

揭阳公共资源

数字证书网上办理指引

目录

一、 编写目的	2
二、 系统配置	2
三、 数字证书新申请操作流程	3
(一) 新申请流程	3
(二) 网站注册	3
(三) 数字证书申请	4
(四) 等待深圳 CA 审核	11
(五) 领取证书	12
四、 常见问题	12
五、 客户服务支持	13

一、编写目的

本操作指引主要从系统配置、操作流程、常见问题和客户服务支持等方面介绍了揭阳公共资源招标投标项目数字证书网上办理的操作流程，能帮助供应商用户更好、更快地完成在线身份认证、在线申请办理数字证书。

二、系统配置

(一) 使用 windows 简体中文版操作系统。

(二) 使用电脑自带 IE 浏览器进行登录。如图 1 所示。



图 1

(三) 若使用非 IE 浏览器需切换至兼容模式进行登录。如图 2 所示。



图 2

(四) 针对 win7、win8 64 位的操作系统, 需使用 32 位 IE 浏览器登录。如图 3 所示。

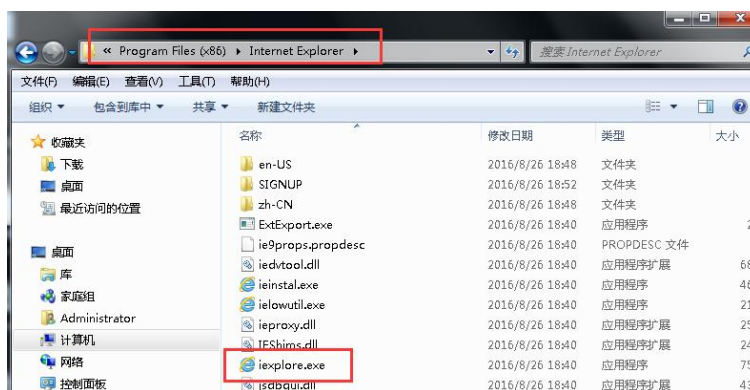
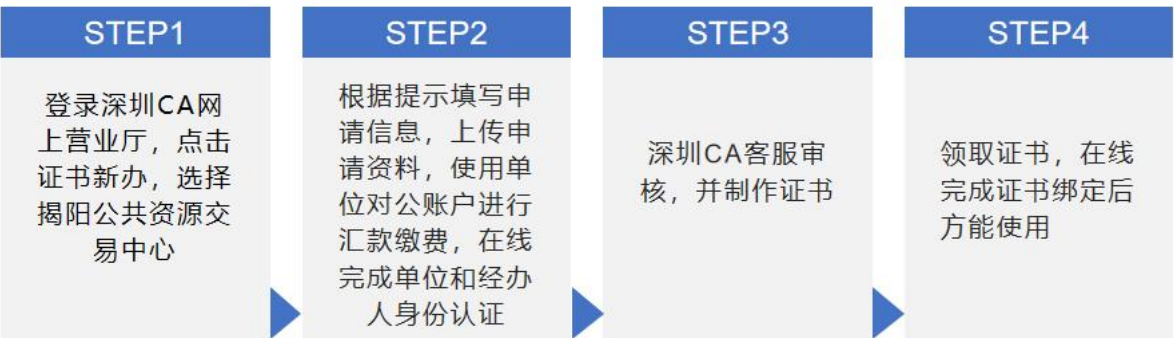


图 3

三、数字证书新申请操作流程

(一) 新申请流程



(二) 网站注册

经办人登录深圳 CA 网上营业厅 (<https://wt.szca.com/index>)，找到“注册”进行注册。



已经注册完成的经办人，再次登录网上营业厅时，点击“登录”。请经办人牢记登录手机号码及设置密码。



(三) 数字证书申请

1. 登录深圳 CA 网上营业厅→业务办理→点击证书新办→选择揭阳公共资源项目



深圳市电子商务安全证书管理有限公司

电子认证服务协议

深圳市电子商务安全证书管理有限公司（以下简称SZCA）作为权威、可信、公正的第三方信任机构，根据国家相关法律法规，为用户提供合法的数字证书申请、审核、签发和管理等电子认证服务。为保障数字证书申请人和SZCA各方的合法权益，双方本着平等、自愿的原则达成本协议。本协议内容源自《深圳CA电子认证业务规则》，如出现内容抵触，以《深圳CA电子认证业务规则》（简称SZCA CPS）为准。有关详情请浏览<https://www.szca.com>。

