

华润万家数字证书使用指南

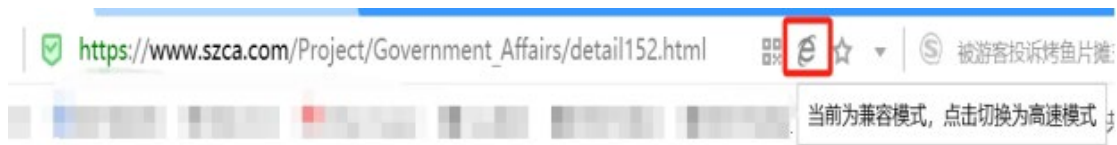
一、深圳 CA 数字证书介绍

数字证书俗称网络身份证，根据《中华人民共和国电子签名法》规定，使用第三方电子认证服务机构所签发的数字证书对电子文件的电子签名，具有与手写签名同等的法律效力。数字证书具有抗抵赖、防数据泄漏、验证数据完整性等特性。数字证书可确保供应商在平台进行网上交易活动中的各项数据真实、可靠、不可抵赖，并明确各方实体在使用数字证书过程中的责任与权利归属，避免产生不必要的业务纠纷和法律纠纷。

二、数字证书使用步骤

(一) 电脑环境设置

1. 适用于简体中文版 Windows 操作系统；
2. Internet Explorer 浏览器暂不支持使用，建议使用谷歌浏览器，或使用其他浏览器并开启极速模式。



3. 下载驱动时请关闭电脑杀毒软件，否则驱动安装可能不成功。

(二) 驱动安装

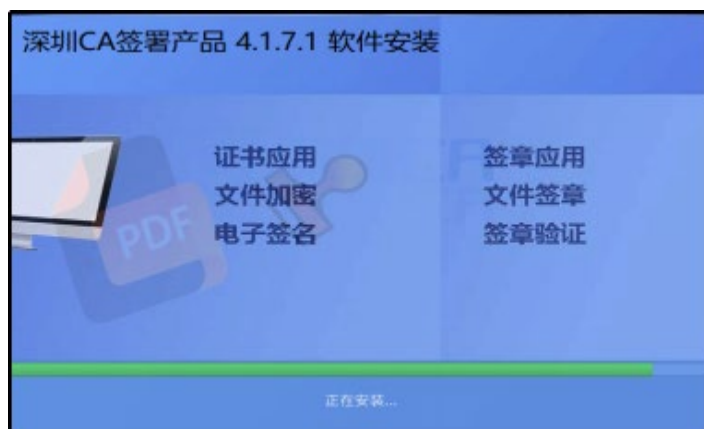
1. 登录深圳 CA 官网 www.szca.com，点击【客户服务】→【驱动下载】。
2. 选择深圳 CA 驱动程序（适用于华润万家、苏果超市项目），点击【立即下载】。

