

深圳公共资源交易平台建设工程

电子招标投标交易系统（新）数字证书使用指南

一、电脑环境配置

(一) 适用于简体中文版 Windows 操作系统。

(二) Internet Explor 暂不支持使用，建议使用谷歌浏览器、极速版浏览器或使用其他浏览器并开启兼容模式。

(三) 下载驱动时请关闭电脑杀毒软件，否则驱动安装不成功。

二、驱动安装

(一) 登录深圳公共资源交易中心官网 (<https://www.szggzy.com/static/index.html>) → 【CA 驱动】→需同时下载【深圳交易集团 CA 互通平台驱动(*必须下载)】、【深圳市电子商务安全证书管理有限公司（深圳 CA）】→点击【立即下载】。





深圳交易集团
SHENZHEN PUBLIC RESOURCE TRADING CENTER

全国公共资源交易平台(广东·深圳市)
深圳公共资源交易中心
SHENZHEN PUBLIC RESOURCES TRADING CENTER

请输入关键词

搜索

首页

交易公告

政策法规

信息公开

交易大数据

监管信息

营商环境

交易智库

关于我们

当前位置: 首页 / CA驱动

下载CA证书驱动

● 深圳交易集团CA互认平台目前处于试运行阶段, 当前支持深圳阳光租赁平台、深圳重大资源开发系统、深圳土地矿业权交易平台、深圳建设工程交易平台开展业务。

深圳交易集团CA互通平台驱动 (* 必须下载)

深圳交易集团CA互通平台

技术支持热线: 0755-36568999转0 更新时间: 2024-05-15 19:12:08 最新版本: V1.3.81

注: 该技术支持热线仅负责解答交易集团CA互认平台软件使用相关问题, 各CA厂商驱动问题请联系下方对应服务热线

操作手册

立即下载

CA证书对应的驱动程序 (请下载对应购买的CA证书)



广东省电子商务认证有限公司 (网证通CA)

服务热线: 020-89524338 更新时间: 2024-06-18 19:12:36 最新版本: V4.6.6.6 当前版本: 未安装

办理指南

立即下载



数安时代科技股份有限公司 (广东CA)

服务热线: 95105813 更新时间: 2024-05-30 18:57:20 最新版本: V4.3.7.2 当前版本: 未安装

办理指南

立即下载



中金金融认证中心有限公司 (CFCA)

服务热线: 400-880-9888 更新时间: 2024-06-19 19:57:24 最新版本: V5.0.1.254 当前版本: 未安装

办理指南

立即下载



北京数字认证股份有限公司 (北京CA)

服务热线: 4009197888 更新时间: 2024-06-21 18:24:18 最新版本: V3.7.615.1885 当前版本: 未安装

办理指南

立即下载



深圳市电子商务安全证书管理有限公司 (深圳CA)

服务热线: 400-112-3838 更新时间: 2024-06-20 09:21:22 最新版本: V1.7.1 当前版本: 未安装

办理指南

立即下载

(二) 驱动下载完成后, 分别打开驱动安装包, 根据页面提示进行安装深圳交易集团 CA 互通平台驱动和深圳 CA 驱动。如下图:

深圳CA

证书显示

环境检测

业务链接

文件处理

客户服务

版本: VV4.1.9.1JYJT

热线:400-112-3838

深圳CA证书管理工具

Ukey 未检测到KEY插入

证书持有者

证书序列号

证书有效期

证书类型

证书算法

证书颁发者

书管理有限公司 (简称“深圳CA”或“SZCA”) 是一家专注于网络安全和信息化建设的知名公司。深



(三) 当电脑桌面出现有深圳交易集团图标、深圳 CA 管理工具图标时，则驱动安装完毕。



三、证书登录

(一) 同时打开深圳交易集团 CA 互通平台驱动及深圳 CA 驱动，插入数字证书 U-key 介质，深圳 CA 管理工具（驱动）自行运行，弹出驱动界面，显示数字证书信息。



(二) 登录深圳公共资源交易平台 - 电子招标投标交易系统（新）(<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login>)，选择“实体 CA”登录。