一、用户的权利与责任

1. 用户在申请数字证书时，须按照SZCA的有关规定办理申请，提供真实、完整、准确的信息及证明材料；如同时申请电子签章的，应提供与申请人在工商注册机构、公安机关处备案的印章章面或手写签名尺寸、样式、规格完全相同的签章图片信息；否则，由此造成责任和法律后果，由用户承担。
2. 用户在获得数字证书时应及时检查确认数字证书的内容和功能，如无异议则视为接受证书。
3. 用户如不同意SZCA发布数字证书至OCSP等信息库的，应在申请时提出，如无异议则视为同意发布。
4. 用户应在数字证书有效期内使用证书，证书到期如需使用的，须在证书期满前一个月内向SZCA申请证书续期、更新。
5. 用户应妥善保管、使用SZCA签发的数字证书私钥及其激活、使用相关的数据、设备、凭据，如Dukey、账户密码、PIN码、OTP短信验证码、保护口令等，不得出租、出借、转让他人使用，如因用户保管不善、泄露或交付他人造成的私钥泄露、毁损、遗失、被篡改、伪造、冒用、盗用的，造成的损失由用户自行承担。
6. 如数字证书密钥或其使用介质、数据遗失、被盗等任何私钥泄露丢失情形的，用户应立即通知SZCA，申请撤销证书。

☒ 我同意接受《电子认证服务协议》《个人信息保护政策》《个人信息授权书》☒ 我同意接受《敏感个人信息授权书》

下一步

选择应用

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

电子政务

深圳公积金

深圳公积金

中山公积金

中山公积金

贵州运政

贵州运政项目

安顺公积金

安顺公积金

中国移动运营平台

中国移动运营...

内部应用

内部应用

东莞网签

东莞网签

深圳大学评标专家证书

深圳大学评标...

茂名公积金

茂名公积金项目

华润五丰电子签章

五丰电子签章...

黔东南公积金

黔东南公积金

毕节公积金

毕节公积金

黔南公积金

黔南公积金

电子招投标

内蒙古政府采购

内蒙古政采

深圳建设局

深圳建设局项目

濮阳市公共资源

濮阳市公共资...

光大环境

光大环境

贵州药械采购

贵州药械采购

一诺软件招投标

一诺软件招投标

河南省互联互通

河南互联互通

辽宁政府采购

辽宁政府采购

辽宁省公共资源招投标

辽宁公共资源

闪购平台

闪购平台

宁德公共资源

宁德市公共资...

深圳公共资源交易平台

深圳公共资源...

中山公共资源

中山公共资源

东莞公共资源

东莞公共资源...

兴业利达电子招投标

兴业利达电子...

福建公共资源

福建公共资源

梅州公共资源

梅州公共资源

诚E招

诚E招

海南电网

海南电网

临颖县公共资源

临颖县公共资...

广东省中介超市

广东中介超市

鹿邑公共资源

鹿邑公共资源

开封公共资源

开封公共资源

揭阳公共资源

揭阳公共资源

公共资源全省通用(贵州)

公共资源全省通用(贵州)

2. 在线填写申请信息，填写完成后，提交信息；

选择证书类型及年限

证书信息

* 证书类型

机构证书

* 证书年限

1年

2年

3年

4年

5年

600元/1年

填写单位信息

单位信息(带*为必填项)

* 机构名称

* 机构证件类型

统一社会信用代码证

* 机构证件号码

* 省市

北京市

市辖区

* 单位地址

* 认证方式

☒ 银行金融认证

温馨提示：如付款方式选择支付宝/微信，则需要进行单位金融认证，证书PIN码将以转账交易附言方式发送至对公账户，请向贵司财务人员获取；如付款方式选择公对公转账，机构证书PIN码将通过短信方式发至经办人手机号码，个人证书PIN码将通过短信方式发至申请人手机号码。

填写经办人、法人信息

经办人信息(带*为必填项)

* 单位经办人姓名

* 身份证号码

* 移动电话

温馨提示：请填写实名手机号码

* 常用联系邮箱

温馨提示：此邮箱用于接收电子发票，请正确填写

* 职务

法人信息(带*为必填项)

