

---

# 深圳市建筑工务署

## 政府工程承包商分类分级管理信息平台

### 数字证书办事指南

#### 一、 受理单位

深圳市电子商务安全证书管理有限公司（简称深圳 CA），是经工业和信息化部批准获得《电子认证服务许可证》资质的电子认证服务商。深圳 CA 遵循国家颁布的《中华人民共和国电子签名法》、《电子认证服务管理办法》等法律法规，在电子认证领域提供权威、公正、可信的认证服务。深圳 CA 依法保证深圳市建筑工务署政府工程承包商分类分级管理信息平台用户主体的身份认证，以确保网上交易的真实性、有效性及安全性。

#### 二、 数字证书说明

##### （一） 数字证书介绍

数字证书俗称网络身份证，根据《中华人民共和国电子签名法》规定，使用第三方电子认证服务机构所签发的数字证书对电子文件的电子签名，具有与手写签名同等的法律效力。数字证书具有抗抵赖、防数据泄漏、验证数据完整性等特性。数字证书可确保各方交易实体在深圳市建筑工务署政府工程承包商分类分级管理信息平台进行网上交易活动中的各项数据真实、可靠、不可抵赖，并明确各方实体在使用数字证书过程中的责任与权利归属，避免产生不必要的业务纠纷和法律纠纷。

##### （二） 机构数字证书介绍

机构数字证书用于机构在网上交易活动中，如身份校验、文件加密及文件签名等方面。证书中包含机构的关键信息，用于标识证书持有机构的合法真实身份。

---

### 三、 办理流程

#### 网上办理：

1. 登录深圳市建筑工务署政府工程承包商分类分级管理信息平台（网址：<https://szwb.sz.gov.cn:28021/>），进入“承包商登录”，点击“证书申请”（也可直接登录网址：<https://wt.szca.com/szjsgws/getLogin?projectId=0535cc2aee346b5dc3f9e5b852f00369>）使用手机验证码登录；
2. 成功登录后，进入电子认证服务协议页面，在“我同意并接受《隐私保护》”前打勾，点击“进入新办”；
3. 选择“是否办理电子签章”，点击“下一步”；（默认为“是”）
4. 根据系统提示填写相关申请信息并上传申请资料，经办人在线完成认证；
5. 使用微信/支付宝或者公对公银行转账进行缴费后提交申请；
6. 等待深圳 CA 客服审核；（一个工作日内审核）
7. 深圳 CA 客服审核通过证书将邮寄至客户填写的收件地址（审核时效资料无误，款项到账后三个工作日寄出）。

#### 现场办理：

1. 经办人准备数字证书办理资料；
2. 经办人携带数字证书办理资料到深圳 CA 受理点申请办理数字证书；
3. 深圳 CA 工作人员审核资料，资料无误现场制作数字证书；
4. 缴纳相关费用，领取电子发票；
5. 客户领取证书，证书密码将会通过短信方式告知经办人。

### 四、 办理资料

#### 网上办理：

1. 数字证书申请表扫描件一份（根据填写信息自动生成）

- 
2. 营业执照复印扫描件一份
  3. 身份证正反面照片一份
  4. 《数字证书印章采集表》一份（办理电子签章时需提供）

注：除身份证正反面照片外，以上所有资料均需要加盖单位公章。

#### 现场办理：

1. 《机构数字证书申请表》一份（含申请表及服务协议一式二联，个人信息授权书一联）
2. 营业执照复印件一份（核原件收复印件）
3. 经办人有效身份证件复印件一份（核原件收复印件）
4. 《数字证书印章采集表》一份（办理电子签章时需提供）

注意：1. 以上所有资料均需要加盖单位公章。

2. 现场办理单位证件及经办人身份证需核查原件收复印件。



机构数字证书申请表.doc



机构数字证书申请表-填写范例.pdf



数字证书电子印章采集表.docx



数字证书电子印章采集表-填写范例.pdf

## 五、 收费标准

| 业务类型   | 费用类型  | 收费标准           |
|--------|-------|----------------|
| 证书申请   | 证书服务费 | 机构证书：180 元/年/个 |
|        | 签章费   | 机构证书：180 元/年/个 |
|        | 介质费   | 180 元/个        |
| 证书续期   | 证书服务费 | 机构证书：180 元/年/个 |
|        | 签章费   | 机构证书：180 元/年/个 |
| 证书变更   | 证书服务费 | 50 元/次         |
| 介质遗失补办 | 介质费   | 180 元/个        |
| 证书注销   | —     | 免费             |