(三) 输入证书 PIN 密码后，即可登录深圳市电子招标投标系统交易平台系统（新）操作相关业务。

提示

×

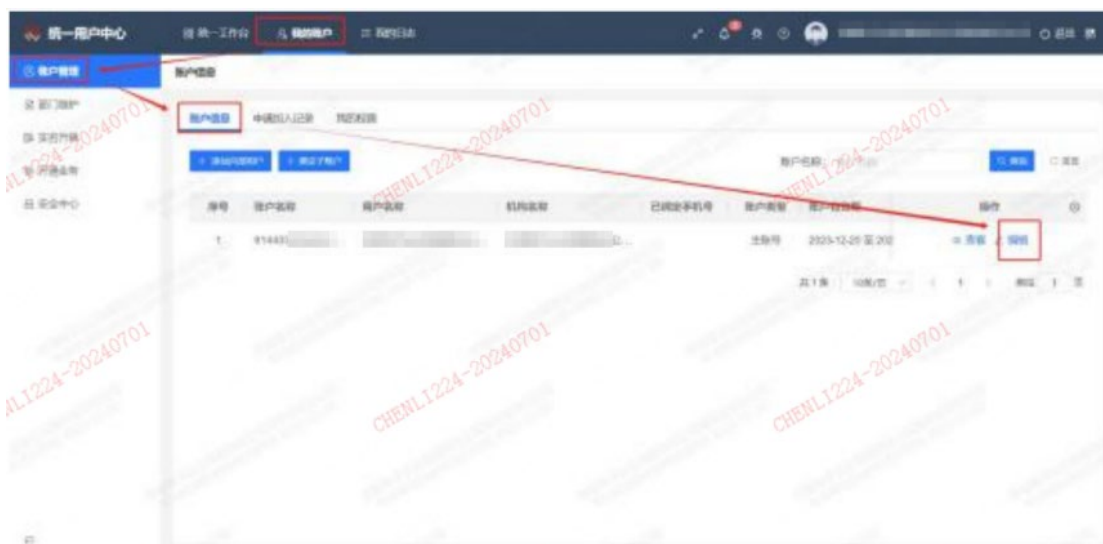
请输入密码：

确定

取消

四、证书绑定

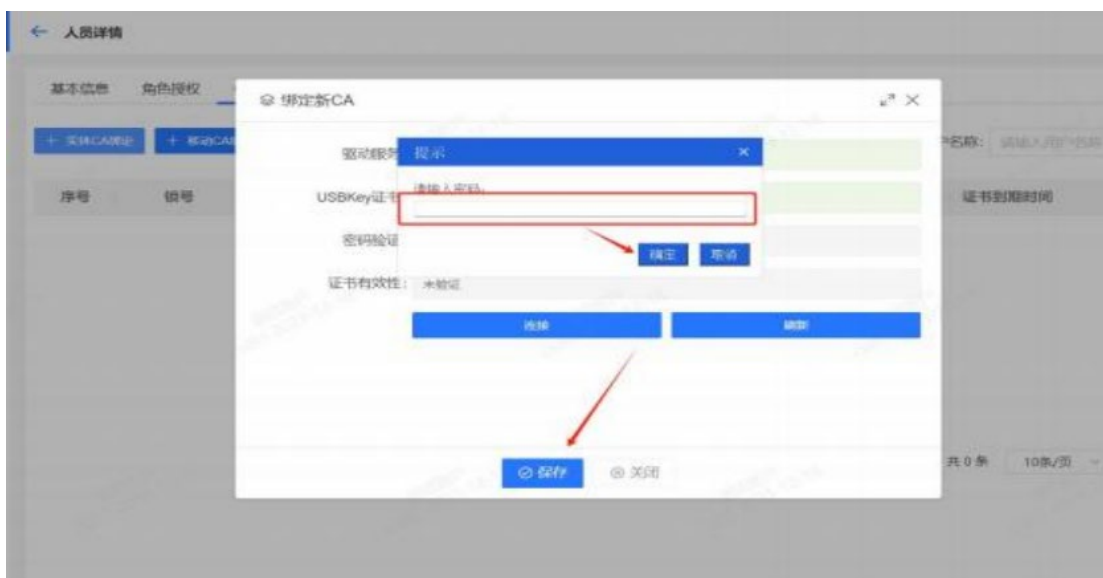
(一) 使用已注册的账号密码登录深圳公共资源交易平台统一用户中心：<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login>，点击【我的账户-账户管理】菜单，在账户信息处找到需要绑定 CA 的账户，在操作列点击【编辑】。