深圳CA驱动程序（适用于华润万家、苏果超市项目）

更新时间：2022.12.15



3. 驱动下载完成后，点击“运行”，根据提示进行驱动安装。





4. 当电脑出现深圳 CA 管理工具 logo 时（如下图）并弹出深圳 CA 管理工具界面时，驱动安装完毕。



(三) 电子签章操作

1. 插入数字证书 U-KEY 介质，驱动自动运行，弹出驱动界面，读取证书信息；



2. 登录华润万家合作伙伴协同云平台： <https://cpcloud.crv.com.cn/web/fea-vsmp/login>；



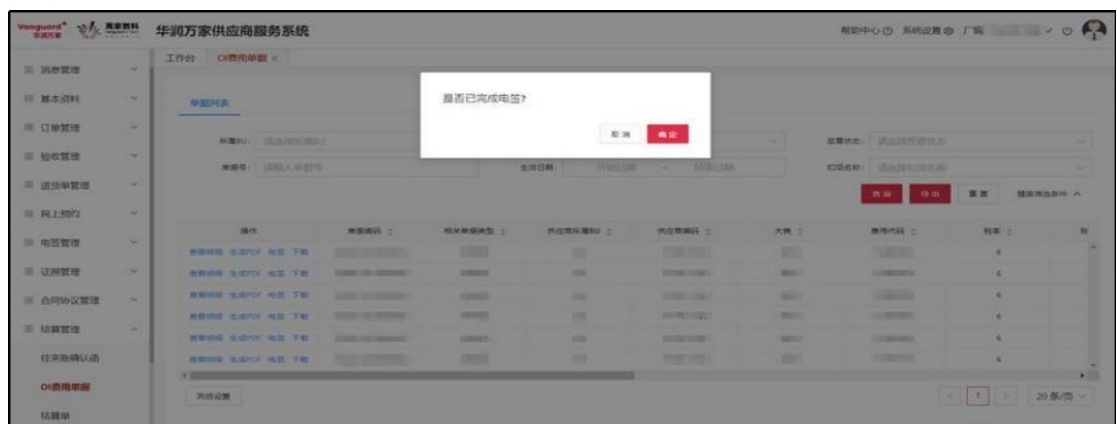
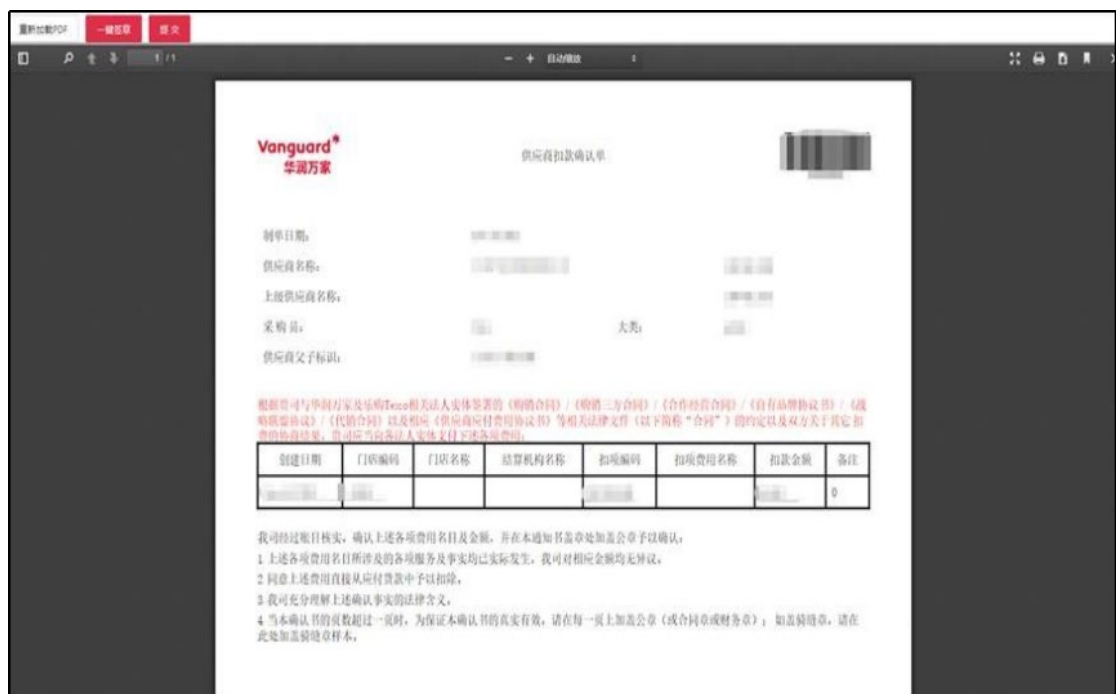
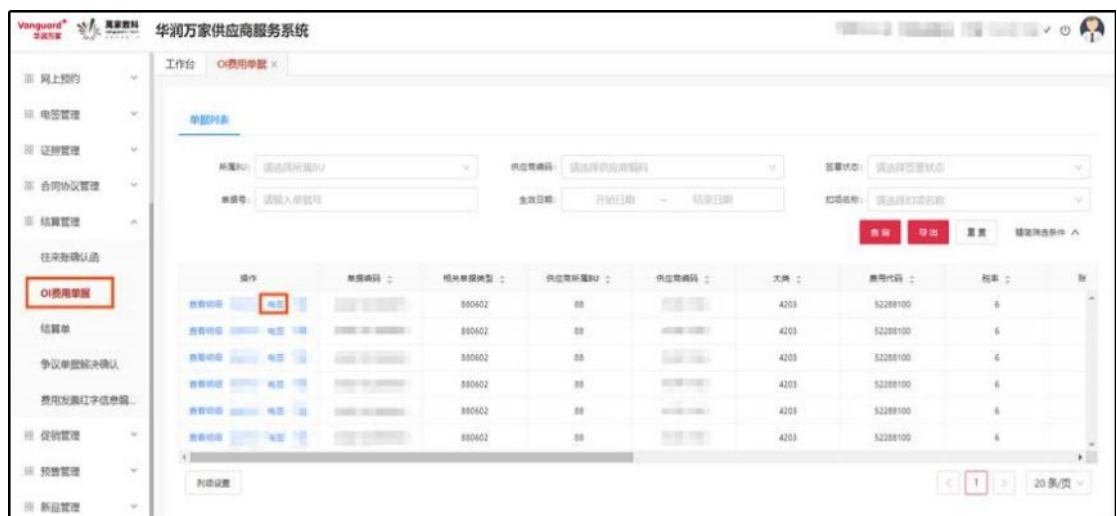
3. 选择需要盖章的业务；

