

棒谷科技

数字证书（电子签章）网上营业厅指引手册

20210603

目 录

一、 编写目的.....	2
二、 适用范围.....	2
三、 数字证书（电子印章）申请操作流程.....	2
（一） 供应商注册.....	2
（二） 数字证书申请	2
1. 申请流程	2
2. 数字申请操作指引	3
3. 审核状态查询.....	8
四、 常见问题.....	9
（一） 实名电信认证无法通过怎么办?	9
（二） 完成申请后，证书怎么领取?	10
（三） 申请人的证书 PIN 密码怎么获取?	10
（四） 办理证书的发票怎么获取?	10
（五） 收到深圳 CA 短信提示金融认证信息不通过需要如何修改?	11
五、 客户服务支持	12

一、编写目的

本操作指引手册主要从适用范围、操作流程、常见问题和客户服务支持等方面介绍了数字证书（电子印章）网上办理的操作流程。能帮助供应商更好、更快地完成在线身份认证和电子印章申请，及时使用数字证书进行业务办理。

二、适用范围

棒谷科技供应商。

企业单位申请证书类型为：机构证书

个人用户申请证书为：自然人证书

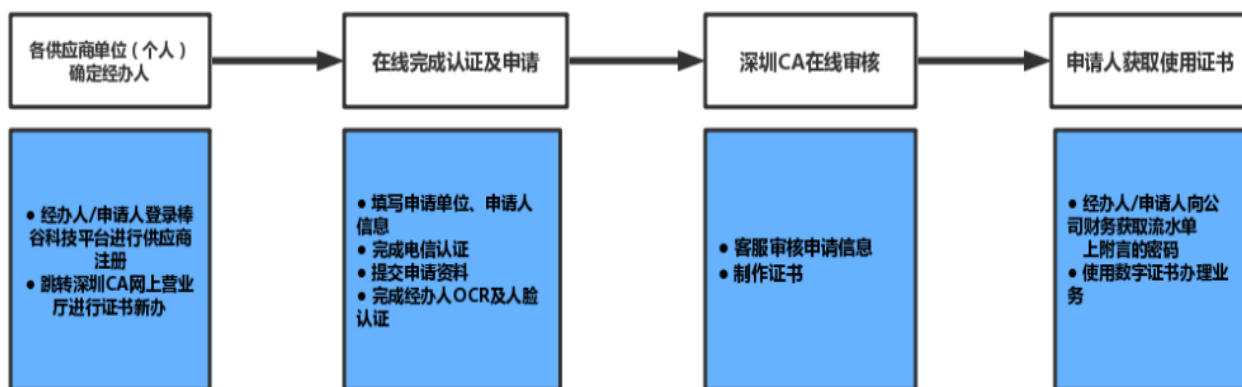
三、数字证书（电子印章）申请操作流程

（一）供应商注册

登录棒谷供应商平台（网址：https://ewold.cn/home_page.html），找到“供应商入口”进行注册；注册成功后点击“设置”→进入“信息管理”→“实名认证”→根据提示完成企业或者个人认证；认证成功后点击“设置”→“合同管理”→“电子签章”确认申请电子签章的手机号码，页面跳转至深圳 CA 网上营业厅。

（二）数字证书申请

1. 申请流程



2. 数字申请操作指引

(1) 平台将跳转到深圳 CA 网上营业厅，由系统自动生成网上营业厅登录账号和初始密码。经办人（申请人）将会收到手机短信告知。具体内容如下：您好，您提交的棒谷科技项目网厅新申请业务，已绑定成功。您绑定深圳 CA 网上营业厅账号为：1XXXXXXXXXX，初始密码为 XXXXXX。

(2) 阅读电子认证服务协议、个人信息授权书等内容条款，点击“下一步”。



(3) 经办人（申请人）在线核对申请证书年限、企业名称、企业证件类型及企业代码号信息，并补充法人姓名、法人身份证号码和法人移动电话号码。注：如是申请自然人证

书，申请页面填写信息略有不同。

认证方式可选择“法人信息认证”或“银行金融认证”

证书新办

常见问题

选择应用

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

证书信息

测试用例

* 证书类型

机构证书

* 证书年限

1年

1

证书类型、机构名称、机构证件号码自动带出，无须经办人进行填写

机构信息(带*为必填项)