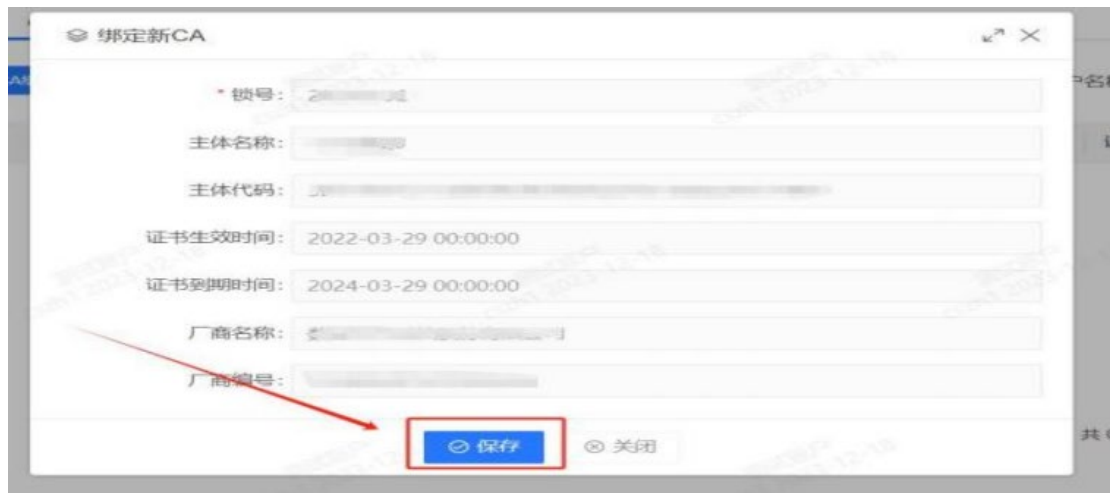
(二) 进入编辑页面，点击 CA 信息，在下方点击“+实体 CA 绑定”。



(三)插入 CA 之前，请打开深圳 CA 互通平台，打开深圳 CA 互通平台完成之后，插入 CA，点击刷新按钮，弹出输入密码框，输入密码，点击确认。



(四) CA 识别完成，点击保存，即绑定 CA 完成。



注 1：证书绑定适用于办理数字证书前通过非 CA 方式注册账户的用户，现在想使用数字证书登录，可操作此步骤将数字证书与账户进行绑定，绑定成功后，即可使用数字证书登录。

注 2：若首次登录时，选择的是“实体 CA”登录，可根据页面提示进行单位信息备案/信息登记后，系统会自动绑定数字证书。

五、证书签名、签章界面指引

(一) 签名操作

插入数字证书，点击单页签名/批量签名，鼠标在视图页面中显示签名，单击鼠标，在单击位置显示签名，并弹出数字证书密码输入框，输入密码，签名成功，批量签名操作同单页签名。

注：当数字证书过期失效时，点击登录，提示：证书已过期，签名失败！。

(二) 签章操作

满足签章条件后，点击签章按钮，进行文件转换，文件转换完成后进入签章界面，如图：



六、常见问题解答

(一) 数字证书如何办理证书升级和电子签章？

答：登录深圳 CA 官网 (www.szca.com) → 专业知识 → 查看《深圳市电子招投标系统交易平台（深圳金建）数字证书升级办理指南》，或者直接打开网址：
<https://www.szca.com/about/news/knowledge/detail1053.html>

(二) 数字证书是否必须办理电子签章才能用在新平台？

答：电子签章在项目中标后签合同时需要用到，可以自行选择是否需要办理。

(三) 数字证书如何续期、补办、变更、解锁？

答：登录深圳 CA 官网 (<http://www.szca.com>) → 【项目专区】 → 【招投标类】 → 【深圳金建】查看办理指南。

(四) 数字证书如何查询密码或修改密码？

答：查询密码：证书申请成功后，6 位随机数字密码将通过短信方式下发至经办人或者证书申请人手机号码，此密码即为证书密码，请妥善保管密码。

修改密码：插入数字证书 Ukey → 电脑桌面弹出深圳 CA 管理工具，识别证书所有者、有效期等信息 → 点击下方“修改密码”功能 → 依次输入旧密码及新密码，点击保存完成 PIN 密码的修改。



(五) 数字证书办理后是否开具发票？

答：数字证书办理完成后，深圳 CA 会开具电子发票，以短信和邮件的形式发送至经办人的手机和邮箱，请留意查收。

(六) 数字证书密码输入错误如何处理？

答：不论是否当日操作，只要密码输入错误累计超过 10 次，数字证书将被禁止使用，必须办理介质解锁后才能正常使用。解锁流程可登录 <https://www.szca.com/Project/Bidding/detail159.html> 查看。

