

深圳交易集团建设工程数字证书网上办理指引

一、编写目的

本操作指引主要从操作流程、常见问题和客户服务支持等方面介绍了深圳交易集团建设工程项目数字证书网上办理的操作流程，帮助用户更好、更快地完成在线身份认证，及时使用数字证书进行业务办理。

二、适用范围

首次办理深圳交易集团建设工程数字证书的用户。

三、申请流程

(一) 经办人登录深圳 CA 网上营业厅，进入“证书新办”，点击同意接受《电子认证服务协议》等资料，选择“深圳建设局(深圳交易集团建设工程”项目。

(二) 选择需要办理的证书类型、年限和张数，根据提示完成申请单位、经办人、申请人、法人、公司账号、邮寄地址和发票等信息的填写。

(三) 点击“打印申请表”，经办人签名并加盖单位公章。

(四) 点击打印《证书附页》，经办人签名并加盖单位公章。

(五) 根据提示上传相关资料。

(六) 经办人扫描二维码，在线上传身份证件并完成活体认证。

(七) 认证成功后，选择缴费方式。

若选择公对公汇款：则上传汇款凭证后提交申请。

若选择支付宝或微信支付：深圳 CA 将向申请单位对公账户打款 0.01 元，并下发随机码。经办人需向公司财务获取随机码，并进入“个人中心” - “我的业务单”中输入随机码进行验证。