* 机构名称

广东XXXXXX有限公司

* 机构证件类型

统一社会信用代码证

* 机构证件号码

XXXXXXXXXXXXXXX

* 省市

广东省广州市

* 单位地址

8888大街8888大楼号

* 认证方式

法人信息认证

温馨提示：选择法人信息认证方式，数字证书PIN码会发送到企业法人手机号码上

* 银行金融认证

温馨提示：如选择银行对公转账的金融认证方式，数字证书PIN码将会通过付款随机金额发送到贵司对公账户内。

法人信息(带*为必填项)

2

补充法人姓名、法人身份证号码、法人移动电话信息

* 法人姓名

XXXXXX

* 身份证号码

XXXXXXXXXX

* 移动电话

XXXXXXXXXX

经办人信息(带*为必填项)

测试用例

* 姓名 1 经办人姓名、经办人身份证号码和经办人移动电话自动带出，无需填写。同时，补充经办人联系邮箱及职务信息。

* 身份证号码

* 移动电话 温馨提示：请填写与实名手机号码

* 常用联系邮箱 温馨提示：此邮箱用于接收电子发票，请正确填写

* 职务

邮寄信息

* 寄市区 广东省 广州市 荔湾区

* 收件地址 8888大街8888大楼号 2 补充邮寄数字证书地址信息。
数字证书通过快递方式邮寄，顺丰EMS到付

邮政编码

发票信息

* 是否开票 ☒ 电子发票 (实行电子发票公告) ☐ 否
温馨提示：电子发票会通过短信方式发送到您预留的手机上

* 发票抬头 深圳市创想三维科技有限公司 3 补充开具发票信息。
发票名称请完整填写

纳税人识别号
温馨提示：电子发票纳税人识别号请务必正确填写，否则无法做为报销凭证（个人、政府机关可不填写）

上一步 下一步 4 核实以上信息无误，点击“下一步”提交。

注：认证方式选择“法人信息认证”需填写法人信息（姓名、身份证号码及实名手机号）；

认证方式选择“银行金融认证”需填写金融认证信息，如下图所示：

金融认证信息(带*为必填项)

* 基本户名称

* 基本户开户行 请输入开户行关键字进行搜索
温馨提示：请正确选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息，例如：中国工商银行，输入工商关键字即可。

* 基本户账号

温馨提示：请填写贵司基本户银行账户信息，我们会在三个工作日内向该基本户发送金融认证随机码或证书PIN码。

如选择金融认证，请及时向贵司财务人员获取金融认证随机码或证书PIN码，登录www.szca.com-网上营业厅-个人中心-“我的业务单-在线认证”输入6位随机码完成企业身份认证。如选择PIN码激活，请及时向贵司财务人员获取证书PIN码。

(4) 核对无误后，提交申请。在线打印申请表。

深圳CFA·网上营业厅

机构数字证书申请表

1. 证书信息 (带*为必填项)

● 业务类型 费用类型

★ 证书年限 1年

证书金额

★ 证书类型 机构证书

II. 单位基本信息 (带*为必填项)

机构名称

证件类型 统一社会信用代码

★ 证件号码: 9*

● 單位地址 88

III. 经办人信息 (必填项)

姓名

* 联系电话:

身份证号

★ **2017 年 10 月 1 日起**

IV 申请单位法定代表人授权委托及单位声明 (必填项, 此项如涂改, 请在涂改处加盖公章)

姓名: _____ 身份证号码: _____ 基本信息的法定代表人: _____ 职务: _____
 身份证号: _____
 本人作为代理人, 以我方名义办理数字证书的所有事宜。代理人在我方境内所签署的一切合同文件, 我单位均予承认。由此产生的法律责任, 义务均由我本人享有和承担。
 特此声明。自 _____ 年 _____ 月 _____ 日起至_____年_____月_____日止, 我单位授权代理人以我方名义办理数字证书的所有事宜。我单位授权所签署的内容和提交的证明材料真实, 并以我单位名义签署《深圳市电子商务安全电子认证有限公司认证服务协议》的范围内有效。如有违反, 愿意承担由此产生的一切经济和法律责任。

