

中广核项目数字证书

网厅续期操作指引（RSA 算法证书）

目录

一、 编写目的	2
二、 适用范围	2
三、 系统配置	2
四、 证书续期申请操作流程	3
（一） 网站注册、登录	3
（二） 驱动下载	4
（三） 申请证书续期（RSA 算法证书）	5
五、 常见问题	17
（一） 实名电信认证无法通过怎么办？	17
（二） 完成续期+证书算法升级申请后，证书怎么领取？	18
六、 客户服务支持	18

一、编写目的

本操作指引主要从系统配置、操作流程、常见问题和客户服务支持等方面介绍中广核项目数字证书（RSA 算法）网厅续期办理的操作流程，能帮助用户更好、更快地完成证书续期申请，及时使用数字证书进行业务办理。

二、适用范围

持有的中广核项目证书（RSA 算法证书）即将过期，需办理证书续期业务。

三、系统配置

（一）使用 windows 简体中文版操作系统。

（二）使用电脑自带 IE 浏览器进行登录。如图 1 所示。

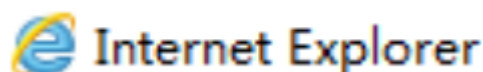


图 1

（三）若使用非 IE 浏览器需切换至兼容模式进行登录。如图 2 所示。

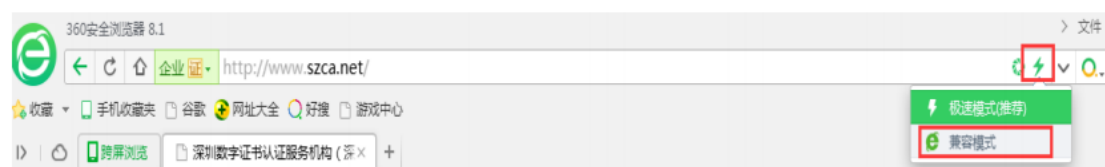


图 2

（四）针对 win7、win8 64 位的操作系统，需使用 32 位 IE 浏

览器登录。如图 3 所示。

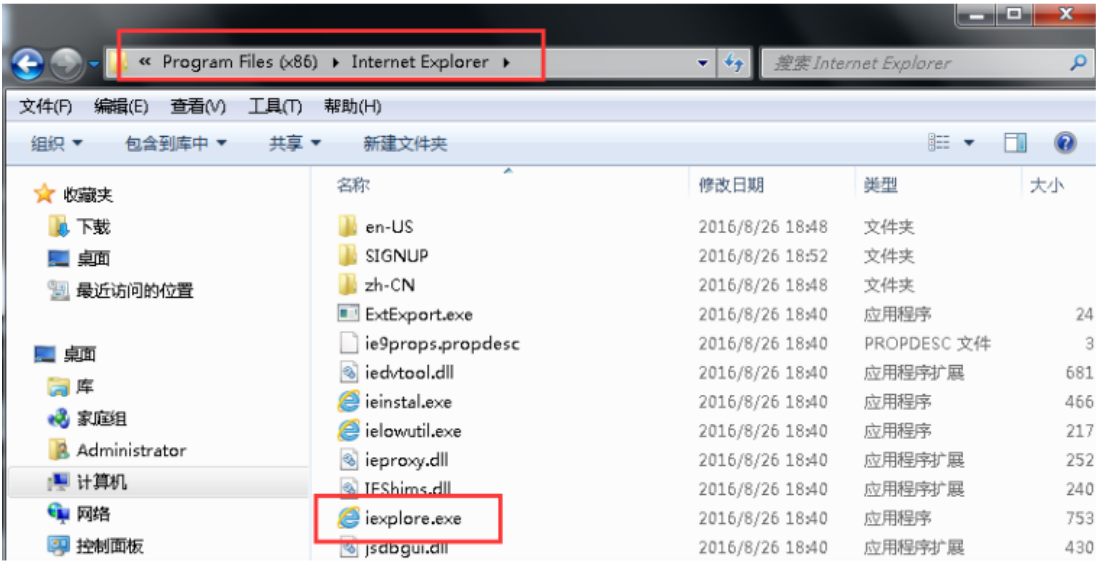


图 3

四、证书续期申请操作流程

（一）网站注册、登录

经办人登录深 CA 网上营业厅（<https://wt.szca.com/index>），点击“注册”按钮进行注册。

注 1：验证码会以短信形式下发，出现延迟，属正常现象，请耐心等待。

注 2：如已注册过，则直接点击登录。





已经注册完成的经办人，再次登录深圳 CA 网上营业厅时，直接点击“登录”。请经办人牢记登录手机号码及登录密码。



(二) 驱动下载

请确认电脑已安装好中广核项目的证书驱动。

驱动下载路径：www.szca.com—客户服务—驱动下载—深圳