(八) 等待深圳 CA 三个工作日审核。审核通过后，深圳 CA 客服将制作证书并邮寄给经办人，证书密码将以短信形式发送给经办人。

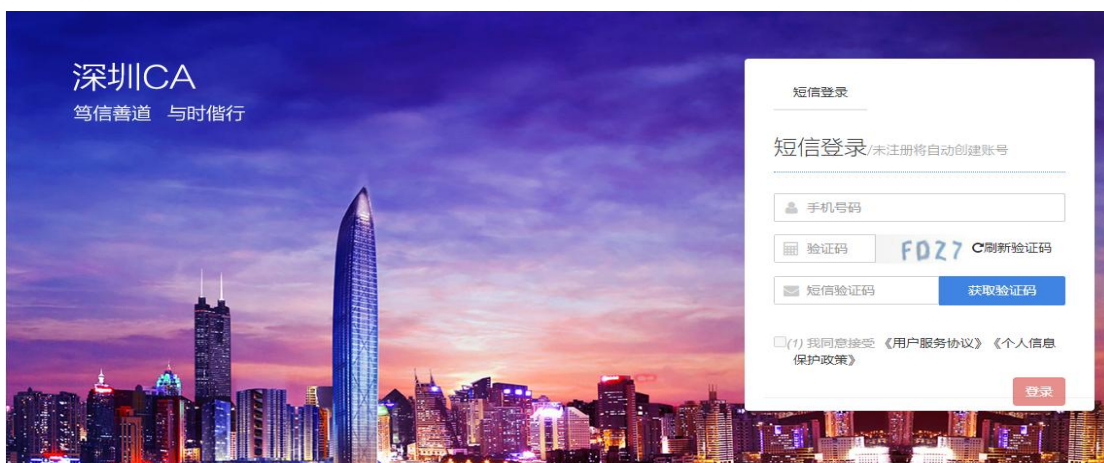
注：1.境外企业请提交资料至线下网点办理。

2.机构个人证书，相关企业人员标书签名使用，证书办理类型具体以招标文件为准。

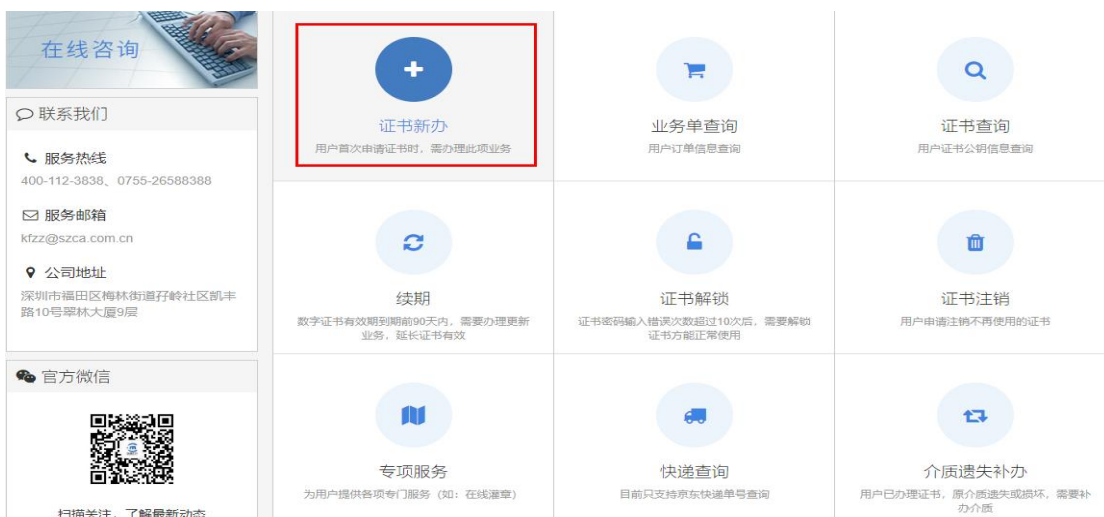
四、操作指引

(一) 登录深圳 CA 网上营业厅 <https://wt.szca.com/index>，点击右上角的“登录”，使用手机号码和验证码登录。注：首次登录需进行注册。





(二) 登录成功后，点击“证书新办”，阅读并勾选电子认证服务协议内容等内容条款。



深圳市电子商务安全证书管理有限公司

证书办理指南

注意：请仔细阅读证书办理准备步骤，如确定已经做好准备，可以直接下拉页面到底部，点击“下一步”按钮，申请证书。

第一步：登录深圳ICA网上营业厅，点击“新办”，勾选同意接受相关协议，点击下方“下一步”。

第二步：根据提示填写申请单位、经办人和申请人等信息。

第三步：在线生成申请表，在线打印并连同其他申请材料加盖单位公章后上传。

第四步：完成单位和经办人身份认证，并缴费。

第五步：等待深圳ICA审核，审核通过后，深圳ICA将证书通过邮寄方式交付给经办人。（注：深圳建设局项目需在线完成随机码验证）

☒ 我同意接受《电子认证服务协议》《个人信息授权书》

☒ 我同意接受《敏感个人信息授权书》

下一步

(三) 点击进入“深圳建设局（深圳交易集团建设工程）”项目，仔细阅读并勾选企业办理数字证书重要提示。

电子招投标

深圳建设局 (深圳交易集团建设工程) 深圳建设局项目	内蒙古 政府采购 内蒙古政采	濮阳市 公共资源 濮阳市公共资...	光大环境 光大环境
辽宁 政府采购 辽宁政府采购	深圳 政府采购 招投标 深圳政府采购...	深圳 公共资源 交易平台 深圳公共资源...	辽宁省 公共资源 招投标 辽宁公共资源

(四) 选择需办理的证书类型及证书年限，根据提示填写相关信息。

证书信息

办理3年期/张赠送价值50元礼品，5年期/张赠送价值100元礼品。

机构证书

1年 2年 3年 4年 5年 取消

选择机构证书办理年限

360元/1年

温馨提示：如需要办理什么类型的证书，请选择年限即可，不需要办理年限不选中。

添加机构个人证书

点击新增机构个人证书

温馨提示：招标文件需要机构个人签名时，机构个人证书含：法定代表人、注册建造师/项目经理、注册造价师、注册监理工程师。

机构个人证书办理信息

填写机构个人信息和办理年限

姓名：

身份证号：

证书年限：

1年 2年 3年 4年 5年

删除

单位信息(带*为必填项)

