、常见问题

（一）线上办理审核进度如何查询？

经办人登录深圳 CA 网上营业厅→个人中心→我的业务单-证书申请→在此处可以进行审核信息状态查询。

深圳CA·网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题 欢迎您! 个人中心 退出

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单-证书申请

找到我的证书申请

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号 业务类型: 全部 主题: 请输入主题

状态: 全部 开始时间: 结束时间:

查询 清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	1022004031					03	成功受理	查看

申请状态为成功受理

深圳CA·网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题 欢迎您! 个人中心 退出

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号 业务类型: 全部 主题: 请输入主题

状态: 全部 开始时间: 结束时间:

查询 清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	034	1	证书新办...	缤纷...		25	成功受理	查看
2	03	1	证书新办...	深圳...	202	24	成功受理	查看
3	034200	1	证书新办...	缤纷...		03-18	未通过(查看)	编辑 申请退费 查看

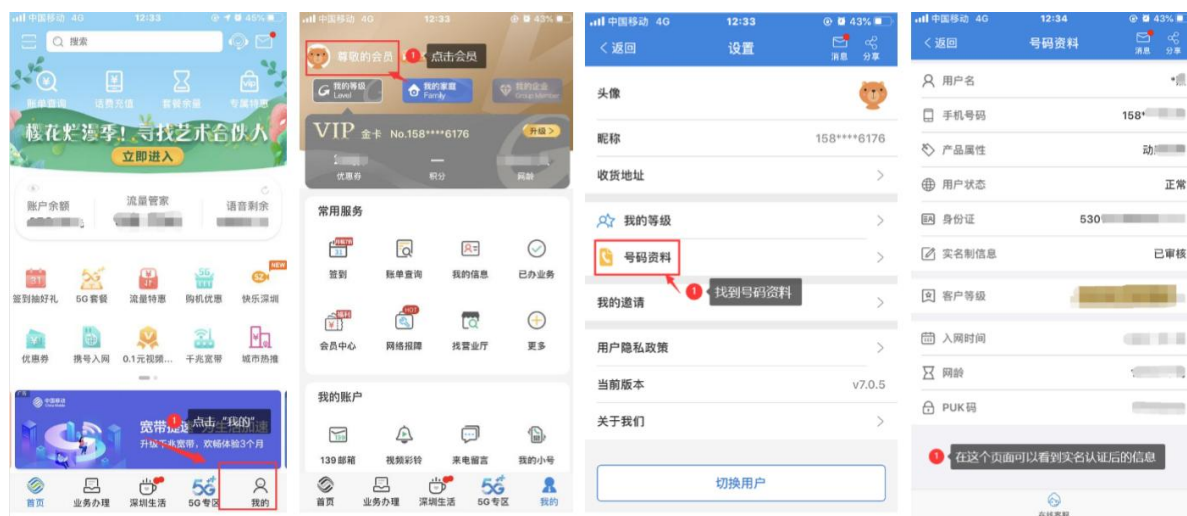
如申请信息通过深圳 CA 审核，网上营业厅会给经办人手机发送通知短信。短信内容为：【深圳 CA】您好，您提交的新申请业务已经审核通过。请登录 www.szca.com-网上营业厅--个人中心-我的业务单-进行查看。

如申请信息未能通过深圳 CA 审核，请及时登录网上营业厅进行修改。短信内容为：【深圳 CA】您好，您提交的新申请业务已被审核驳回。驳回原因：如身份证复印件未加盖公章等。请尽快登录 www.szca.com-网上营业厅-个人中心-我的业务单-证书申请进行修改。

(二) 线上申请，经办人手机号码认证无法通过怎么办？

经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP，在个人账户信息中查找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系