供应商资料维护：点击基本资料→供应商资料维护→电子签章，加载出 PDF 后确认对账单，

无误后点击“一键签章”并提交，如下图：

The screenshots show the 'Supplier Information Maintenance' interface in the 'Huatai Wanjia Supplier Service System'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Basic Information', 'Supplier Information Maintenance', 'Supplier Information Plan', 'Order Management', 'Receipt Management', 'Return Management', 'Online Appointment', 'Electron Management', 'Certificate Management', 'Contract Management', 'Promotion Management', and 'Inventory Management'. The main area contains a form for maintaining supplier information, with fields for 'Supplier Code', 'Supplier Name', 'Address', 'Contact Person', 'Phone', 'Fax', 'Email', and 'Postal Code'. The form is divided into two sections, each with a 'Refresh PDF' button. The bottom section of the form features a red '一键签章' (One-click Signature) button and a red '提交' (Submit) button.

OI 费用单据：OI 费用单据→选择对应的单据后点击电签→显示 PDF 后点击一键签章之后提交→提交后回到主页面点击确定即完成签章。



三、常见问题解答

(一) 数字证书如何续期、变更、补办、解锁？

答：登录深圳 CA 官网（www.szca.com）→【项目专区→【企业供应链类】→【华润万家】查看办理指南或者扫描下方二维码进行查看。



(二) 如何查询密码或修改密码？

答：查询密码：证书申请成功后，6 位随机数字密码将通过短信方式下发至经办人手机号码，此密码即为证书密码，请妥善保管密码。

修改密码：插入数字证书 Ukey→电脑桌面自动显示深圳 CA 管理工具，识别证书所有者、有效期等信息→进入“证书显示”，点击“修改密码”功能→修改 PIN 码→依次输入旧密码及新密码，点击保存完成 PIN 密码的修改。