* 机构名称

填写单位信息和经办人信息

* 机构证件类型

统一社会信用代码证

* 机构证件号码

温馨提示：机构证件号码请填写18位统一信用代码号

* 省市

北京市 市辖区

温馨提示：请以单位证件照上的省市信息为准。

* 单位地址

* 认证方式

☒ 银行金融认证

经办人信息(带*为必填项)

* 单位经办人姓名

吴泽萍

* 身份证号码

* 移动电话

温馨提示：请填写实名手机号码
礼品发放后证书不可退订，请您仔细核对确认。

* 常用联系邮箱

温馨提示：此邮箱用于接收电子发票，请正确填写

* 职务

法人信息(带*为必填项)

填写法人和单位对公账号信息

* 法人姓名

* 身份证号码

* 移动电话

金融认证信息(带*为必填项)

* 基本户名称

* 基本户开户行

请输入开户行关键字进行搜索

温馨提示: 请正确选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息, 例如: 中国工商银行, 输入工商关键字即可。

* 基本户账号

温馨提示: 如客户付款方式选择支付宝/微信, 支付成功后我司将向贵司对公账户进行小额打款, 并将随机验证码以转账交易附言方式发送至对公账户。请向贵司财务进行获取, 并进入“个人中心”-“我的订单”中输入随机码验证, 验证通过进入证书制作环节。如付款方式选择公对公转账, 则无需进行随机码验证, 证书制作完成后, 证书PIN码将通过短信方式发至经办人手机号码。

邮寄信息

填写邮寄地址和发票信息

* 省市县镇

请选择

请选择

请选择

* 收件地址

接收邮寄证书的详细地址

邮政编码

发票信息

* 是否开票

☒ 电子发票 (实行电子发票公告) ☐ 否

温馨提示: 电子发票会通过短信方式发送到您预留的手机上

* 发票抬头

发票名称请完整填写

* 纳税人识别号

温馨提示: 开票名称为机构、企业单位时, 纳税人识别号为必填项, 请正确填写。

上一步

下一步

注:

1. 经办人需使用本人实名认证的手机号码。

2. 默认采用京东快递, 快递费用与证书费用一起支付, 并开具电子发票。针对京东快递无法到达的地址, 则采用顺丰或 EMS 等其他快递, 费用到付。

(五) 信息核对无误后点击进入“下一步”，系统自动生成申请表，点击打印后经办人进行签名并加盖单位公章。



机构数字证书申请表

I. 证书信息 (带*为必填项)

* 业务类型 新申请

* 证书金额 675.00元

* 快递金额 21元

II. 单位基本信息 (带*为必填项)

* 机构名称

* 证件类型 统一社会信用代码

* 证件号码 1234567890123456

* 单位地址 深圳市电子路123号4567号

III. 经办人信息 (必填项)

* 姓名 张三

* 联系电话 13800138000

* 身份证号 110101199001010001

* 邮箱 123456789@qq.com

IV. 申请单位法定代表人授权委托及单位声明 (必填项, 此项如涂改, 请在涂改处加盖公章)

姓名: 法人 身份证号码: 110101199001010001 系本单位的法定代表人, 现委托本单位员工姓名: 张三 身份证号: 110101199001010001 职位: 经理 为我方代理人, 以我方名义办理数字证书的有关事宜, 代理人在其权限范围内签署的一切有关文件, 我单位均予承认, 由此在法律上产生的权利、义务均由受托人享有和承担。委托期限: 自2024 年9 月27 日起至委托事项办结, 代理人不得转让委托权限。 本单位授权上述经办人代办本单位数字证书申请, 本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实, 并已从真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定, 如有违反, 愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

经办人手写签名: 经办人手写签名

申请日期 2024 年9 月27 日

单位公章: 加盖单位公章

打印申请表

上一步

下一步

(六) 申请表打印后点击“下一步”，点击打印“证书附页”，经办人签名并加盖单位公章。

7

证件资料 (如需要上传机构个人身份证扫描件, 请优先上传, 再上传其他的证件扫描件)