经办人手写签名: _____

申請日期: 年 月 日

單位公章: _____

在线预览申请信息无误后，在线打印申请表。

[打印申请表](#)

ト一步

下一步

说明：办理机构证书和自然人证书时，申请表内容略有不同。

(5) 根据提示上传相关资料。

机构证书

• 申请表扫描件
(需加盖公章)

上传证书

QQ图片20200329132033.jpg

请把打印出来的申请表加盖公章，通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式，图片大小不超过2M。

* 营业执照扫描件
(需加盖公章)

上海正佳

QQ图片20200329132033.jpg

如已更换三合一的新版营业执照，请上传新版营业执照。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式，图片大小不超过2M。

* 电子签章采集表
(需加盖公章)

上传正性

QQ图片20200329132033.jpg

点击右下方下载电子签章采集表模板，上传电子签章采集表扫描件。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式，图片大小不超过2M。申请机构签章需要采集公章印模，申请个人手写签名或者方章。

请您认真核对表格内所填写的信息, 预览信息无误后, 打印申请表并加盖单位公章。

[上一步](#)

下一步

马卡丁

自然人证书

* 申请表扫描件

上传证件 12.jpg

请把打印出来的申请表加盖公章(自然人证书不需要加盖公章), 通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。

* 电子签章采集表

上传证件 12.jpg

点击右下方下载电子签章采集表模板, 上传电子签章采集表扫描件。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。申请机构签章需要采集公章印模, 申请个人手写签名或盖方章。

请下载模板

请您认真核对表格内所填写的信息, 预览信息无误后, 打印申请表并加盖公章(自然人证书不需要加盖公章)。

上一步 下一步

(6) 打开手机, 使用微信扫一扫功能扫描屏幕二维码, 完成经办人(申请人)的身份认证。

在线认证

进入系统 身份认证 当前认证

提示: 请使用微信扫码完成认证(身份认证信息需与申请人信息保持一致)



下一步

(7) 上传经办人(申请人)身份证电子相片, 系统自动读取身份证姓名及身份证号码, 并进行经办人(申请人)认证。

中国移动 18:57 100% 中国移动 18:07 100%

步骤一 步骤二 步骤三

提示: 请上传经办人身份证正、反面原件照片, 不接受扫描件、复印件、其它设备截图, 否则会导致审核失败。

扫描身份证头像面

扫描身份证国徽面

下一步

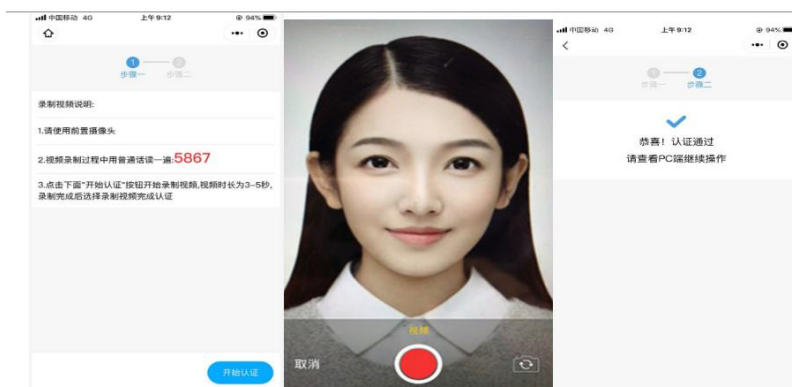
请核对信息, 有误请点击修改!

姓名: [输入框]

身份证号: [输入框]

确认

下一步



(8) 认证通过后等待审核，深圳 CA 工作人员将在三个工作日内进行审核。审核通过后制作证书并邮寄给客户（邮费自付）；若审核驳回，则客户根据深圳 CA 审核意见修改后重新提交审核。

证书结果



3. 审核状态查询

(1) 经办人（申请人）登录网上营业厅→个人中心→我的业务单-证书申请→在此处可以进行审核信息状态查询。

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单

业务单号: 业务类型: 主题:

状态: 开始时间: 结束时间:

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	10220040311033215	证书新办...	深圳...	0.01元	2020-04-03	2020-04-03	成功受理	查看

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单

业务单号: 业务类型: 主题:

