

铜仁市公积金

数字证书续期常见问题

1、插入证书，双击“数字证书管理工具”，弹出深圳 CA 管理工具窗口，右下方没有弹出提示更新证书的窗口。

一般为驱动版本未更新至最新版本或驱动版本安装错误导致。可通过登录铜仁市住房公积金管理中心网上办事大厅 (<http://119.1.222.14:8081/zt-web-dw/login>), 点击 “数字证书驱动下载” 下载并安装驱动（如图 1）



（图 1）

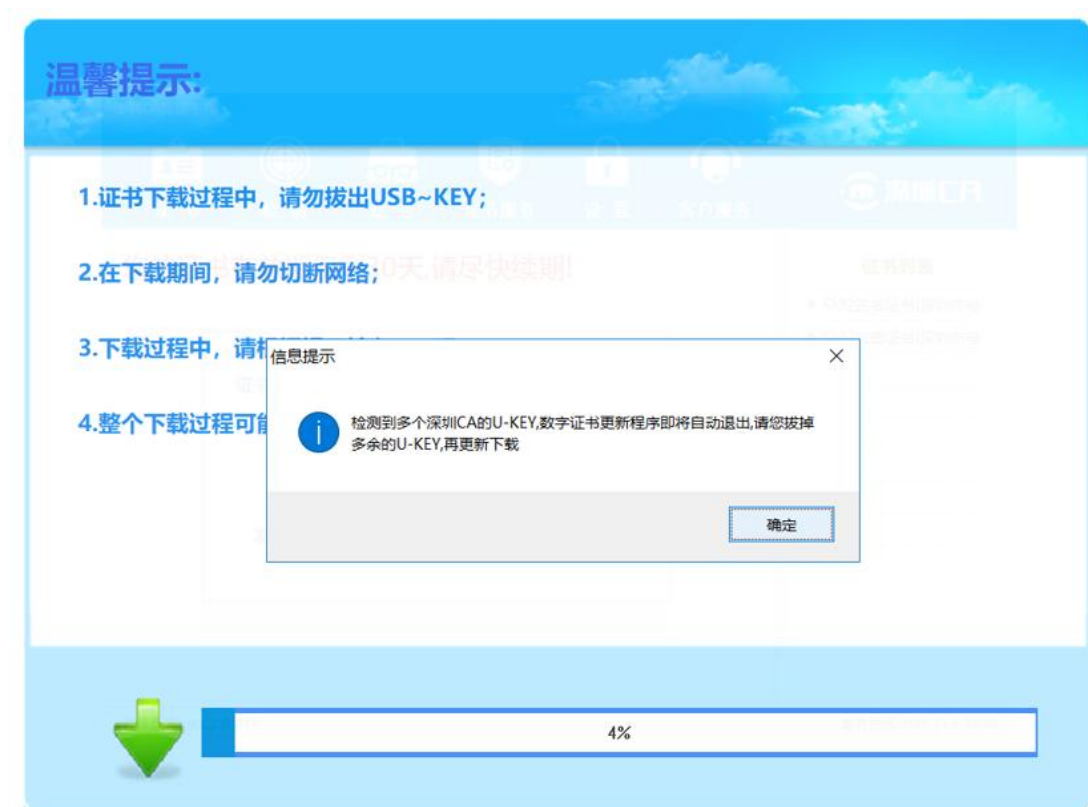
2、数字证书下载已成功，证书有效期仍未更新。

解决方法：1）将 U-KEY 拔出，重新插入，检查证书有效期是否更新；
2）重新下载驱动，检查证书有效期是否更新；3）如证书有效期仍未更新，请及时联系我司售后客服进行处理，联系方式：受理点电话：