添加机构个人身份证扫描件

* 申请表扫描件
(需加盖公章)

上传证件

请选择要上传的文件

上传证件

请把打印出来的申请表加盖公章(自然人证书不需要加盖公章), 通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持 jpg jpeg bmp gif pdf格式, 图片大小不超过2M。

* 营业执照扫描件
(需加盖公章)

上传证件

请选择要上传的文件

上传证件

如已更换三合一的新版营业执照, 请上传新版营业执照。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持 jpg jpeg bmp gif pdf格式, 图片大小不超过2M。

* 证书附页
(需加盖公章)

上传证件

请选择要上传的文件

上传证件

请打印证书附页, 并上传

打印证书附页

请您认真核对表格内所填写的信息, 预览信息无误后, 打印申请表并加盖单位公章(自然人证书不需要加盖公章)。

打印证书附页

上一步 下一步

选择应用

录入信息

预览申请信息

上传资料

在线支付

数字证书附页表

I. 数字证书办理详细清单 (带*为必填项)

证书类型	年限	金额	机构业务证书办理数	姓名	身份证号
机构证书	1	360.0			
机构个人证书	1	315.0		申请人	110101199001010001

II. 用户须知

1、业务类型包括: 新申请或续期(需用数字注明年限)、变更、冻结、解冻、介质解锁、介质遗失补办、证书遗失补办、注销;
2、证件类型包括: 身份证、护照、军官证等;
3、申请人手机号码将用于接收证书密码, 请正确填写;
4、须提交以上清单表格人员的身份证复印件, 并加盖公章;
5、如有更多的员工证书申请, 请复制本表。

III. 申请单位声明

本单位同意为上表 位人员申请机构或者个人数字证书, 并承诺本申请表所填写的资料真实、完整。

经办人手写签名: 经办人手写签名 申请日期: 2024 年9 月27 日 单位公章: 加盖单位公章

(七) 根据提示上传申请资料。注: 若需申请机构个人证书请优先点击“添加机构个人身份证扫描件”。若无需申请机构个人证书则可不上传。

证件资料 (如需要上传机构个人身份证扫描件, 请优先上传, 再上传其他的证件扫描件)

添加机构个人身份证扫描件

*** 申请表扫描件 (需加盖公章)**

上传证件 请选择要上传的文件

1. 将上一步打印的申请表: 经办人手写签名并加盖单位公章后, 扫描上传
请把打印出来的申请表加盖公章(自然人证书不需要加盖公章), 通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持 jpg.jpeg.bmp.gif.pdf 格式, 图片大小不超过2M。

*** 营业执照扫描件 (需加盖公章)**

上传证件 请选择要上传的文件

2. 复印营业执照并加盖单位公章后, 扫描上传
如已更换三合一的新版营业执照, 请上传新版营业执照。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持 jpg.jpeg.bmp.gif.pdf 格式, 图片大小不超过2M。

*** 证书附页 (需加盖公章)**

上传证件 请选择要上传的文件

3. 点击“打印证书附页按钮”打印附页表, 经办人手写签名并加盖申请单位公章后上传
请打印证书附页, 并上传

请您认真核对表格内所填写的信息, 预览信息无误后, 打印申请表并加盖单位公章(自然人证书不需要加盖公章)。

上传证件

上传证件

上传证件

打印证书附页

点击此处打印证书附页

上一步 下一步

(八) 上传资料确认无误后, 点击“下一步”。

操作提示

✓ 请确认以上提交资料均已加盖单位公章再行上传

确定 取消

(九) 经办人使用手机微信扫一扫功能, 扫描电脑屏幕上的二维码, 在手机端上传经办人身份证原件的正、反面照片, 并进行经办人活体认证。



(十) 认证通过后, 回到电脑界面, 点击“下一步”, 跳转到支付页面。



(十一) 支付方式可选择在线支付（微信/支付宝）或公对公转账付款。

证书新办 常见问题

选择应用 录入信息 打印申请表 上传资料 在线支付

订单信息

订单编号:	38
业务服务:	深圳建设局项目证书新办(多)
业务描述:	深圳建设局项目证书新办(多)
证书费用:	1048.0元

请选择支付方式

支付方式: 在线支付 对公账号付款

☒ 支付宝 ☐ 微信支付

[支付宝支付](#)