CA 驱动程序（仅适用于中广核 ECP 项目）。



（三）申请证书续期（RSA 算法证书）

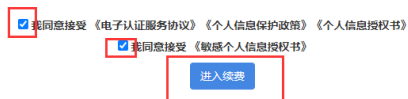
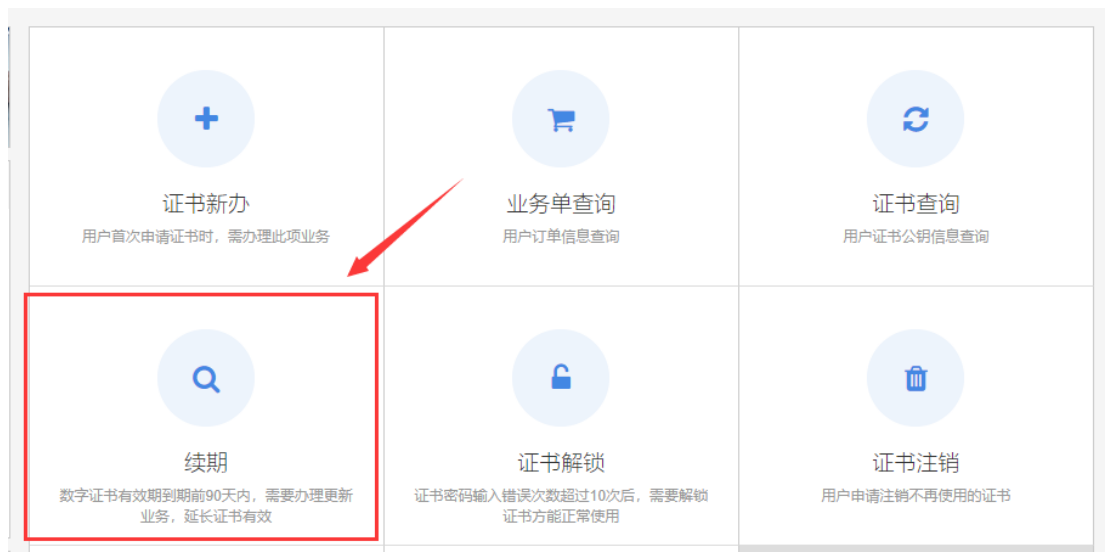
RSA 算法证书指的是：持有的中广核项目证书介质编号为 3889 开头的（编号位置详见下图）



1. 证书在有效期内

1) 申请路径

点击“续期”后—插入需续期的 Ukey—点击“进入续费”—
输入证书 PIN 码



输入密码后，弹出以下提示，点击红色字体“**点击此处跳转**”，进入证书算法升级业务。如下图：



2) 填写申请信息

续期+算法升级适用于：未完成算法升级且证书未过期，同时需要续期的用户。

说明：经办人手机号需实名登记

证书升级类方式选择：**续期+证书算法升级**，填写申请单位信息、经办人信息、收件信息、发票信息，具体如下图：

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

证书类型

* 证书类型: 机构证书

升级类型

* 升级方式: ☒续期+证书算法升级 ☐证书算法升级 1.如同时要续期, 升级类方式可选择“续期+证书算法升级”;

* 续期年限: 1年 2.选择续期年限: 1、3、5年可选

* 续期费用: 280元

单位信息

* 机构名称: 机构名称测试4

* 机构证件号码: 98765432109876543210 3.系统自动读取机构名称、机构证件号码

* 单位地址: 深圳市南山区 4.录入单位地址、单位联系方式

* 单位联系方式: 0755-12345678

经办人信息

* 经办人姓名: 经办人姓名

* 身份证号码: 44030319900101XXXX

* 移动电话: 15000000000

* 常用联系邮箱: 123456@qq.com

5.填写经办人信息

收件信息

* 收件地址: 深圳市南山区 6.填写收件地址

发票信息

* 发票领取方式: ☒无需发票 ☐电子发票 (实行电子发票公告)

