

数字证书办理指南

（深圳 CA）

一、数字证书办证主体

在贵州省公共资源交易平台进行招标投标活动的市场主体（招标人、招标代理、投标人、供应商等）须办理数字证书。

二、数字证书类型

机构（业务）数字证书：用于证明企业的真实身份，证书中包含企业的单位信息和公钥。可用于交易平台的 CA 登录、单位签章、加解密等。

机构个人数字证书：用于证明机构下个人的真实身份，证书中包含个人的基本信息和公钥，可在招投标过程中加盖个人印章或手写签名，不可用于登录交易平台使用。

三、数字证书办理

温馨提示：办理数字证书续期、变更、注销、补办中任一业务时，请确认该证书进行的招标或投标项目是否完成。如未完成，办理数字证书续期、变更、注销、补办中任一业务后，加密的文件将无法打开。

（一）证书新申请（网上办理、现场办理、邮寄办理）

业务说明：首次办理贵州省公共资源交易中心数字证书

温馨提示：首次办理证书，必需在“贵州省公共资源交易统一注册平台”点击“新用户注册”完成单位信息注册后，点击“登录”完善信息（核验部门请选择贵州省公共资源交易中心—深圳 CA—网上办理）。

咨询电话:0851-85500634 审核电话: 0851-85971251 。

1. 网上办理

办理流程：

（1）在“贵州省公共资源交易统一注册平台”点击“新用户注册”完成单位信息注册后，点击“登录”按钮并使用注册账号及密码登录，根据提示填写和上传相关附件，核验部门选择“贵州省公共资源交易中心”-“深圳 CA”-“网上办理”，提交后等待核验；

（2）核验通过后，再次登录贵州省公共资源统一注册平台，在资料核验部门处，点击“深圳 CA 网上申办平台入口”进入深圳 CA 网上营业厅办理数字证书（或直接登录深圳 CA 网上营业厅 <https://wt.szca.com/index>），点击“证书新办”--选择“公共资源全省通用（贵州）”；

（3）“所属中心”选择“贵州省公共资源交易中心”，根据提示填写并上传相关资料，使用公对公转账汇款或者支付宝、微信在线缴费；

(4) 订单提交成功后，深圳 CA 客服三个工作日内完成审核，若出现申请资料有误或者汇款有误，将会通过深圳 CA 网上营业厅 (<https://wt.szca.com/index>) 反馈，可在个人中心“我的业务单-证书申请”或业务办理“业务单查询”中输入业务单号查看，根据提示进行修改；

(5) 深圳 CA 客服审核通过后制作证书并根据客户选择的领取方式交付证书。

认证方式：

法人信息认证：旨在验证企业和法定代表人相关信息的真实性。选择“法人信息认证”时，数字证书 PIN 码（密码）将以短信形式发送至法人的手机上。

银行金融认证：旨在验证企业相关信息的真实性。选择“银行金融认证”时，支付方式为对公转账，数字证书 PIN 码（密码）将以短信形式发至经办人手机上（注：机构个人证书密码发送至该证书本人手机上）；若支付方式为支付宝/微信，数字证书 PIN 码（密码）将以转账附言的形式发送至申请单位对公账户，请及时联系单位财务人员获取。

网上办理资料：

- (1) 数字证书申请表（在线申请后系统自动生成，加盖公章）；
- (2) 营业执照或统一社会信用代码等单位有效证件复印件（加盖公章）；
- (3) 经办人有效身份证原件正面、反面照片；
- (4) 数字证书印章采集表；
- (5) 申请人有效身份证正反面复印件（加盖公章，仅办理个人数字证书时提供）；
- (6) 汇款流水单（仅公对公转账汇款时提交）。

2. 现场办理&邮寄办理

办理流程：

登录贵州省统一注册平台完成单位信息注册并核验通过后准备办理资料→携带或邮寄申请资料至深圳 CA 受理点办理(详见五、数字证书办理地址)

办理资料：

- (1) 数字证书申请表（含电子认证服务协议及个人信息授权书）一份（加盖公章）；
- (2) 营业执照或统一社会信用代码等单位有效证件复印件一份（加盖公章）；
- (3) 经办人有效身份证正反面复印件一份（加盖公章）；
- (4) 申请人有效身份证正反面复印件一份（加盖公章，仅办理个人数字证书时提供）。
- (5) 付款凭证复印件（加盖公章，仅邮寄办理时提供）。

(二) 数字证书续期（网上办理、现场办理、邮寄办理）

业务说明：贵州省公共资源交易中心数字证书即将过期或已过期

1. 网上办理

(1) 下载深圳 CA 官网第 1 个驱动并安装，下载地址：
https://www.szca.com/service/Driver_download/index.html

(2)通过注册账号或者短信验证码方式登录深圳 CA 网上营业厅
<https://wt.szca.net/index>, 点击“续期”→ 输入证书序列号 → 点击“进入续费”, 根据提示填写续期信息和上传相关资料, 未过期证书使用支付宝或者微信在线支付后, 在线更新证书; 已过期证书通过微信、支付宝付款或对公账号付款(选择对公账号付款方式的需上传公对公转账凭证), 等待深圳 CA 三个工作日内审核, 审核通过后再自助下载更新证书。

注: 选择微信/支付宝缴费的, 系统自动向申请单位对公账户打款 0.01 元并下发验证码, 深圳 CA 审核通过后, 客户登录个人中心, 找到业务单后输入验证码进行验证, 验证通过后再自助下载更新证书。

2. 现场办理&邮寄办理

办理资料:

- (1) 数字证书申请表(含电子认证服务协议及个人信息授权书)一份(加盖公章);
- (2) 经办人有效身份证正反面复印件一份(加盖公章);
- (3) 需续期证书的介质(U-key);
- (4) 申请人有效身份证正反面复印件一份(加盖公章, 仅个人数字证书续期时提供)。
- (5) 付款凭证复印件(加盖公章, 仅邮寄办理时提供)。

温馨提示: 如需续期的数字证书未过期且记住数字证书 PIN 码(供现场核验), 则无需携带或邮寄以上资料, 可直接带“续期证书的介质(U-key)和经办人身份证原件”到现场办理。

(三) 数字证书补办(现场办理&邮寄办理)

业务说明: 贵州省公共资源交易中心数字证书丢失/损毁。

办理流程: 申请单位准备办理资料→携带或邮寄申请资料至深圳 CA 受理点办理(详见五、数字证书办理地址)

办理资料:

- (1) 数字证书申请表(含电子认证服务协议及个人信息授权书)一份(加盖公章);
- (2) 营业执照或统一社会信用代码等单位有效证件复印件一份(加盖公章);
- (3) 经办人有效身份证正反面复印件一份(加盖公章);
- (4) 申请人有效身份证正反面复印件一份(加盖公章, 仅个人数字证书补办时提供)。
- (5) 付款凭证复印件(加盖公章, 仅邮寄办理时提供)。

(四) 数字证书变更(现场办理&邮寄办理)

业务说明: 贵州省公共资源交易中心数字证书有效期内公司名称发生变更

办理流程: 申请单位准备办理资料→携带或邮寄申请资料至深圳 CA 受理点办理(详见五、数字证书办理地址)

办理资料:

- (1) 数字证书申请表(含电子认证服务协议及个人信息授权书)一份(加盖公章);

- (2) 营业执照或统一社会信用代码等单位有效证件复印件一份（加盖公章）；
- (3) 经办人有效身份证正反面复印件一份（加盖公章）；
- (4) 需变更证书的介质（U-key）；
- (5) 申请人有效身份证正反面复印件一份（加盖公章，仅个人数字证书变更提供）。

注：如单位名称发生变化，请登录“贵州省公共资源交易统一注册平台”变更相关信息并核验通过后，携带或邮寄数字证书变更所需资料至现场办理；如法人发生变化，则需将原法人证书注销后申请新的法人证书。

（五）数字证书解锁（网上办理、现场办理、邮寄办理）

业务说明：贵州省公共资源交易中心数字证书密码忘记

1. 网上办理

办理流程：登录深圳 CA 网上营业厅 (<https://wt.szca.com/index>) → 插入证书 U-key，点击“证书解锁” → 填写相关信息、上传资料，并完成单位信息认证 → 深圳 CA 审核 → 深圳 CA 审核通过后在线重置密码。

注：《招投标类数字证书网厅解锁操作指南》请查看网址：

<https://www.szca.com/service/problem/detail.html?id=832>

2. 现场办理&邮寄办理

办理流程：申请单位准备办理资料 → 携带或邮寄申请资料至深圳 CA 受理点办理（详见五、数字证书办理地址）

办理资料：

- (1) 数字证书申请表（含电子认证服务协议及个人信息授权书）一份（加盖公章）；
- (2) 营业执照或统一社会信用代码等单位有效证件复印件一份（加盖公章）；
- (3) 经办人有效身份证正反面复印件一份（加盖公章）；
- (4) 需解锁证书的介质（U-key）；
- (5) 申请人有效身份证正反面复印件一份（加盖公章，仅个人数字证书解锁时提供）。

（六）数字证书注销（现场办理&邮寄办理）

业务说明：贵州省公共资源交易中心数字证书不再继续使用

办理流程：申请单位准备办理资料 → 携带或邮寄申请资料至深圳 CA 受理点办理（详见五、数字证书办理地址） → 深圳 CA 现场审核资料 → 注销证书。

办理资料：

- (1) 数字证书申请表（含电子认证服务协议及个人信息授权书）一份（加盖公章）；
- (2) 营业执照或统一社会信用代码等单位有效证件复印件一份（加盖公章）；

- (3) 经办人有效身份证正反面复印件一份（加盖公章）；
- (4) 需注销证书的介质（U-key）；
- (5) 申请人有效身份证正反面复印件一份（加盖公章，仅个人数字证书注销时提供）。

四、 数字证书收费标准

业务类型	证书类型	收费标准
数字证书新申请	机构（业务）数字证书	400 元/年
	机构个人数字证书	340 元/年
数字证书续期	机构（业务）数字证书	400 元/年
	机构个人数字证书	340 元/年
数字证书补办	-- --	50 元/个
数字证书变更	-- --	免费
数字证书解锁	-- --	免费
数字证书注销	-- --	免费

五、 数字证书办理地址及联系方式

（一）网上办理

办理网址：<https://wt.szca.com/index>（深圳 CA 网上营业厅）

（二）现场办理/邮寄办理

地 址：贵州省贵阳市遵义路 65 号贵州省公共资源交易中心一楼大厅深圳 CA 数字证书办理窗口

咨询电话：0851-85500634 / 4001123838

受理时间：周一至周五，9:00-12:00 13:00-17:00（节假日除外）

办理时效：资料无误且缴费（如有）后，现场即时领取数字证书，邮寄第二个工作日内顺丰到付寄出

注：办证用户需自行支付双程邮寄费用，深圳 CA 不接收到付资料。

缴费方式：支持 POS 刷卡、支付宝、微信支付、对公转账

对公转账收款账户：

公司名称：深圳市电子商务安全证书管理有限公司贵州分公司

开户银行：平安银行贵阳分行营业部

银行帐号：15554757650019

附件 1：数字证书申请表（含申请表、服务协议和个人信息授权书）