

光大环境数字证书使用指南

一、电脑环境配置

(一) 适用于简体中文版 Windows 操作系统。

(二) 下载驱动时请关闭电脑杀毒软件，否则驱动安装可能不成功。

二、驱动安装

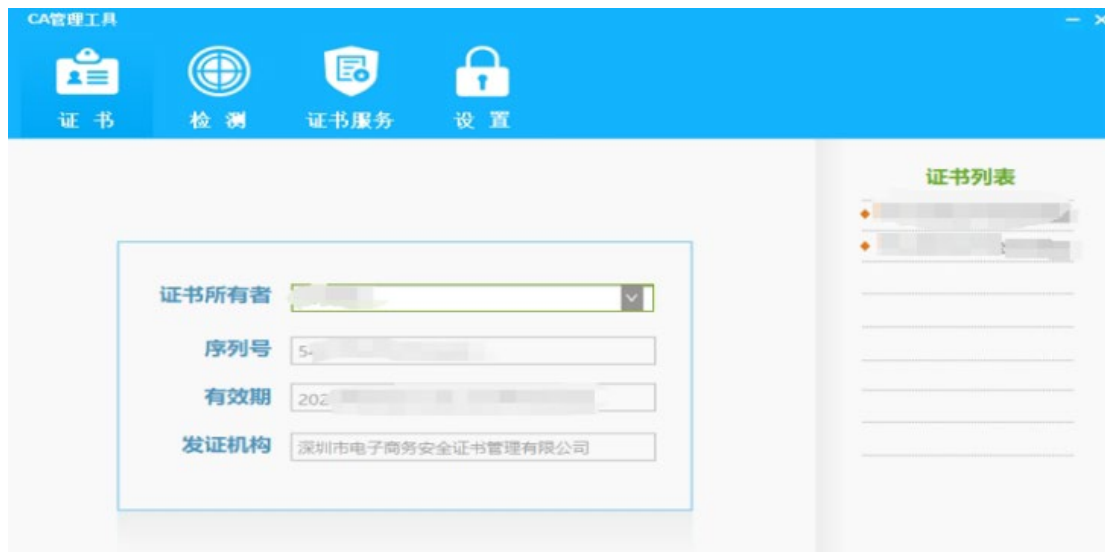
(一) 登录光大环境招标采购电子交易平台

<https://zcpt.cebenvironment.com.cn/index.html>，进入【供应商服务大厅】，下载并安装【投标管家工具】。



(二) 安装成功后，电脑桌面出现【光大环境投标管家】、【数字证书管理工具】和【PDF 签章客户端】，插入数字证书 Ukey，驱动可正常读取证书





三、证书绑定、登录与投标操作

证书绑定流程详见光大环境招标采购电子交易平台

<https://zcpt.cebenvironment.com.cn/index.html>，进入【供应商服务大厅】，下载【供应商操作手册】查看。



四、常见问题解答

(一) 数字证书如何续期、补办、变更、解锁？

答：登录深圳 CA 官网 (www.szca.com) → 【项目专区】 → 【招投标类】 → 【光大环境】 查看办理指南。

(二) 如何查询密码或修改密码？

答：

查询密码：网厅办理若通过公对公方式付款，则证书申请成功后，6 位随机数字密码将通过短信方式下发至经办人或者证书申请人手机号码上。若通过微信/支付宝付款，6 位随机数字密码将通过转账附言下发至申请单位对公账户上，请联系单位财务获取。

修改密码：插入数字证书 Ukey→电脑桌面弹出深圳 CA 管理工具，识别证书所有者、有效期等信息→点击上方“设置”功能→依次输入旧密码及新密码，点击保存完成 PIN 密码的修改。



(三) 数字证书办理后是否开具发票？

答：数字证书办理完成后将会开具电子发票，以短信和邮件的形式发送至经办人的手机和邮箱，请留意查收。

(四) 数字证书密码输入错误如何处理？

答：不论是否当日操作，只要密码输入错误累计超过 10 次，数字证书将被禁止使用，必须办理介质解锁后才能正常使用。解锁流程可登录

<https://www.szca.com/Project/Bidding/detail774.html> 查看。

五、 客户服务

深圳 CA 官方网址：www.szca.com

7*24 人工服务热线：400-112-3838

在线客服：登录深圳 CA 官网 www.szca.com，点击右上角的【在线客服】或者关注深圳

CA 公众号 SZCA6688→【联系我们】→【在线客服】发起咨询。
更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



[企业服务号]



[企业订阅号]