七、故障指引

(一) 数字证书登录新平台时提示【证书不存在】，如何处理？

答：需将深圳交易集团 CA 互通平台客户端及深圳 CA 驱动程序同时打开。若还是提示证书不存在，可退出后重新打开或重启电脑再试。

注：若进行以上操作后界面还是提示同样报错，则登录 www.szca.com 点击右下角的“在线客服”，联系深圳 CA 客服协助处理。



(二) 深圳交易集团 CA 互通平台驱动无法识别证书，如何处理？

答：更换电脑插口或者换台电脑重新打开。

(三) 深圳交易集团 CA 互通平台驱动和数字证书管理工具都可以正常读取证书信息，但是登录时提示“请安装驱动程序并保持运行”，如何处理？

答：退出驱动程序和浏览器后，重新运行即可。



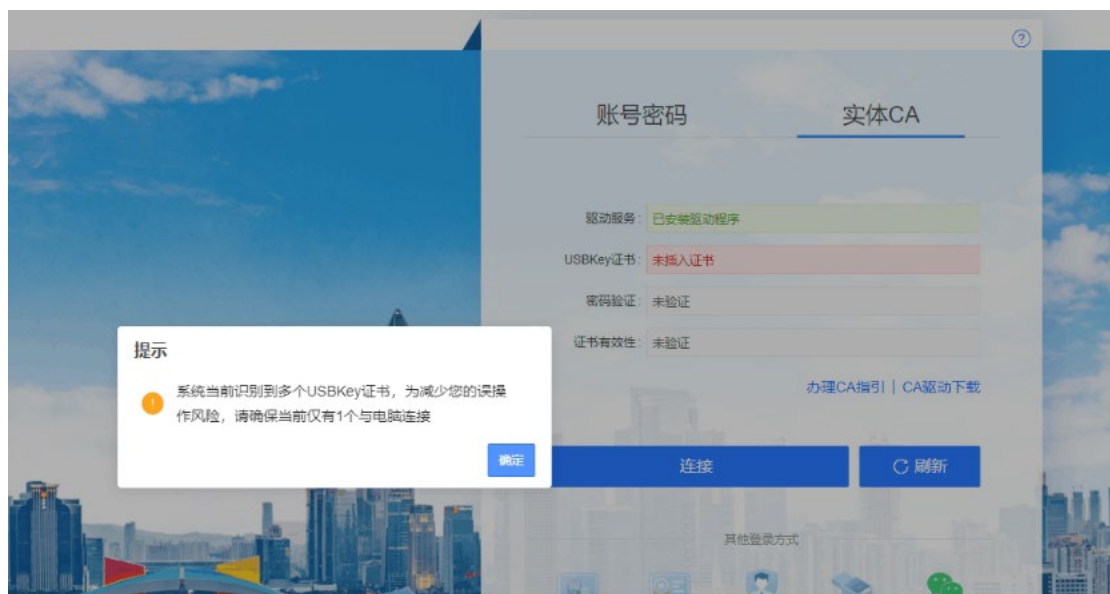
(四) 选择“实体 CA”登录，输入密码后点击确定没有反应，如何处理？

答：可重新安装深圳交易集团 CA 互通平台驱动及深圳 CA 驱动，重新运行即可。



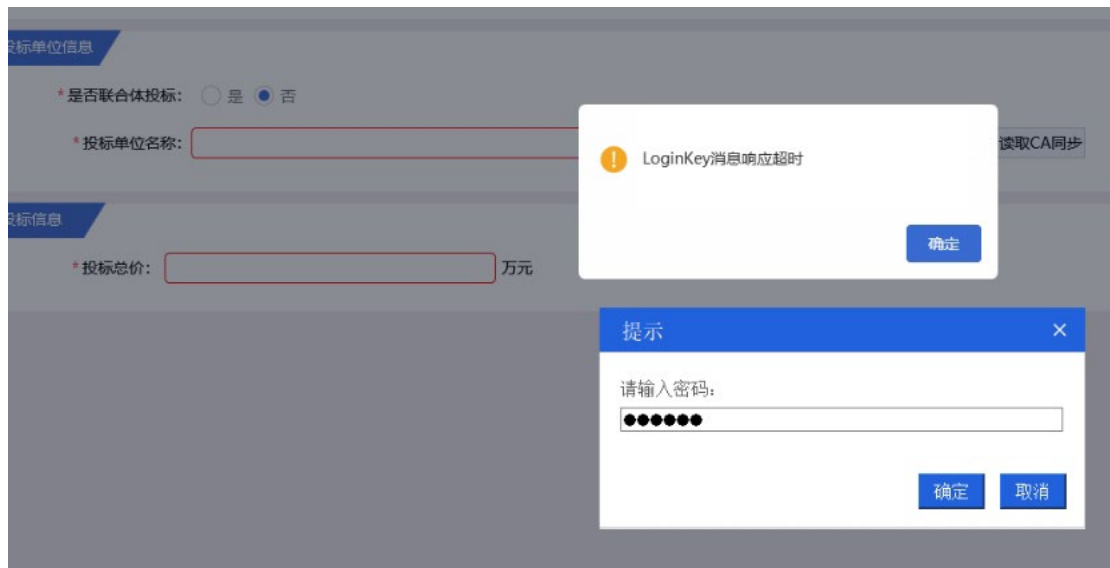
(五) 选择“实体 CA”登录，系统提示识别到多个 USBKEY 证书，如何处理？