电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



（三）线上提交申请后，证书怎么领取？

经办人在网上营业厅完成在线申请，并通过深圳 CA 客服人工审核即完成整个申请流程。数字证书将会通过邮寄的方式（邮费到付）邮寄到单位经办人填写的指定地址。

（四）线上申请数字证书 PIN 密码怎么获取？

如付款方式选择支付宝/微信，则需要进行单位金融认证，证书 PIN 码将以转账交易附言方式发送至对公账户，请向贵司财务人员获取；

如付款方式选择公对公转账，需上传公对公转账凭证，机构证书 PIN 码将通过短信方式发至经办人手机号码。

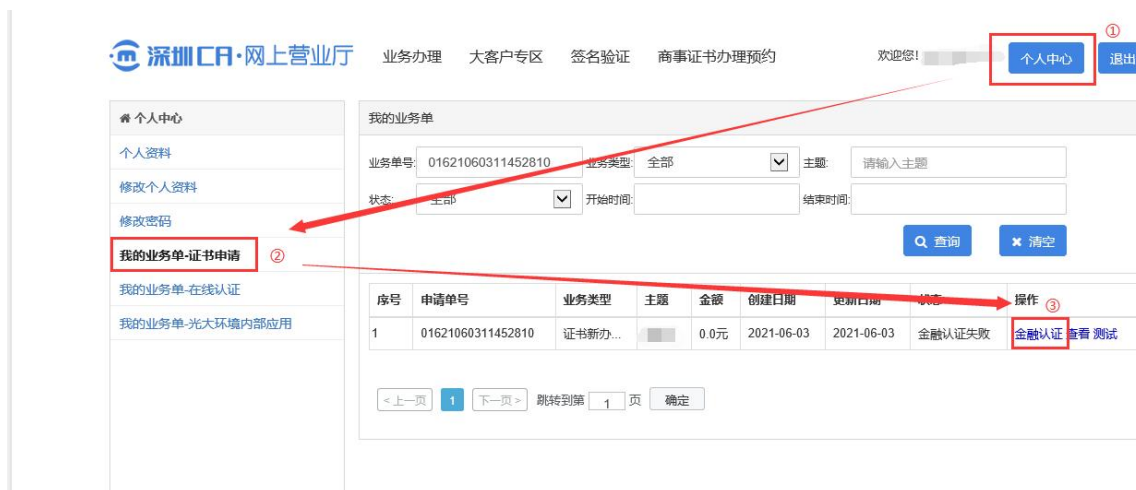
（五）办理证书的发票怎么获取？

在完成证书申请后，系统会自动给经办人发送手机短信，短信内会附带电子发票下载链接。

(六) 收到深圳 CA 短信提示金融认证信息不通过需要如何修改？

【深圳CA】尊敬的用户您好，您在深圳CA网上营业厅提交的[模糊]新办金融认证信息认证不通过，驳回原因：请登录深圳CA会员账号找到订单号重新提交正确的金融认证信息，金融认证信息通过后才能获取证书PIN码或者证书激活码，具体以财务收到的信息为准详情请登录深圳CA网上服务厅<http://wt.szca.net>查看。

登录深圳 CA 网上服务大厅进入个人中心→我的业务单-证书申请→点击金融认证重新填写正确的信息。



The screenshot shows the 'Shenzhen CA Online Service Hall' interface. The top navigation bar includes '业务办理', '大客户专区', '签名验证', and '商事证书办理预约'. The user is logged in as '欢迎您!'. The '个人中心' (Personal Center) button is highlighted with a red box and a circled 1. The left sidebar contains '个人资料', '修改个人资料', '修改密码', '我的业务单-证书申请' (highlighted with a red box and a circled 2), '我的业务单-在线认证', and '我的业务单-光大环境内部应用'. The main area shows '我的业务单' (My Business Orders) with search filters and a table of orders. The first order is highlighted with a red box and a circled 3, showing a '金融认证失败' (Financial Authentication Failed) status. The '操作' (Action) column for this order contains '金融认证' (Financial Authentication), '查看' (View), and '测试' (Test).

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	01621060311452810	证书新办...		0.0元	2021-06-03	2021-06-03	金融认证失败	金融认证 查看 测试

机构认证

金融认证信息(带*为必填项)

* 基本户名称

* 基本户开户行

请输入开户行关键字进行搜索

温馨提示: 请正确选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息, 例如: 中国工商银行, 输入工商关键字即可。

* 基本户账号

温馨提示: 如付款方式选择支付宝/微信, 则需要进行单位金融认证, 证书PIN码将以转账交易
附言方式发送至对公账户, 请向贵司财务人员获取; 如付款方式选择公对公转账, 机构证书PIN
码将通过短信方式发送至经办人手机号码, 个人证书PIN码将通过短信方式发送至申请人手机号码。

如果金融认证多次认证不通过, 可选择法人认证(内蒙古政策、广州峰谷科技和光大环境
暂未开通法人认证, 请勿进入法人认证)

提交

三、客户服务支持

深圳 CA 官方网址: www.szca.com

服务热线: 400-112-3838

在线客服: 登录深圳 www.szca.com 点击右上角“在线客服”或者关注深圳 CA 公众号→联系我们→在线客服发起咨询。

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



[企业服务号]



[企业订阅号]