

六盘水市住房公积金管理中心

云证书申请和使用指南

（单位网厅）

六盘水公积金云证书是为已在六盘水市住房公积金管理中心进行过单位公积金开户的企事业单位的经办人签发的网上办事工具，是单位经办人在六盘水市住房公积金管理中心网上业务大厅的真实身份标识。单位经办人只需持有六盘水公积金云证书，即可实现足不出户，在网上办理单位职工新开户、封存、启封、同城转移、基数调整、单位和职工非关键信息变更、补缴清册、缴存核定、单位和职工信息查询、业务办理明细查询等，不用排队，随时随地做到账单自主查询、业务自助办理，方便又快捷。

本指南从六盘水公积金云证书的申请、使用，深圳 CA 的认证服务和客户服务支持等方面进行介绍和说明。

一、证书申请

1. 单位经办人使用**微信**扫描证书申请二维码



2. 填写注册信息-->确认身份信息-->根据提示录制小视频-->生成证书。

你好，
欢迎注册六盘水公积金中心

手机号

验证码 [获取验证码](#)

☐ 我已阅读并同意《电子认证服务协议》和《个人信息保护政策》

注册

认证信息

姓名
黄

身份证号码
362...2X

下一步

认证信息

请在下一个环节

- 1 处于明亮环境
- 2 正对手机，点击按钮开始
- 3 静默录制3-5秒
- 4 再次点击按钮结束，并上传内容

☐ 我已阅读并同意《人脸信息处理授权书》

下一步

证书

恭喜！
证书已经生成

证书持有者
黄

证书序列号
3319AE6C1775214F0457C7B9AD51B10

证书有效期
2021.12.30 - 2022.12.30

发证机构
深圳市电子商务安全证书管理有限公司

持有人所属信息
黄

下一步

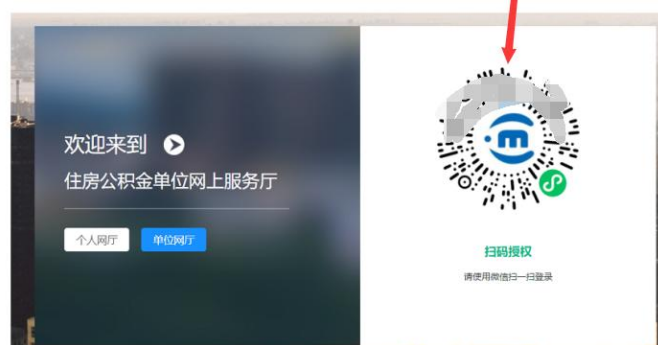
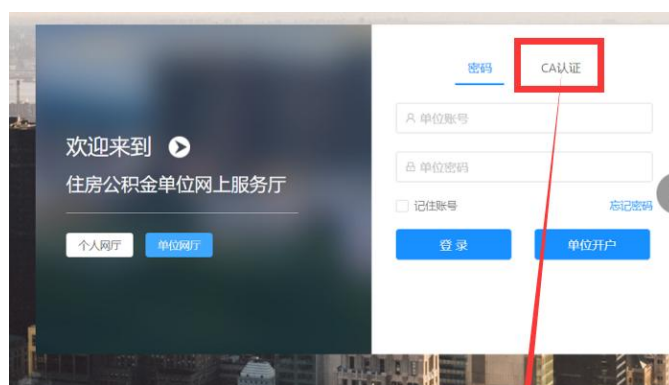
注：1、单位经办人可免费申请一年期的六盘水公积金云证书。

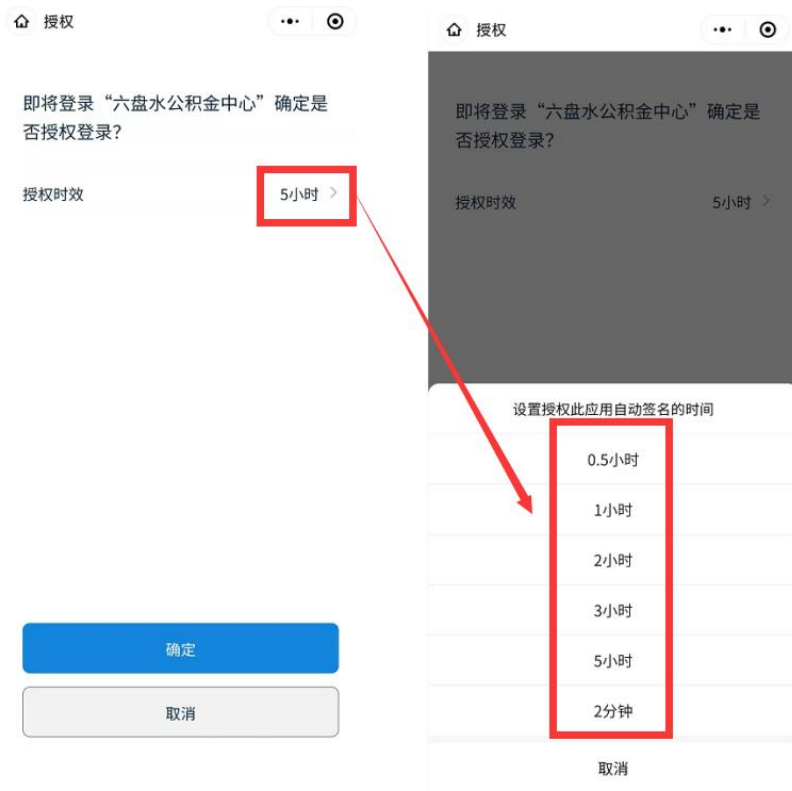
2、如单位经办人发生变更，请前往相应管理部或银行柜面办理经办人变更业务，单位新经办人需使用微信扫描证书申请二维码，完成证书的申请后，方可在线办理公积金相关业务。

