

深圳市建筑工务署

政府工程承包商分类分级管理信息平台

数字证书使用指南

目录

一、 电脑环境配置	2
二、 承包商注册	2
三、 驱动安装	3
四、 证书登录	5
五、 常见问题解答	6
(一) 选择“证书登录”时，点击没反应如何处理？	6
(二) 数字证书如何续期、补办、变更、解锁？	6
(三) 数字证书如何修改密码？	6
(四) 数字证书如何领取？	7
(五) 数字证书办理后是否开具发票？	7
(六) 数字证书密码输入错误如何处理？	7
六、 客户服务	7

[在此处键入]

一、电脑环境配置

- (一) 适用于简体中文版 Windows 操作系统。
- (二) Internet Explor 暂不支持使用，建议使用谷歌浏览器、极速版浏览器或使用其他浏览器并开启兼容模式。
- (三) 下载驱动时请关闭电脑杀毒软件，否则驱动安装不成功。

二、承包商注册

- (一) 登录深圳市建筑工务署政府工程承包商分类分级管理信息平台（网址：<https://szwb.sz.gov.cn:28021/>），进入“承包商注册”。



- (二) 依次填写企业名称、18 位统一社会信用代码、系统登录名、经办人手机号码获取验证码及设置系统登录密码后提交。

[在此处键入]

企业注册

也可通过插入数字证书读取企业名称
和统一社会信用代码

* 企业名称:

请输入 单位名称

* 统一社会信用代码: 18位统一社会信用代码号

请输入

CA验证

* 登录名:

请输入 设置系统的登录名

* 经办人手机号:

+86 请输入 填写手机号码

请输入短信 获取短信验证码

获取验证码

* 输入密码:

请输入密码 设置系统登录密码

* 确认密码:

请再次输入密码

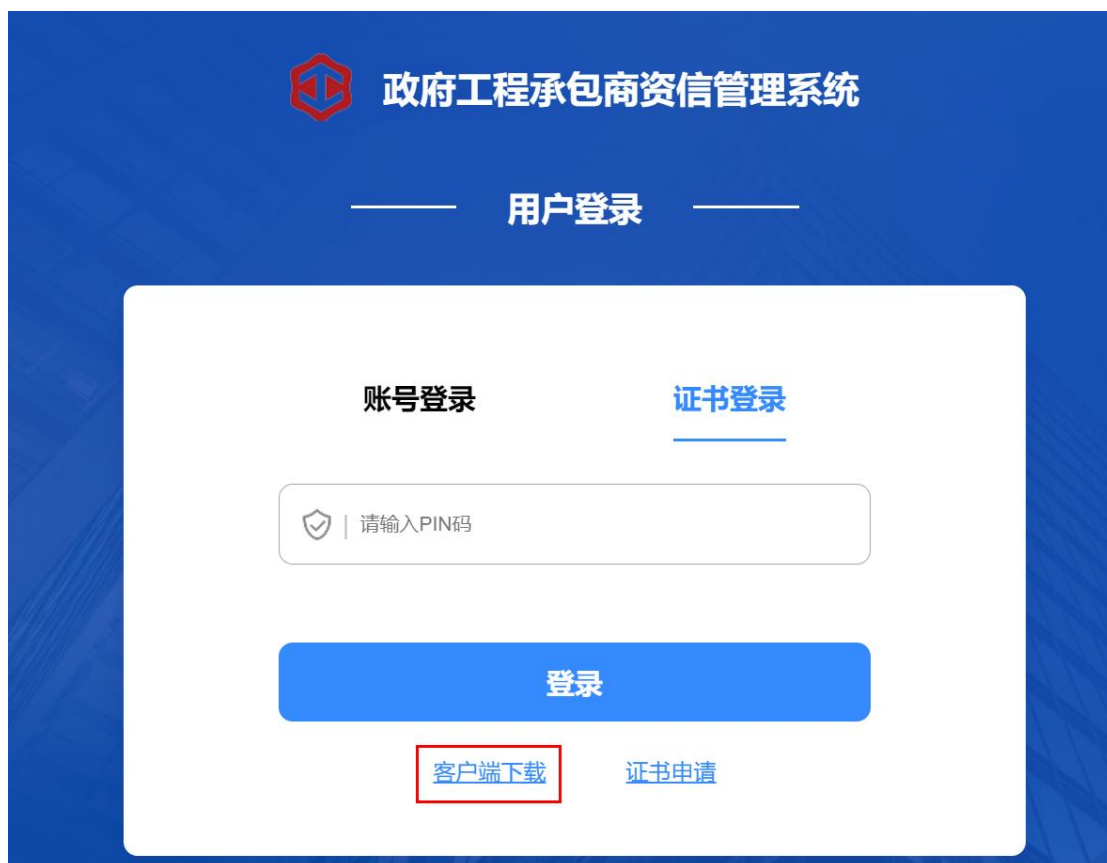
提交

三、驱动安装

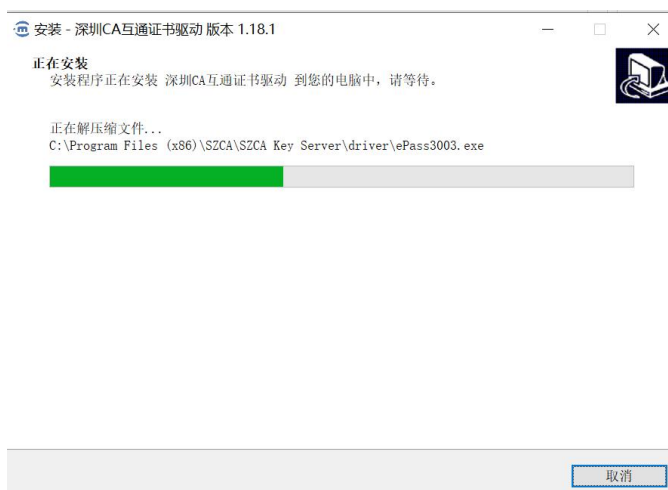
(一) **方式一:** 直接复制客户端下载地址到浏览器: https://eevid.szca.com:18081/download/SZCA_Key_Server_x86_V1.18.1.zip, 下载完成后, 根据提示进入安装“下一步”, 直到“完成”。