7.发票领取方式默认为“无需发票”, 请按实际需求进行选择

8.点击“下一步”

发票信息

* 发票领取方式: ☐无需发票 ☒电子发票 (实行电子发票公告)

* 发票名称:

* 纳税人识别号:

开户银行:

温馨提示: 请准确填写开户银行

开户账号:

温馨提示: 请准确填写开户账号

企业联系电话:

温馨提示: 请准确填写企业联系电话

企业注册地址:

温馨提示: 请准确填写企业注册地址

下一步

3) 确认申请表信息，打印申请表格

“续期+证书算法升级”申请表如下图：

深圳市电子商务安全证书管理有限公司

证书算法升级申请表

证书信息 (带*为必填项)

* 业务类型 续期+证书算法升级 * 续期年限 1年 * 费用 280.0

单位信息 (带*为必填项)

* 机构名称 网厅认证测试4 * 机构证件号码 9870000000000000

* 单位地址 深圳市南山区科技园

经办人信息 (带*为必填项)

* 经办人姓名 邹仁强 * 联系电话 15013888888

* 身份证号码 440303199001010000 * 常用联系邮箱 1100000000@qq.com

申请单位声明

本单位授权上述业务经办人办理和使用数字证书，本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实，并已从真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定，如有违反，愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

申请日期 年 月 日

单位公章 经办人签字

打印出申请表后，此处加盖单位红印章 打印出申请表后，此处经办人手写签名

打印申请表 上一步 下一步

操作提示

✓ 确认已经打印了该表格了，去下一步？

确定 取消

4) 上传资料

说明 1：上传文件格式支持 JPG、PDF 文件大小不能超过 2M。

说明 2：经办人身份证原件正、反面电子照片将在进行人脸活体认证的时候上传，无需加盖单位公章。

A. 证书算法升级申请表一通过网页生成直接打印，经办人手写

签字确认，加盖单位红印鲜章后扫描上传。

B. 单位营业执照复印件加盖红印鲜章扫描件。

C. 电子签章采集表，采集单位公章印模后扫描上传。

算法升级 常见问题

录入信息 打印申请表 上传资料 在线支付

证件资料

* 申请表扫描件
并加盖公章

上传证件 测试.jpg

请把打印出来的申请表加盖公章，通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif格式，图片大小不超过2M。

* 营业执照扫描件
需加盖公章

上传证件 测试.jpg

如已更换二合一的新版营业执照，请上传新版营业执照。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif格式，图片大小不超过2M。

* 电子签章扫描件
需加盖公章

上传证件 测试.jpg

点击右下方下载电子签章采集表模板，上传电子签章采集表扫描件。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式，图片大小不超过2M。