* 法人姓名

* 身份证号码

* 移动电话

金融认证信息：填写申请单位的对公账户信息

金融认证信息(带*为必填项)

* 基本户名称

* 基本户开户行

请输入开户行关键字进行搜索

温馨提示：请正确选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息，例如：中国工商银行，输入工商关键字即可。

* 基本户账号

温馨提示：如付款方式选择支付宝/微信，则需要进行单位金融认证，证书PIN码将以转账交易附言方式发送至对公账户，请向贵司财务人员获取；如付款方式选择公对公转账，机构证书PIN码将通过短信方式发至经办人手机号码，个人证书PIN码将通过短信方式发至申请人手机号码。

填写邮寄地址信息

邮寄信息

* 省市区

请选择省份

请选择城市

▼

* 收件地址

数字证书通过快递方式邮寄，顺丰/EMS到付

邮政编码

填写发票信息

发票信息

* 是否开票

☒ 电子发票 (实行电子发票公告) ☐ 否

温馨提示:电子发票会通过短信方式发送到您预留的手机上

* 发票抬头

发票名称请完整填写

纳税人识别号

温馨提示:电子发票纳税人识别号请务必正确填写，否则无法做为报销凭证（个人、政府机关可不填写）

上一步

下一步

3. 申请信息填写完成后，点击“下一步”，提交申请信息。在线预览申请信息，打印申请表，点击“下一步”；

证书新办 常见问题

选择应用

录入信息

预览申请信息

上传资料

在线支付

深圳CA·网上营业厅

数字证书申请表

证书信息（带*为必填项）

* 业务类型 新申请

* 证书年限 1年

* 证书金额 600.0元

* 证书类型 机构证书

单位基本信息（带*为必填项）

* 机构名称 深圳市

* 证件类型 统一社会信用代码证

* 证件号码 91440300MA5D800000

* 单位地址 深圳市福田区

经办人信息（必填项）

* 姓名 张三

* 联系电话 15111111111

* 身份证号 44030319900101XXXX

* 邮箱 zhangsan@qq.com

申请单位法定代表人授权委托及单位声明（必填项，此项如涂改，请在涂改处加盖公章）

姓名：张三 身份证号：44030319900101XXXX 系本单位的法定代表人，现委托本单位员工姓名：李四 身份证号：44030319900101XXXX 职位：经理 为我方代理人，以我方名义办理数字证书的有关事项，代理人在其权限范围内签署的一切有关文件，我单位均予承认，由此在法律上产生的权利、义务均由委托人享有和承担。委托期限：自2023年1月17日起至委托事项办结，代理人不得转让委托权限。本单位授权上述经办人代办本单位数字证书申请，本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实，并认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定；如有违反，愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

经办人手写签名：张三

申请日期 2023 年 1 月 17 日

单位公章：[盖章]

1 通过网页直接打印申请表，经办人需手写签名

2 加盖单位红印公章

打印申请表

上一步

下一步

4. 上传申请资料，所有资料需加盖单位公章后彩色扫描上传；

* 申请表扫描件
(需加盖公章)

上传证件

请选择要上传的文件



请把打印出来的申请表加盖公章(自然人证书不需要加盖公章), 通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。

* 营业执照扫描件
(需加盖公章)

上传证件

请选择要上传的文件



如已更换三合一的新版营业执照, 请上传新版营业执照。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。

* 电子签章采集表
(需加盖公章)

上传证件

请选择要上传的文件



点击右方下载电子签章采集表模板, 上传电子签章采集表扫描件。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。申请机构签章需要采集公章印模, 申请个人手写签名或者方章。

请您认真核对表格内所填写的信息, 预览信息无误后, 打印申请表并加盖单位公章(自然人证书不需要加盖公章)。

5. 使用微信扫一扫功能扫描屏幕二维码, 完成经办人的身份认证;

请使用微信扫码完成经办人认证(身份认证信息需与经办人信息保持一致), 自然人证书对申请人身份信息进行认证



上一步

下一步

6. 上传经办人身份证电子相片, 系统自动读取身份证姓名及身份证号码, 并进行经办人活体认证;