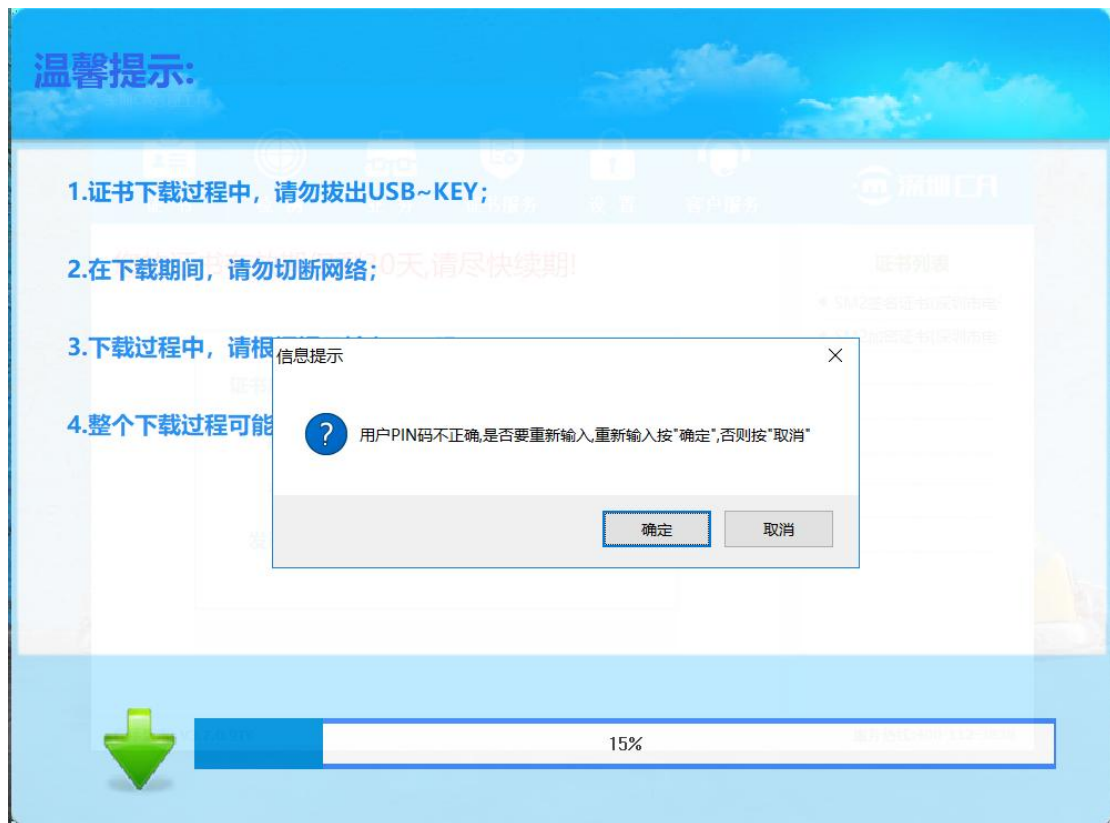
0856-3912378 服务热线：400-112-3838。

3、如提示：检测到多个深圳 CA 的 U-KEY，数字证书更新程序将自动退出，请您拔掉多余的 U-KEY 再更新下载。

解决方法：由于电脑插入多个 U-KEY 导致，请将多余的 U-KEY 拔出，插入一个当前需办理续期自动更新的 U-KEY 即可。



4、点击“开始更新”，并输入 PIN 密码后提示：用户 PIN 码不正确，是否要重新输入，重新输入按“确定” 否则按“取消”。



解决方法：由于当前输入 PIN 码错误导致，请重新输入密码。如密码输入错误 10 次，将会被锁定。

如密码忘记或被锁定，请通过以下两种方式办理解锁：

1) **网上办理：** (1) 登录深圳 CA 官网 www.szca.com ---> 进入“网上服务厅” ---> 点击页面右上角“注册” ---> 注册之后登录 ---> 插入数字证书 Ukey, 点击“证书解锁” ---> 根据提示上传相关资料