状态: 开始时间: 结束时间:

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	03420032509181921	证书新办...	缤纷...	0.01元	2020-03-25	2020-03-25	成功受理	查看
2	03420032412320501	证书新办...	深圳...	0.01元	2020-03-24	2020-03-24	成功受理	查看
3	03420031814254001	证书新办...	缤纷...	0.01元	2020-03-18	2020-03-18	未通过(查看)	编辑 申请退费 查看

(2) 如申请信息通过深圳 CA 审核，网上营业厅会给经办人（申请人）手机发送通知短信。短信内容为：【深圳 CA】您好，您提交的棒谷科技项目新申请业务已经审核通过。请登录 www.szca.com-网上营业厅--个人中心-我的业务单-进行查看。

如申请信息未能通过深圳 CA 审核，请及时登录网上营业厅进行修改。短信内容为：【深圳 CA】您好，您提交的棒谷科技项目新申请业务已被审核驳回。驳回原因：如身份证复印件未加盖公章等。请尽快登录 www.szca.com-网上营业厅-个人中心-我的业务单-证书申请进行修改。

四、常见问题

(一) 实名电信认证无法通过怎么办？

经办人（申请人）或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP，在个人账户信息中查

找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



(二) 完成申请后，证书怎么领取？

各单位经办人（申请人）在网上营业厅完成在线申请，并通过深圳 CA 客服人工审核即完成整个申请流程。数字证书将会通过邮寄的方式（邮费到付）邮寄到单位经办人（申请人）填写的指定地址。

(三) 申请人的证书 PIN 密码怎么获取？

在完成证书申请后，深圳 CA 在审核申请资料无误后，证书 PIN 码发送如下：

- (1) 如选择金融认证，机构证书密码以附言形式发到申请单位的对公银行账户；自然人证书密码是以附言形式发到申请人的银行账户；
- (2) 如选择法人认证，证书密码以短信方式发送至法人手机上。

(四) 办理证书的发票怎么获取？

新申请免费办理一年期，不涉及发票。

(五) 收到深圳 CA 短信提示金融认证信息不通过需要如何修改?

【深圳CA】尊敬的用户您好，您在深圳CA网上营业厅提交的广州棒谷科技证书新办金融认证信息认证不通过，驳回原因：请登录深圳CA会员账号找到订单号重新提交正确的金融认证信息，金融认证信息通过后才能获取证书PIN码或者证书激活码，具体以财务收到的信息为准详情请登录深圳CA网上服务厅<http://wt.szca.net>查看。

登录深圳 CA 网上服务大厅进入个人中心——→我的业务单-证书申请——→点击金融认证重新填写正确的信息。



The screenshot shows the 'Shenzhen CA Online Service Hall' interface. The top navigation bar includes '业务办理', '大客户专区', '签名验证', and '商事证书办理预约'. The user is logged in as '欢迎您!'. The '个人中心' (Personal Center) button is highlighted with a red box and a circled '1'. The left sidebar shows '我的业务单-证书申请' highlighted with a red box and a circled '2'. The main content area shows a list of business orders. The first order is highlighted with a red box and a circled '3', showing a status of '金融认证失败' (Financial authentication failed). The '操作' (Action) column for this order contains a link '金融认证' (Financial authentication) which is also highlighted with a red box.

机构认证

金融认证信息(带*为必填项)

* 基本户名称

* 基本户开户行

请输入开户行关键字进行搜索

温馨提示：请正确选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息，例如：中国工商银行，输入工商关键字即可。

* 基本户账号

温馨提示：如付款方式选择支付宝/微信，则需要进行单位金融认证，证书PIN码将以转账交易附言方式发送至对公账户，请向贵司财务人员获取；如付款方式选择公对公转账，机构证书PIN码将通过短信方式发送至经办人手机号码，个人证书PIN码将通过短信方式发送至申请人手机号码。

如果金融认证多次认证不通过，可选择法人认证(内蒙古政采、广州峰谷科技和光大环境暂未开通法人认证，请勿进入法人认证)

提交

五、客户服务支持

官方网址：www.szca.com

客户服务热线：400-112-3838

在线客服：www.szca.com→在线客服



关注深圳CA公众号



在线客服