(三) 数字证书办理后是否开具发票？

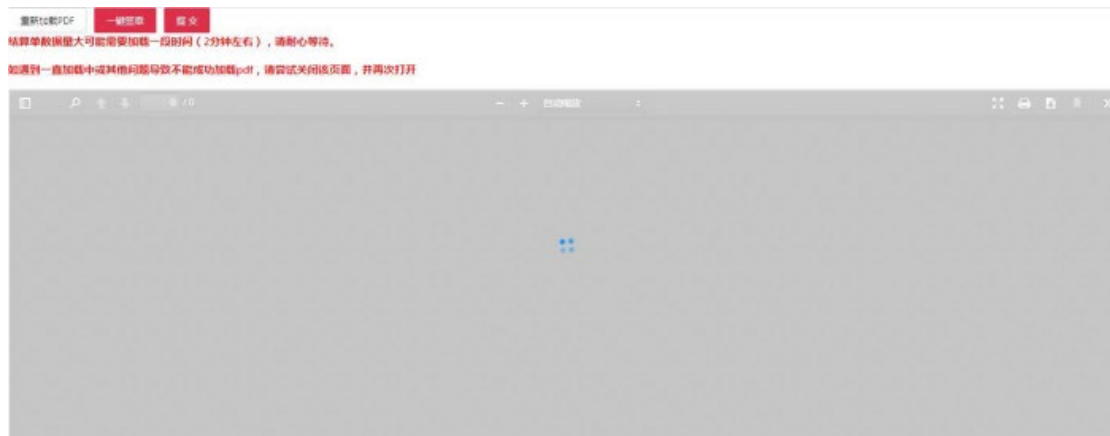
答：数字证书办理完成后，深圳 CA 会开具电子发票，以短信和邮件的形式发送至经办人的手机和邮箱，请留意查收。

(四) 数字证书密码输入错误如何处理？

答：不论是否当日操作，只要密码输入错误累计超过 10 次，数字证书将被禁止使用，必须办理介质解锁后才能正常使用。解锁流程可登录<https://www.szca.com/Project/supply/detail156.html> 解锁指南查看。