二、系统登录

使用**谷歌浏览器**，登录六盘水市住房公积金管理中心官网(<http://gjj.gzlps.gov.cn/>) 首页，点击网上服务厅中“单位登陆”，跳转到住房公积金单位网上服务厅，点击登录界面的“CA认证”，使用**微信（需使用证书注册时的微信）**扫描登录二维码，选择授权时效（默认5小时，可手动选择其他时间），点击“确定”即可登录网上服务厅，办理相关业务。

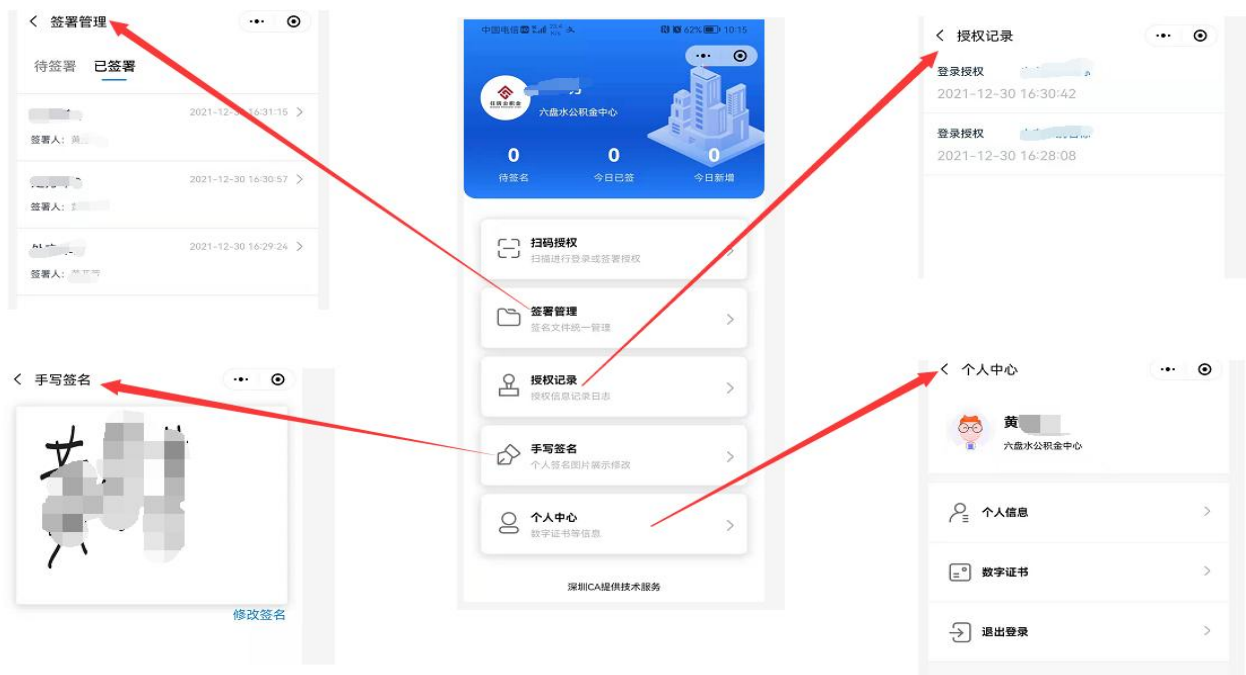
注：退出网上服务厅或者超过授权时效，均需重新扫码登录。





三、信息查询

如需查询签署、授权、手写签名（可选）和个人等信息，使用**微信（需使用证书注册时的微信）**扫描证书申请二维码，进入六盘水公积金云签小程序即可查询。



四、客户服务支持

深圳CA竭诚为用户提供优质的客户服务和解决方案,力求为用户提供最优质服务。为解决用户在使用数字证书及电子签章过程中遇到的各种问题和困难,满足多样化、个性化的服务需求,深圳CA以统一的业务规范、技术规范、业务流程提供最全面、最贴心的服务。

基本服务内容

证书查询

提供深圳CA用户证书申请、续期、密钥更新、证书变更等查询服务。

业务咨询

提供深圳CA所有的证书业务介绍、证书安全介绍、业务办理、证书使用、UKey使用、资费标准、网络安全解决方案等咨询服务。

业务受理

深圳CA受理用户有关的数字证书更新、密钥更新、证书变更、证书挂起、证书吊销和证书恢复等服务。

投诉申告

深圳CA受理用户有关各项证书业务的费用争议、服务质量、工作改进等投诉申告和建议。

用户回访

深圳CA提供客户投诉申告回复、用户意见征询等主动呼出服务。

联系渠道及服务时间

如您在证书的申请或使用过程中遇到问题,请通过以下渠道联系我们。

序号	服务渠道	联系方式	服务时间
1	客服热线	4001123838	7*24 小时
2	网页客服	www.szca.com	首页右上角联系“在线客服” 工作日 09:00 至 12:00, 13:30 至 17:00
3	在线客服	 扫一扫,即时联系在线客服	工作日 09:00 至 12:00, 13:30 至 17:00