五丰电子签章应用项目 驱动安装和盖章操作指引

一 、	编写目的	2
二、	适用范围	2
三、	证书驱动和电子签章客户端安装流程	2
四、	获取 UKEY 数字证书初始 PIN 码	8
五、	电子签章盖章操作	9
六、	常见问题1	1
七、	客户服务支持1	1

一、编写目的

本操作指引主要从系统配置、操作流程、常见问题和客户服务支持等方面介绍了五丰电子签章应用项目数字证书的操作流程,帮助供应商更好、更快地完成电子签章工具下载安装及使用。

二、适用范围

己办理了五丰电子签章的供应商。

三、证书驱动和电子签章客户端安装流程

(一) 使用电子签章前准备工作

登录深圳 CA 网站 (www. szca. com), 进入"客户服务"→"驱动下载"→下载深圳 CA 签署产品 V4. 1. 4. 1TY, 如图所示:



(二) 安装证书驱动

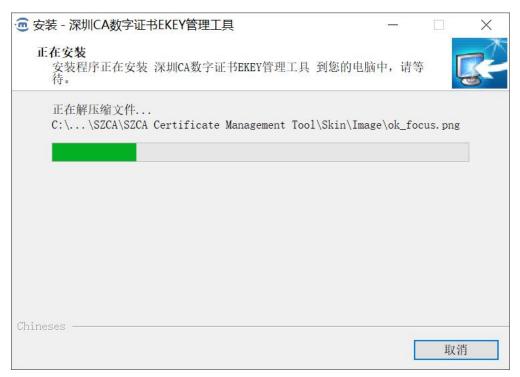
1、安装步骤

打开下载后的驱动安装包,鼠标双击打开 SZCA Sign Product x86 v4.1.4.1.exe

■ SZCA_Sign_Product_x86_v4.1.4.1.exe 进行安装。如图所示:



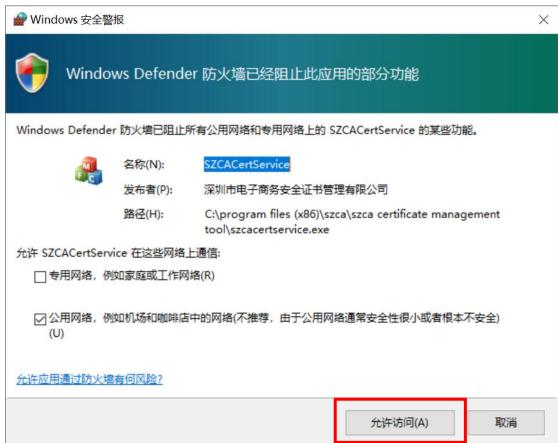






安装过程中需要关闭浏览器及数字证书驱动程序工具,如果出现电脑杀毒软件提醒的安全防护,请点击"允许程序所有操作",如图7所示。





安装完成后, 电脑桌面会显示以下三个图标, 如下图所示:





安装完成后,会弹出驱动界面,或点击

,如图所示。



2、驱动界面展示

①将证书 UKEY 重新插入电脑,驱动正常读取到证书信息后,可以在此查看证书信息,包括证书所有者名称、证书序列号、证书有效期限及发证机构名称。如图所示。



②检测:可以通过环境检测,查看设备驱动库、程序运行库、程序版本电脑系统信息、客户端组件信息、客户端版本信息及 UKEY 信息检测。



③设置:在这里可以对数字证书进行一些常规管理,如常规的使用设置、更新设置以及修改证书 PIN 码。

(获取 UKEY 数字证书初始 PIN 码请见第四大点)



四、获取 UKEY 数字证书初始 PIN 码

深圳 CA 客服人员在制作数字证书时即会向用户事先预留的手机号码发送初始 PIN 码。

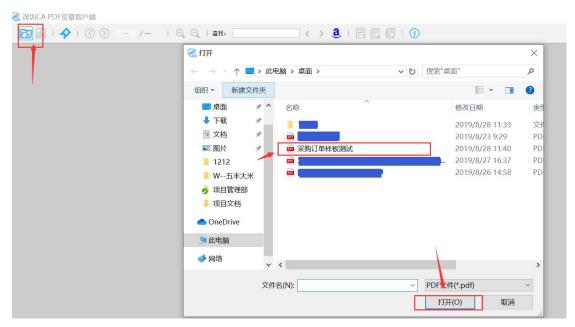


短信里的 PIN 码即为数字证书的初始 PIN 码,用户收到 UKEY 后需打开深圳 CA 证书驱动进行初始密码的修改。如果密码短信有误删的情况,可以联系我们 400 客服热线进行咨询。

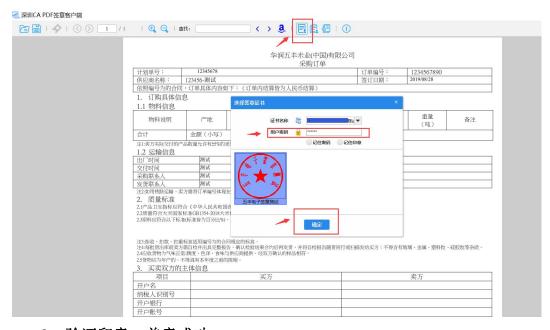
五、电子签章盖章操作



l、点击 ,打开 PDF 盖章文件

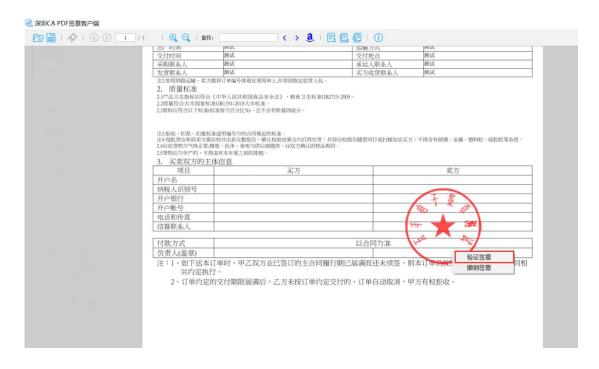


2、插入 UKEY, 输入 PIN 密码进行盖章。



3、验证印章,盖章成功。

鼠标指向已经盖章的印模图样,出现"验证印章"。



点击"验证印章",出现"签名有效"提示,电子签章自检完成。



六、常见问题

(一) 提示"请插入 KEY"



处理:请鼠标右键,选择"用管理员身份运行"打开签章工具。



七、客户服务支持

- 1. 客户服务热线: 400-112-3838
- 2. 官方网址: www. szca. com 右上角在线客服



3. 微信公众号:



->联系客服