注：可自行选择是否需要办理电子签章。

## 六、 促销活动

| 业务类型 | 证书年限 | 电子签章 | 促销礼品                     |
|------|------|------|--------------------------|
| 新办理  | 1 年期 | 是    | 赠送价值 50 元品牌充电宝（10000 毫安） |
| 新办理  | 3 年期 | 否    | 赠送价值 100 元联想蓝牙耳机         |
| 新办理  | 3 年期 | 是    | 赠送价值 100 元联想蓝牙耳机         |
| 新办理  | 5 年期 | 否    | 赠送价值 150 元小米音箱           |
| 新办理  | 5 年期 | 是    | 赠送价值 150 元小米音箱           |

注 1：此次活动促销礼品以收到实物为准，数量有限，送完即止。

注 2：网上办理和现场办理，礼品领取方式均邮寄到经办人指定地址（邮费到付）。

## 七、 办理地点

| 网点名称            | 受理地址                                      | 受理时间                                             |
|-----------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 燕南受理点           | 深圳市福田区燕南路 92 号器材大厦<br>2 栋首层商铺深圳 CA 受理中心   | 周一至周五:9:00-18:00<br>周六至周日 10:00-18:00<br>法定节假日休息 |
| 科技园文化广场受理点      | 深圳市南山区科兴路 10 号科技园文化<br>广场商铺首层深圳 CA 受理中心   |                                                  |
| 深圳交易集团<br>西丽受理点 | 深圳市南山区沙河西路 3157 号深圳<br>交易集团总部大楼三楼 1 号窗口   | 周一至周五：<br>9:00-12:00；14:00-18:00<br>周六日及法定节假日休息  |
| 龙岗受理点           | 深圳市龙岗区黄阁北路龙岗天安数<br>码新城 2 号楼 A 座一楼深圳 CA 受理 | 周一至周日：<br>9:00-12:00；13:00-17:30                 |

|       |                                   |                                                  |
|-------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
|       | 中心                                | 法定节假日休息                                          |
| 宝安受理点 | 深圳市宝安区宝民二路流塘大厦<br>104 号铺          |                                                  |
| 龙华受理点 | 深圳市龙华区国鸿购物广场 8 栋 1<br>楼深圳 CA 龙华店  |                                                  |
| 坪山受理点 | 深圳市坪山区金牛西路豪方菁园<br>B107 深圳 CA 受理中心 |                                                  |
| 光明受理点 | 深圳市光明区金城大第花园 3 期 9<br>号楼 106 商铺   | 周一至周五：<br>9:00-12:00; 13:30-18:00<br>周六日及法定节假日休息 |

## 八、 数字证书其他业务办理

数字证书续期、变更、介质遗失补办、介质解锁详见：<https://www.szca.com/Project/Bidding/detail1058.html>

## 九、 常见问题

### （一）数字证书如何在线办理？

答：在线申请办理申请流程可查看《深圳市建筑工务署政府工程承包商分类分级管理信息平台网上营业厅申请指引》（查看网址：<https://www.szca.com/about/news/knowledge/detail1060.html>）。

### （二）数字证书如何缴费？

答：可选择微信/支付宝或者公对公转账支付。

### （三）数字证书费用发票如何领取？

答：证书申请业务单审核通过后，深圳 CA 会开具电子发票，以短信和邮件的形式发送至经办人的手机和邮箱，请留意查收。

### （四）数字证书 PIN 码如何获取？

---

答：现场办理：证书 PIN 码通过短信方式发至经办人手机号码，请留意查收。

网上办理：若选择微信/支付宝付款，证书 PIN 码将发送至单位对公账户，请联系贵司财务人员获取；若选择对公转账付款，证书 PIN 码将发送至经办人手机号码，请留意查收。

#### **（五）数字证书如何领取？**

答：现场办理：资料款项无误，现场办结。

网上办理：数字证书将会通过邮寄的方式邮寄到单位经办人填写的指定地址，办理时效为三个工作日内审核完成并寄出。

#### **（六）数字证书驱动程序如何安装？**

答：驱动下载地址：[https://eevid.szca.com:18081/download/SZCA\\_Key\\_Server\\_x86\\_V1.18.1.zip](https://eevid.szca.com:18081/download/SZCA_Key_Server_x86_V1.18.1.zip)，下载完成后，根据提示进入安装“下一步”，直到“完成”。

#### **（七）数字证书登录时点击没反应？**

答：检测深圳 CA 管理工具（客户端）是否正确安装，可重装客户端后重启电脑，若重装后还是点击没反应，则联系深圳 CA 客服热线：4001123838 协助处理。

## **十、 客户服务支持**

深圳 CA 官方网址：[www.szca.com](http://www.szca.com)

服务热线：400-112-3838

在线客服：登录深圳 [www.szca.com](http://www.szca.com) 点击右上角“在线客服”或者关注深圳 CA 公众号→联系我们→在线客服发起咨询。

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



[企业服务号]



[企业订阅号]