模板下载

请您认真核对表格内所填写的信息，预览信息无误后，打印申请表并加盖单位公章。

上一步 下一步

5) 经办人在线认证

使用手机微信扫一扫功能，扫描电脑屏幕上的二维码。

算法升级 常见问题

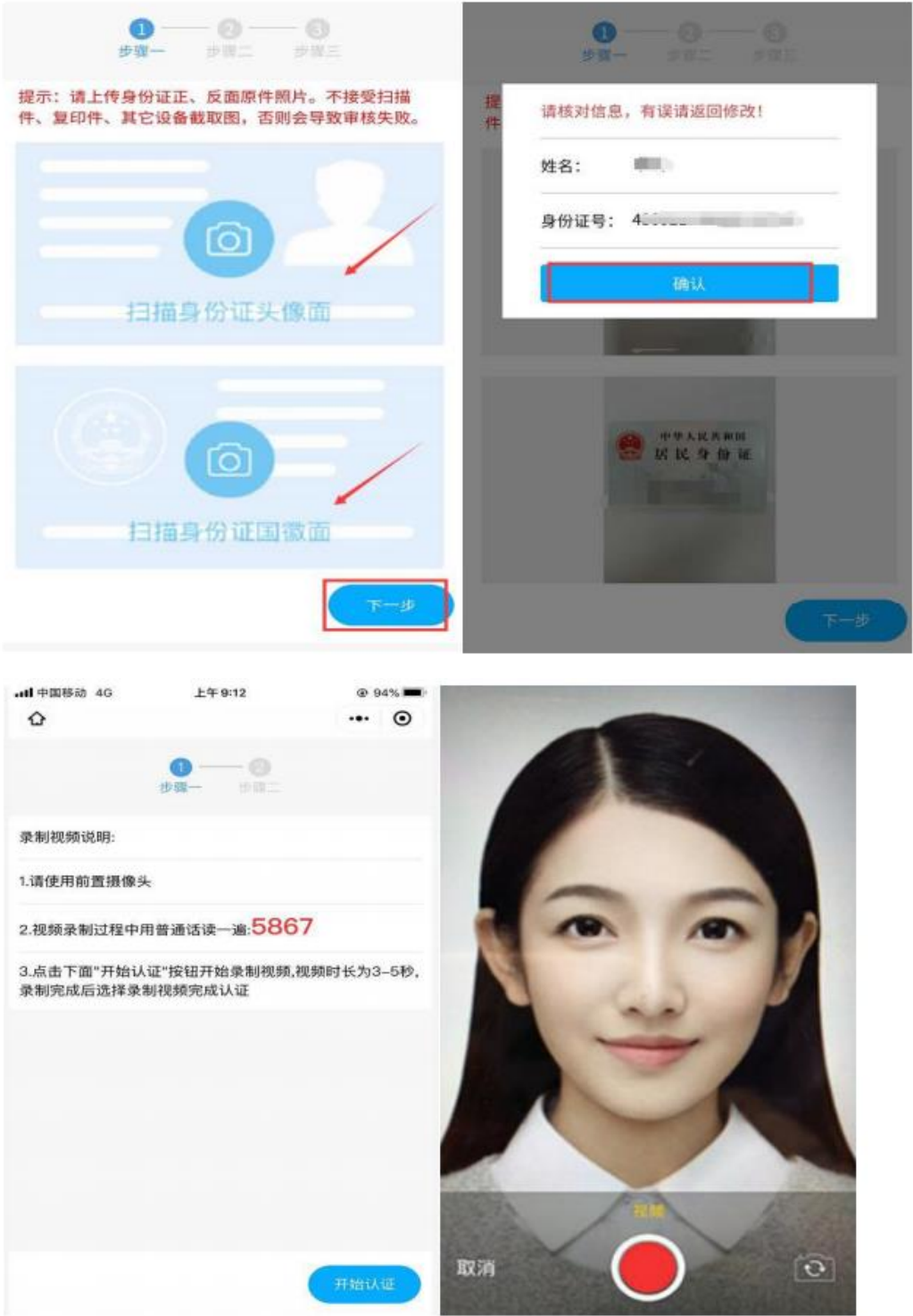
选择应用 录入信息 身份认证 在线支付

提示：请使用微信扫码完成认证(身份认证信息需与申请人信息保持一致)



上一步 下一步

说明：在手机端上传经办人身份证原件的正、反面照片，并进行经办人活体认证；





认证通过后，电脑界面自动跳转到支付页面。

6) 缴费

支付方式可选择在线支付（微信/支付宝）或公对公转账付款。

说明 1：选择公对公转账付款的，需上传公对公转账凭证。

说明 2：机构证书 PIN 码将通过短信方式发至经办人手机号码。

深圳CA·网上营业厅

业务办理 大客户专区 签名验证 商事证书办理预约

欢迎您！150****8888

个人中心 退出

算法升级 常见问题

订单信息

订单编号:	01725
业务服务:	网厅换证测试4算法升级
业务描述:	1年网厅换证测试4机构证书算法升级
办理年限:	1
证书费用:	280.0元

请选择支付方式

支付方式:

支付平台 对公账号付款

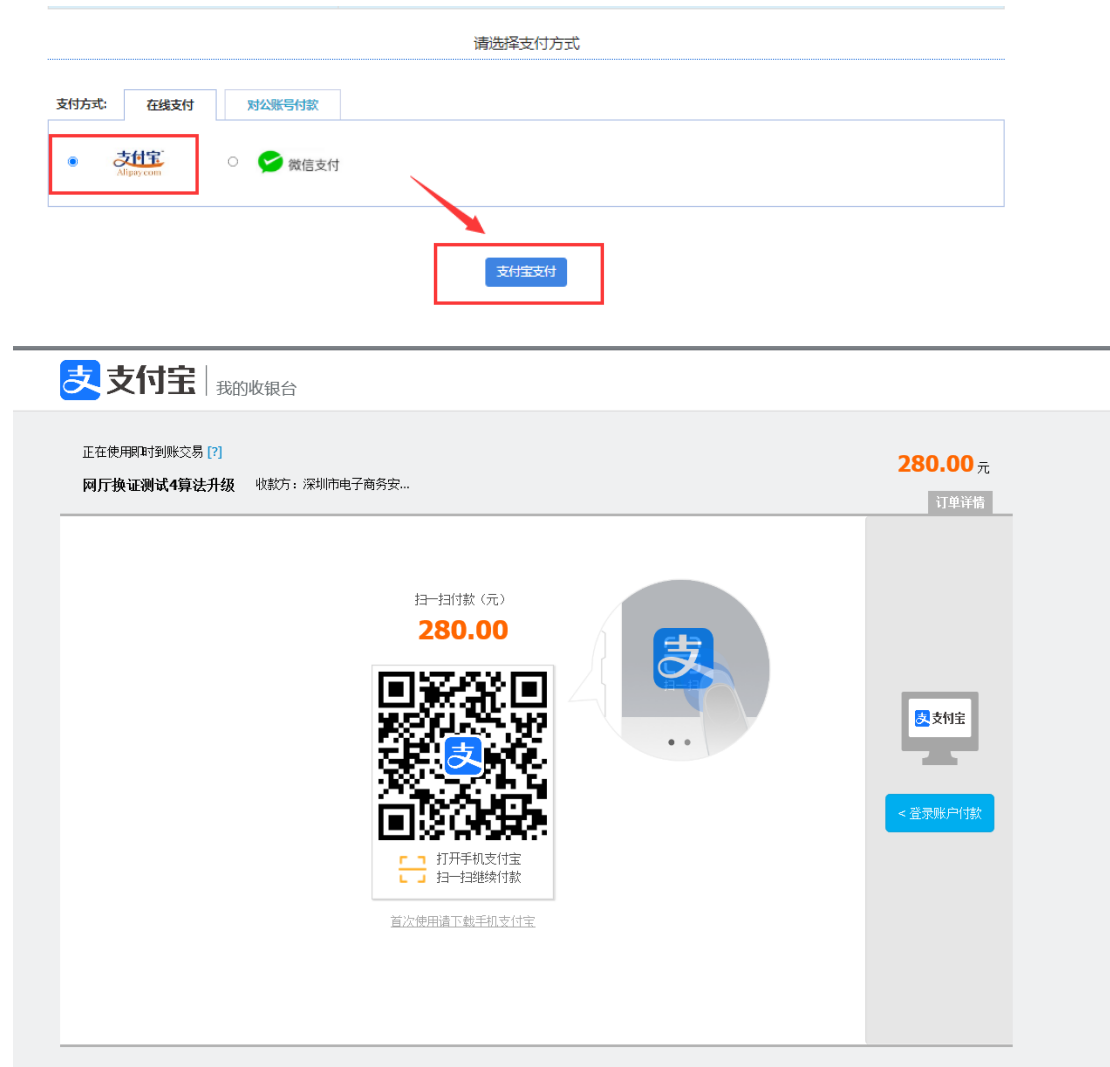
☒  支付宝

☐  微信支付

支付宝支付

A. 支付宝支付

点击“支付宝支付”，打开手机支付宝扫一扫付款。



B. 微信支付

点击“微信支付”，打开手机微信扫一扫付款。





C. 公对公转账付款

点击“对公账号付款”，上传汇款凭证。需通过申请单位对公账户支付证书费用，由公司完成费用支付后，由经办人把汇款凭据上传到深圳 CA 网上营业厅。

请选择支付方式

支付方式: ☐ 在线支付 ☒ 对公账号付款

● 汇款单位：深圳市电子商务安全证书管理有限公司
 开户银行：平安银行深圳高新技术区支行
 汇款账号：15473969760074
 温馨提示：如您申请机构、机构个人证书，只支持公对公转账，如您申请自然人证书，可支持个人对公转账。（包括网上营业厅和公众号界面）。请在壹个工作日内完成汇款。
 以免耽误办理证书进度；付款成功之后请点击“对公账号付款”按钮，我司根据付款信息进行订单处理。请您及时关注办理进度。