(2) 根据所选的认证方式获取随机码

(3) 登录“网上服务厅” ---> 进入“个人中心” ---> “我的业务单” ---> 找到解锁申请单，点击“待认证”按钮，输入“随机码”，点击确定。

(4) 输入打款随机码，认证成功后，申请单状态变成“成功受理”。

请回到深圳 CA 网上营业厅—个人中心—我的业务单—证书申请—找

到对应解锁申请单一插入需解锁的数字证书 U-Key，点击“解锁”按钮。

2) 现场办理：携介质解锁所需资料至受理点办理

领取方式：自取，证书密码将会通过短信方式告知经办人

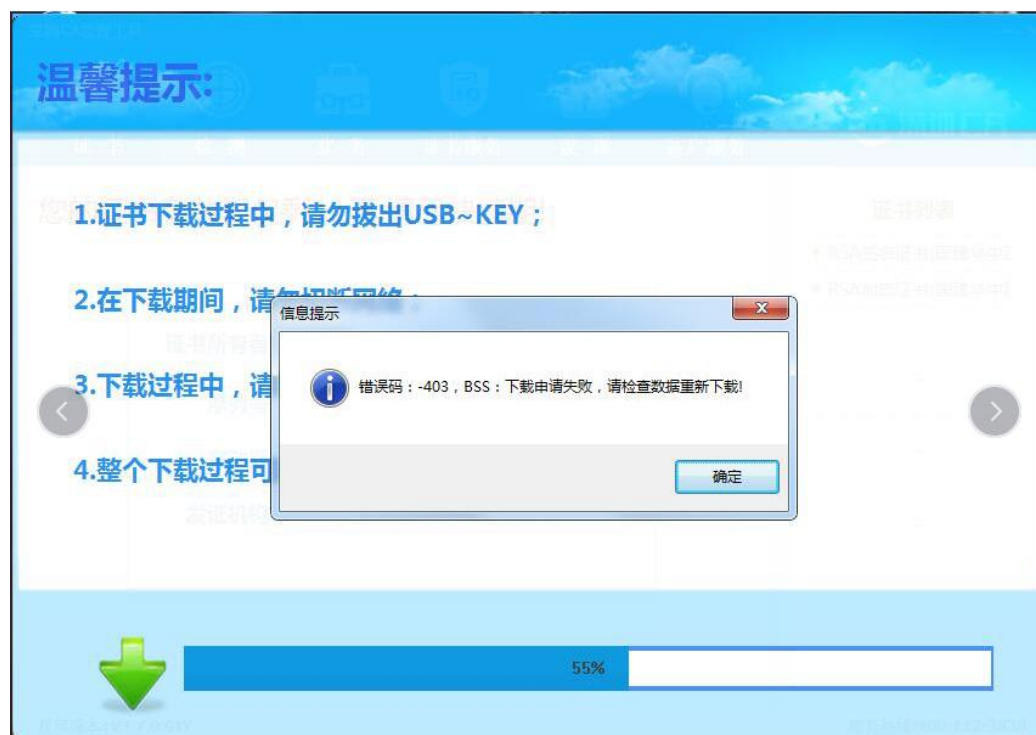
办理地点：贵州省铜仁市碧江区川硐教育园区桃源大道公共服务中心
四楼深圳 CA 窗口

服务时间：周一至周五 9:00-17:00（法定节假日除外）

咨询电话：0856-3912378 / 4001123838

5、提示错误码：“-403，BSS 下载申请失败，请检查数据重新下载”。

如图：



解决方法：证书数据异常导致，拔出证书再次插上更新，若还是提示错误，请及时联系我司售后客服进行处理。联系方式：受理点电话：

0856-3912378 服务热线：400-112-3838。

6、续期更新完成后，在深圳 CA 驱动管理工具检测证书，检测页面提示“SM2 签名证书 异常”或“SM2 加密证书 异常”，如图：



解决方法：证书数据异常导致，请及时联系我司售后客服进行处理。

联系方式：受理点电话：0856-3912378 服务热线：400-112-3838。

8、数字证书售后服务方式：

- 1) 受理点电话：0856-3912378 客服热线：400-112-3838（7*24 小时）
- 2) 使用 QQ 或微信扫一扫在线咨询贵州省区域客服。



在线客服

CA数字证书办理和使用咨询：

工作日 09:00-12:00,13:30-17:00

- 1、扫描“在线客服”二维码
- 2、选择“在线人工咨询”
- 3、选择“贵州省区域客服”
- 4、描述问题

如在线人工咨询遇忙或非工作时间，可拨打
深圳CA服务热线：4001123838