若快递付费方式是“寄付”的，此处证书费用包含“证书费用+快递费用”

如付款方式选择支付宝/微信，支付成功后我司将向贵司对公账户进行小额打款，并将随机验证码以转账交易附言方式发送至对公账户。请向贵司财务进行获取，并进入“个人中心” - “我的订单”中输入随机码验证，验证通过进入资料审核环节。

电子回单详情

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

网上银行电子回单

回单编号：36850435817443247770

付款方	账号	收款方	账号
	户名		户名
	开户行		开户行
金额（小写）	0.01	金额（大写）	
币种	人民币	交易渠道	
摘要	柜台转账存款	凭证号	
交易时间	2019-01-25 15:30:42	会计日期	
附言	办理数字证书编码：056869 办理数字证书编码：056869		

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单

业务单号：请输入业务单号 业务类型：全部 主题：请输入主题

状态：金融认证成功 开始时间：2022-09-23 结束时间：2022-09-23

查询 清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	016...	证书新力...		元	2022-09-23	2022-09-23	金融认证成功	待认证 查看

< 上一页 1 下一页 > 跳转到第 1 页 确定

如付款方式选择公对公转账，需通过申请单位对公账户支付证书费用，由公司完成费用支付后，由经办人把汇款凭据上传到深圳 CA 网上营业厅。

请选择支付方式

支付方式：在线支付 对公账号付款

● 汇款单位：深圳市电子商务安全证书管理有限公司
开户银行：平安银行深圳高新技术区支行
汇款账号：15473969760074

温馨提示：如您申请机构、机构个人证书，只支持公对公转账，如您申请自然人证书，可支持个人对公转账。（包括网上营业厅和公众号界面）。请在壹个工作日内完成汇款。

以免耽误办理证书进度；付款成功之后请点击“对公账号付款”按钮，我司根据付款信息进行订单处理。请您及时关注办理进度。

对公账号付款

上传附件

* 汇款流水单

未选择任何文件

温馨提示：客户您好，目前汇款水单仅支持.jpg、.JPEG、.bmp、.gif、.pdf格式的电子文件上传，图片大小不超过2M。

(十二) 深圳 CA 工作人员将在三个工作日内核实款项到账情况，并审核申请资料，请耐心等待。经办人可登录深圳 CA 网上营业厅—个人中心—我的业务单-证书申请，查看办理进度。

如申请信息未能通过深圳 CA 审核，请点击“编辑”按钮，根据审核结果进行编辑修改后重新提交。

深圳CA·网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题 欢迎您！13x

个人中心

- 个人资料
- 修改个人资料
- 修改密码
- 我的业务单-证书申请**
- 我的业务单-在线认证
- 我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单

业务单号: 业务类型: 主题:

状态: 开始时间: 结束时间:

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	01...	证书新办...			2021-01-27	2021-01-27	未通过(查看详情)	编辑 申请退费 查看

如申请资料审核通过且金融认证通过，则申请单状态显示“成功受理”，深圳 CA 将尽快制作数字证书并快递寄出。



五、常见问题

(一) 实名电信认证无法通过怎么办？

答：经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP，在个人账户信息中查找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