7. 认证通过后，回到电脑界面，点击“下一步”；

8. 缴纳数字证书费用

进入支付页面，选择支付方式：微信、支付宝或对公账号付款。

证书新办

常见问题

选择应用

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

订单信息

订单编号:	017
业务服务:	通用证书新办
业务编号:	证书新办
证书类型:	机构证书
办理年限:	1
证书费用:	0元

请选择支付方式

支付方式:

在线支付

对公账号付款

支付宝

微信支付

支付宝支付

注：若选择公对公付款，需上传汇款凭证

证书新办 常见问题

选择应用 在线支付

上传附件

* 汇款流水单 选择文件 未选择文件

温馨提示：客户您好，目前汇款单位支持.jpg、.png、.jpeg、.bmp、.gif、.pdf格式的电子文件上传，图片大小不超过2M。

确定

订单编号:		机构证书
业务服务:		
业务描述:		
证书类型:		1
办理年限:		
证书费用:		450.0元

请选择支付方式

支付方式: 在线支付 对公账号付款

● 汇款单位：深圳市电子商务安全证书管理有限公司
开户银行：平安银行深圳高新技术区支行
汇款账号：15473969760074
温馨提示：如您申请机构、机构个人证书，只支持公对公转账，如您申请自然人证书，可支持个人对公转账。（包括网上营业厅和公众号界面）。请在壹个工作日内完成汇款。
以免耽误办理证书进度；付款成功之后请点击“对公账号付款”按钮，我司根据付款信息进行订单处理。请您及时关注办理进度。

对公账号付款

(四) 等待深圳 CA 审核

1. 完成以上申请信息提交后，深圳 CA 会在两个工作日内完成信息审核，并制作数字证书。

证书结果 常见问题

申请结果

尊敬的客户您好！

您单位在网上营业厅/微信公众号提交的数字证书申请资料已收到，我们会在三个工作日内通过系统通知您办理进度，请登录www.szca.com——>网上营业厅——>个人中心——>我的业务单——>及时查看申请审批进度或关注微信公众号“SZCA6688”。

2. 经办人可登录深圳 CA 网上营业厅→个人中心→我的业务单-证书申请查看证书办理进度或者留意短信通知。

深圳 CA 网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题 欢迎您! 个人中心 退出

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单-证书申请

找到我的证书申请

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号 业务类型: 全部 主题: 请输入主题

状态: 全部 开始时间: 结束时间:

查询 清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	10220040311033215	证书新办...	深圳...	0.01元	2020-04-03	2020-04-03	成功受理	查看

申请状态为成功受理

深圳 CA 网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题 欢迎您! 个人中心 退出

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号 业务类型: 全部 主题: 请输入主题

状态: 全部 开始时间: 结束时间:

查询 清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	03420032509181921	证书新办...	缤纷...	0.01元	2020-03-25	2020-03-25	成功受理	查看
2	03420032412320501	证书新办...	深圳...	0.01元	2020-03-24	2020-03-24	成功受理	查看
3	03420031814254001	证书新办...	缤纷...	0.01元	2020-03-18	2020-03-18	未通过(查看)	编辑 申请退费 查看

(五) 领取证书

深圳 CA 证书制作完成后，将通过邮寄方式寄给客户，请留意快递通知。

四、常见问题

(一) 实名电信认证无法通过怎么办？

经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP，在个人账户信息中查找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



(二) 完成申请后，证书怎么领取？

各单位经办人在网上营业厅完成在线申请，并通过深圳 CA 客服人工审核即完成整个申请流程。数字证书将会通过邮寄的方式（邮费到付）邮寄到单位经办人填写的指定地址。

(三) 申请人的证书 PIN 密码怎么获取（新申请）？

- 1.如付款方式选择支付宝/微信，则需要进行单位金融认证，证书 PIN 码将以转账交易附言方式发送至对公账户，请向贵司财务人员获取；
- 2.如付款方式选择公对公转账，需上传公对公转账凭证，机构证书 PIN 码将通过短信方式发至经办人手机号码，机构个人证书 PIN 码将通过短信方式发至申请人手机号码

五、客户服务支持

深圳 CA 网址：www.szca.com

深圳 CA 客服电话：400-112-3838

在线客服：www.szca.com→在线客服



关注深圳 CA 公众号