答：需把电脑上其他 CA 驱动卸载，保留深圳交易集团 CA 互通平台驱动及深圳 CA 驱动再重新登录。



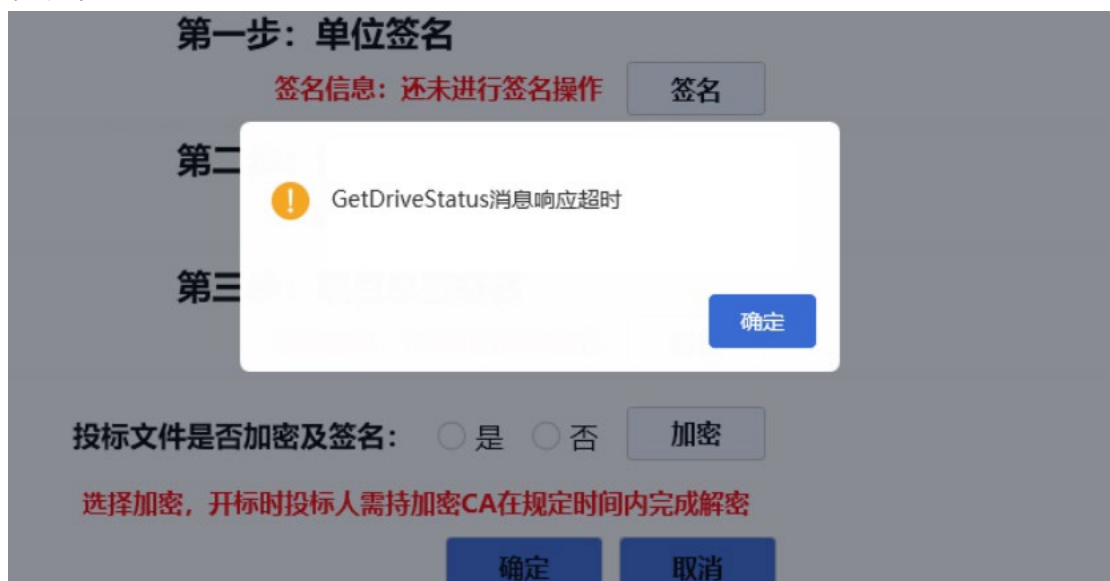
(六) 操作投标时，提示消息响应超时，如何处理？

答：投标文件问题，可重新生成文档后再操作此步骤。



(七) 文档签名时，提示消息响应超时，如何处理？

答：需将电脑上驱动程序全部卸载后，再重新安装深圳交易集团 CA 互通平台驱动及深圳 CA 驱动即可。



(八) 新平台上签章时，系统提示超时，如何处理？

答：联系广联达平台处理（技术支持热线：0755-36568999 转 0、0755-86664973）。

该等软件或技术也不保证将来不会使用该第三方的其他的软件或技术，还不保证将来不会使用非该第三方的同类型或不同类型的软件或技术。



的自主权，公司如有随时自行修改或中断软件授权而不通知用户权利，如有必要，修改或中断会以通告形式公布于公司网站重要页

八、客户服务

深圳 CA 官方网址：www.szca.com

人工服务热线：400-112-3838

在线客服：登录深圳 CA 官网 www.szca.com，点击右上角的【在线客服】或者关注深圳 CA 公众号 SZCA6688→【联系我们】→【在线客服】发起咨询。



[企业服务号]



[企业订阅号]

深圳交易集团 CA 互通平台（新平台）：0755-36568999 转 0、0755-86664973

广联达技术平台支持热线：0755-36568999 转 0、0755-86664973