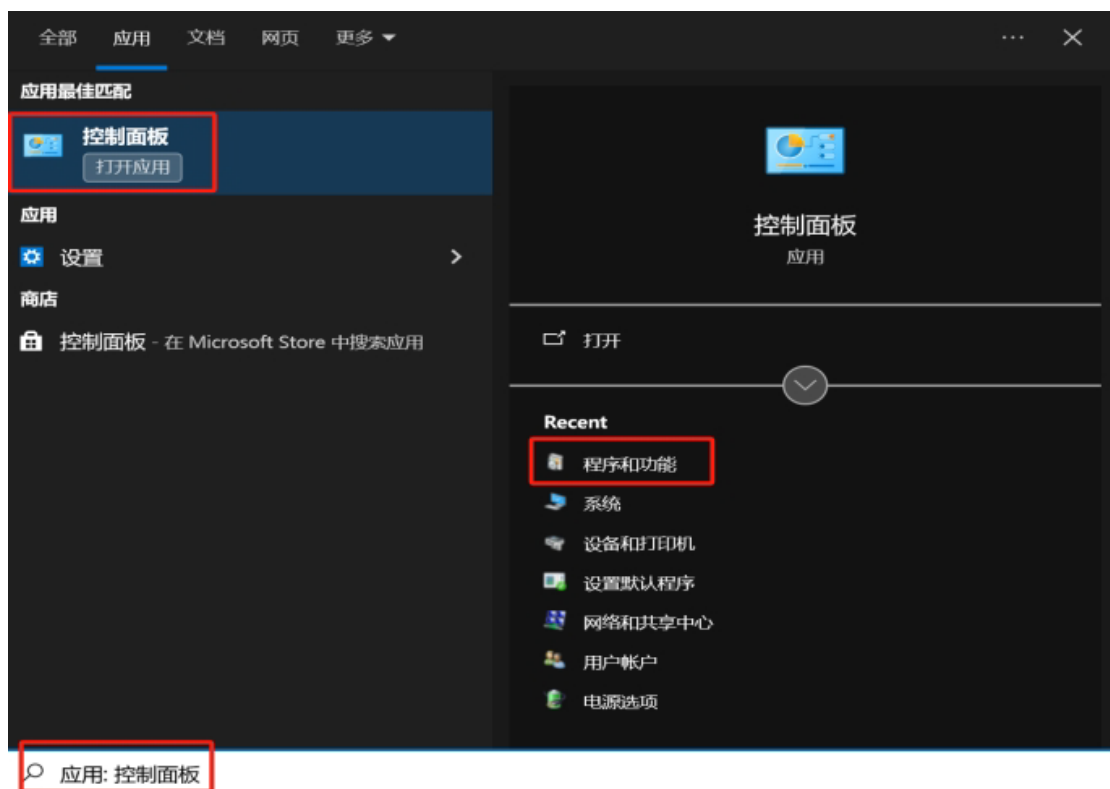
四、故障指引

(一) 对账单无法加载。



答：电脑安装了两个版本的驱动，先卸载后再重新安装。

驱动卸载：打开电脑【控制面板】→找到【深圳 CA 签署产品】→右击【卸载】。



组织 ▾ 卸载				
名称	发布者	安装时间	大小	版本
深圳CA-ESKey管理工具	文鼎创	2024-01-29		6.3.0.11
深圳CA签署客户端 4.1.7.1	深圳市电子商务安全证书管理有限公司	2024-01-29	122 MB	4.1.7.1
ePass3000G		2024-01-29		
ePass2003 (旧版驱动)	EnterCafe	2024-01-29		

驱动安装：登录深圳 CA 官网 www.szca.com → 【客户服务】 → 【驱动下载】 → 下载并安装深圳 CA 驱动程序（适用于华润万家、苏果超市项目）。



(二) 签章提示未识别到证书



答：Ukey 切换到电脑主机后面的插口，待驱动读取到证书再去签章。

(三) 证书签章时一直转圈。

华润万家对账单	PN	1/4
Vanguard* 华润万家	华润万家对账单	
单据编号	结算方式	购销月结60天

答：驱动未安装成功，登录深圳 CA 官网 www.szca.com → 【客户服务】 → 【驱动下载】 → 下载并重新安装深圳 CA 驱动程序（适用于华润万家、苏果超市项目）。

客户服务

业务办理

服务支持

业务介绍

热点问题

常见文档下载

驱动下载

电子认证法律法规

吊销证书查询

根证书下载

吊销根证书查询

驱动下载

深圳CA驱动程序 版本: V3.7.8.9TY (适用于工商签名, 不适用于中广核ECP平台、深圳建设局)

立即下载

温馨提示: 深圳建设局驱动下载请登录深圳建设工程交易服务网 (<https://www.szsjy.com.cn:8001/jy-toubiao/>) ---> 我要招标/我要投标 ---> “驱动下载” ---> 点击 “下载” 并安装驱动程序。

更新时间: 2023.11.19

深圳CA驱动程序 (仅适用于中广核ECP项目)

更新时间: 2019.04.24

立即下载

深圳CA驱动程序 (适用于华润万家、苏果超市项目)

更新时间: 2022.12.15

立即下载

深圳CA驱动程序 (适用于辽宁政府采购项目)

立即下载

(四) 签章时提示无印章。

答：证书刚进行更新，更新后续等待 3 小时数据同步后进行签章。

(五) 苏果系统对账单无法加载。



答：安装苏果驱动版本 3.7.5.0，使用旧版 IE 浏览器或者其他 360 浏览器/QQ 浏览器/搜狗浏览器切换至兼容模式。



五、客户服务支持

深圳 CA 官方网址: www.szca.com

7*24 人工服务热线: 400-112-3838

在线客服: 登录深圳 CA 官网 www.szca.com, 点击右上角的【在线客服】

或者关注深圳 CA 公众号 SZCA6688 → 【联系我们】 → 【在线客服】发起咨询。

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



[企业服务号]



[企业订阅号]