(二) 完成申请后，证书怎么领取？

答：各单位经办人在网上营业厅完成在线申请，并通过深圳 CA

客服人工审核且金融认证通过即完成整个申请流程。数字证书将会通过邮寄到经办人填写的指定地址。

注：京东寄付方式，证书制作完成后，京东快递单号将通过短信方式下发至经办人，如下图：

【深圳CA】尊敬的用户您好，您办理的深圳建设局招投标(RSA1024)数字证书已寄出，快递单号为：JDVC1301010014，请注意快递通知，谢谢

(三) 金融认证不通过如何处理？

【深圳CA】尊敬的用户您好，您在深圳CA网上营业厅提交的深圳建设局项目证书新办(多)金融认证信息认证不通过，驳回原因：请登录深圳CA会员账号找到订单号重新提交正确的金融认证信息，金融认证信息通过后才能获取证书PIN码或者证书激活码，具体以财务收到的信息为准详情请登录深圳CA网上服务厅<http://wt.szca.net> 查看。

17:47

深圳CA·网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题 欢迎您！136 [个人中心](#) [退出](#)

[个人中心](#)
[个人资料](#)
[修改个人资料](#)
[修改密码](#)
[我的业务单-证书申请](#)
[我的业务单-在线认证](#)
[我的业务单-光大环境内部应用](#)

我的业务单

业务单号: 业务类型: 主题:

状态: 开始时间: 结束时间:

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	0172	证书新办...		480.0元	2021-01-27	2021-01-27	金融认证失败	金融认证 查看

答：请登录深圳 CA 网上营业厅，进入个人中心—我的业务单-证书申请，找到对应的申请单，点击“金融认证”按钮，重新填写正确的单位基本账户信息后点击“提交”即可。

金融认证

机构认证

金融认证信息(带*为必填项)

* 基本户名称: [输入框]

* 基本户开户行: [输入框]
温馨提示：请正确选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息，例如：中国工商银行，输入工商关键字即可。

* 基本户账号: [输入框]

温馨提示：如付款方式选择支付宝/微信，则需要进行单位金融认证，证书PIN码将以转账交易附言方式发送至对公账户，请向贵司财务人员获取；如付款方式选择公对公转账，机构证书PIN码将通过短信方式发送至经办人手机号码，个人证书PIN码将通过短信方式发送至申请人手机号码。

提交

提交后，系统自动打款 0.01 元至申请机构对公账户（并在交易附言里备注随机验证码）进行金融认证，金融认证成功后，需点击“待认证”按钮输入随机验证码，验证通过后则申请单状态变为“待审核”

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单

业务单号: [输入框] 业务类型: [下拉菜单] 主题: [输入框]

状态: [下拉菜单] 开始时间: [日期选择器] 结束时间: [日期选择器]

查询 清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	016[模糊]	证书新办...	[模糊]	[模糊]元	2022-09-23	2022-09-23	金融认证成功	待认证 查看

< 上一页 1 下一页 > 跳转到第 1 页 确定

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号

业务类型: 全部

主题: 请输入主题

状态: 全部

开始时间: 2022-09-23

结束时间: 2022-09-23

查询

清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	0 <7	证书新办...	新办...	0.00 元	2022-09-23	2022-09-23	待审核	申请退费 查看

备注：申请单状态显示“待审核”则是金融认证已认证通过，将由深圳 CA 审核申请资料。

(四) 关于发票怎么获取？

答：证书申请时，用户“录入信息”页面时，可以选择是否需要发票并填写发票信息，证书申请通过后，电子发票链接会发送至经办人手机或电子邮箱。

注：如有快递费用，发票也包含快递费用的金额。

【深圳 CA】尊敬的客户，您本次办理的深圳建设局招投标 (RSA1024)，证书申请业务的发票下载地址：<https://wspool.szca.com/wspool/SZCA/?fpqqsl=5683>

六、客户服务支持

深圳 CA 官方网址：www.szca.com

7*24 人工服务热线：400-112-3838

在线客服：登录深圳 CA 官网 www.szca.com，点击右上角的【在线客服】

或者关注深圳 CA 公众号 SZCA6688→【联系我们】→【在线客服】发起咨询。

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



[企业服务号]



[企业订阅号]