华润万家电子签章 新申请操作指引

一、编写目的

本操作指引主要从操作流程、常见问题、客户服务支持等方面介绍了华润万家电子签章新申请操作,帮助供应商更好、更快地完成电子签章申请。

二、适用范围

首次办理华润万家电子签章的供应商

三、操作流程

第一步骤:

使用企业 ID、账号以及密码登录华润万家供应商服务系统 (网址: https://cpcloud.crv.com.cn/web/fea-vsmp/login)。如下图所示:

华润万家合作伙伴协同云平台



第二步骤:

点击 "供应链协同系统"→"电签资料"→"电子印章申请"→"新申请"; 如下图:





第三步骤:

根据页面的显示,核对单位信息是否正确,如信息无误则按页面提示补充省份、申请人以及电子签章 Ukey 邮寄地址等信息;如信息有误需联系华润万家采购修改后再申请电子签章。

第四步骤:

根据提示上传相关资料:

- 1. 申请表及电子认证服务协议:加盖公章,含申请表一联、电子认证服务协议一联,需同时扫描为 JPG 格式后上传;
- 2. 单位营业执照复印件一份,加盖公章;
- 3. 经办人身份证复印件一份,加盖公章;
- 4. 公章印模采集页一份,加盖公章;

注: 如需办理多个电子签章的供应商还需上传申请多个电子签章的说明。



第五步骤:

1. 新申请数据提交后申请状态显示"待审核",深圳 CA 将在**三个工作日内** 进行审核:



2. 审核通过后数据申请状态显示为"确认",则表示已受理成功,深圳 CA 将在三个工作日内根据系统填写的快递地址将电子签章 ukey 邮寄给申请人。



3. 若数据审核不通过,则申请状态显示"作废",则需要在备注处查看驳回原因,根据驳回原因点击"新申请"重新提交数据;



四、客户服务支持

客户服务热线: 400-112-3838

0755-26588388

官方网址: www.szca.com