方式二: 登录深圳市建筑工务署政府工程承包商分类分级管理信息平台 (网址: <https://szwb.sz.gov.cn:28021/>), 进入“承包商登录”, 选择“证书登录”, 点击“客户端下载”。

[在此处键入]



- (二) 客户端下载完成后，打开安装包，根据页面提示进行安装深圳 CA 互通证书驱动。如下图：



- (三) 当电脑桌面出现有深圳 CA 管理工具图标时，则驱动安装完毕。

[在此处键入]

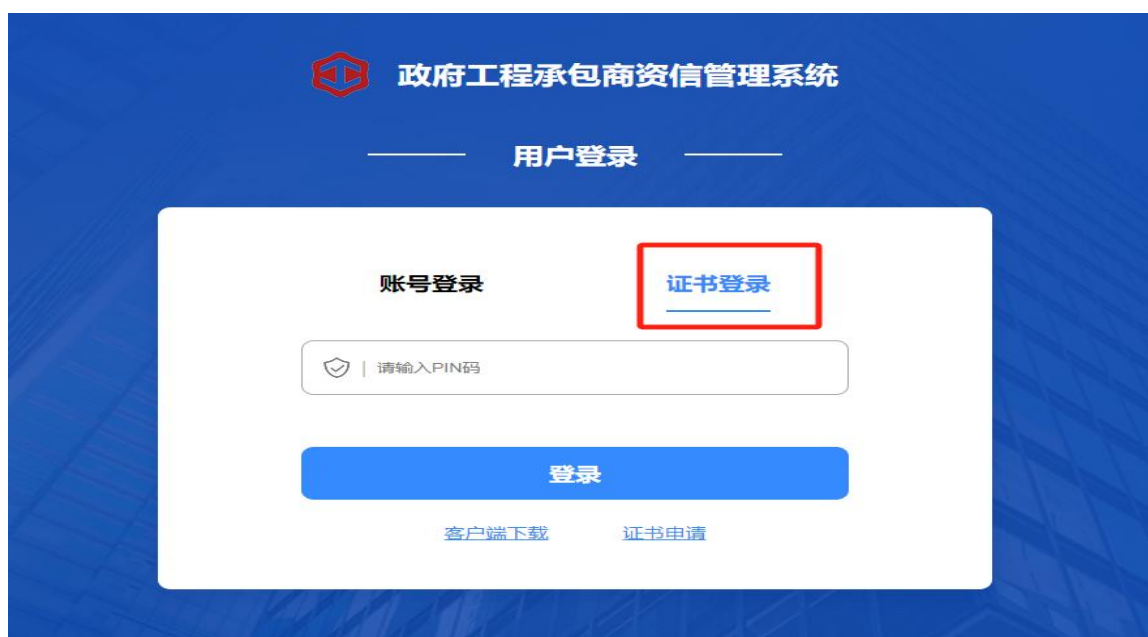


四、证书登录

- (一) 打开深圳 CA 管理工具（客户端），插入数字证书 U-key 介质，深圳 CA 管理工具自行运行，弹出驱动界面，显示数字证书信息。



- (二) 登录深圳市建筑工务署政府工程承包商分类分级管理信息平台（网址：<https://szwb.sz.gov.cn:28021/>），进入“承包商登录”，选择“证书登录”。



[在此处键入]

- (三) 输入证书 PIN 密码后，完成系统登录。（新申请用户需提前完成承包商注册）

五、常见问题解答

（一）选择“证书登录”时，点击没反应如何处理？

答：检测深圳 CA 管理工具（客户端）是否正确安装，可重装客户端后重启电脑，若重装后还是点击没反应，则联系深圳 CA 客服热线：4001123838 协助处理。

（二）数字证书如何续期、补办、变更、解锁？

答：在线申请办理申请流程可查看《深圳市建筑工务署政府工程承包商分类分级管理信息平台网上营业厅申请指引》（查看网址：<https://www.szca.com/about/news/knowledge/detail1060.html>）。

（三）数字证书如何修改密码？

答：插入数字证书 Ukey→电脑桌面弹出深圳 CA 管理工具，识别证书所有者、有效期等信息→点击下方“修改密码”功能→依次输入旧密码及新密码，点击保存完成 PIN 密码的修改。

[在此处键入]



(四) 数字证书如何领取？

答：现场办理：资料款项无误，现场办结。

网上办理：数字证书将会通过邮寄的方式邮寄到单位经办人填写的指定地址，办理时效为三个工作日内审核完成并寄出。

(五) 数字证书办理后是否开具发票？

答：数字证书办理完成后，会开具电子发票，以短信和邮件的形式发送至经办人的手机和邮箱，请留意查收。

(六) 数字证书密码输入错误如何处理？

答：不论是否当日操作，只要密码输入错误累计超过 10 次，数字证书将被禁止使用，必须办理介质解锁后才能正常使用。解锁流程可查看：
<https://www.szca.com/Project/Bidding/detail1058.html>。

六、客户服务

深圳 CA 官方网址：www.szca.com

服务热线：400-112-3838

[在此处键入]

在线客服：登录深圳 CA 官网 www.szca.com，点击右上角的【在线客服】
或者关注深圳 CA 公众号 SZCA6688→【联系我们】→【在线客服】发起咨询。



[企业服务号]



[企业订阅号]