上传附件

* 汇款流水单 未选择任何文件

温馨提示：客户您好，目前汇款水单仅支持.jpg、.JPEG、.bmp、.gif、.pdf格式的电子文件上传，图片大小不超过2M。

7) 等待审核

支付成功，申请单即提交成功，提示证书申请结果，如下图所示：



注：深圳 CA 工作人员将在三个工作日内审核申请资料，请耐心等待。

8) 办理进度查询

- A. 经办人登录深圳 CA 网上营业厅—个人中心—我的业务单—证书申请，在此处可以查看申请单办理进度。
 - B. 审核结果将以短信方式通知经办人。
- 如申请信息未能通过深圳 CA 审核，请及时登录 www.szca.com—网上营业厅—个人中心—我的业务单—证书申请进行修改。申请单状态显示“未通过”（如下图），点击“编辑”按钮，可以对申请单进行编辑修改，修改申请信息

或资料后重新提交。

【深圳CA】您好，您提交的网厅换证测试4算法升级项目新申请业务已被审核驳回。驳回原因：测试，不通过请尽快登录www.szca.com-网上营业厅-个人中心-我的业务单-证书申请进行修改。

深圳CA·网上营业厅

业务办理 大客户专区 签名验证 商事证书办理预约 欢迎您! 156 个人中心 退出

个人中心

- 个人资料
- 修改个人资料
- 修改密码
- 我的业务单-证书申请**
- 我的业务单-在线认证
- 我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号 业务类型: 全部 主题: 请输入主题

状态: 全部 开始时间: 结束时间

查询 清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	01721520040000000000	算法升级...	CN...	280.0元	2021-12-01	2021-12-01	未通过(查看)	编辑 查看
2	01721520040000000000	证书解锁...	CN...	0.00元	2021-11-19	2021-11-19	解锁成功	查看
3	01721520040000000000	证书解锁...	CN...	0.00元	2021-11-19	2021-11-19	解锁成功	查看

- 如申请资料审核通过，则申请单状态显示“成功受理”，深圳CA将尽快制作数字证书并快递寄出（邮费到付）。

深圳CA·网上营业厅

业务办理 大客户专区 签名验证 商事证书办理预约 欢迎您! 156 个人中心 退出

个人中心

- 个人资料
- 修改个人资料
- 修改密码
- 我的业务单-证书申请**
- 我的业务单-在线认证
- 我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号 业务类型: 全部 主题: 请输入主题

状态: 全部 开始时间: 结束时间

查询 清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	01721520040000000000	算法升级...	CN...	0.00元	2021-12-01	2021-12-01	成功受理	查看
2	01721520040000000000	算法升级...	CN...	280.0元	2021-12-01	2021-12-01	成功受理	查看

2. 证书已过期

注：RSA 算法证书已过期的只能通过邮寄办理续期业务，网上提交时提示以下报错。

点击网上营业厅“续期”后一插入需续期的Ukey一点击“进入续费”——输入证书PIN码，会提示“证书已过期，请线下进

行算法升级”。如下图



出现以上提示，选择邮寄方式办理续期业务。

[可点击此处查看中广核续期邮寄办理流程（含邮寄资料、邮寄地址）](#)

五、常见问题

(一) 实名电信认证无法通过怎么办？

答：经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP，在个人账户信息中查找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



(二) 完成续期+证书算法升级申请后，证书怎么领取？

答：各单位经办人在网上营业厅完成在线申请，并通过深圳CA 客服人工审核即完成整个证书算法升级申请流程。数字证书将会通过邮寄的方式（邮费到付）邮寄到单位经办人填写的指定地址。

六、客户服务支持

证书申请流程咨询：

1. 深圳 CA 客户服务热线：400-112-3838
2. 在线客服：www.szca.com（官网首页右上方在线客服直接咨询）

