

惠州市住房公积金数字证书续期操作指引

一、驱动下载

登录惠州市住房公积金管理中心网上服务厅 (<http://hzgjj.huizhou.gov.cn/>)，点击 “数字证书 CA 驱动下载” 下载并安装深圳 CA 驱动程序。

注：若电脑已安装深圳 CA 管理工具，可忽略此步骤。



二、数字证书更新

1. 电脑插入需要更新的数字证书 U-KEY，深圳 CA 数字证书管理工具会自动读取证书信息并弹出证书更新提示，点击“开始更新”按钮，进入自动更新界面。系统会弹出 PIN 码输入框，输入证书 PIN 码，验证通过后，将自动下载更新续期数据。

注：请将数字证书插在电脑主机上，一次仅支持一个数字证书续期且下载期间不要关闭窗口，等待提示下载完成。





2. 更新完成后,系统提示“数字证书下载成功”,有效期已更新为最新日期。





三、深圳 CA 客户服务支持

1. 登录深圳 CA 官网 (www.szca.com)，点击网站上方的“在线客服”在线咨询。
2. 通过微信扫一扫下方图片在线咨询深圳 CA 客服。



在线客服

3. 致电深圳 CA 客服热线 400-112-3838 咨询。

四、数字证书更新常见问题

1. 如插入数字证书 U-KEY 后没有正常弹出“开始更新”提示，怎么处理？

答：一般是驱动版本未更新至最新版本导致。可通过登录惠州市住房公积金管理中心网上服务厅(网址：<http://hzgj.j.huizhou.gov.cn/>)，点击“数字证书 CA 驱动下载”下载并安装驱动或通过数字证书管理工具更新至最新版本。

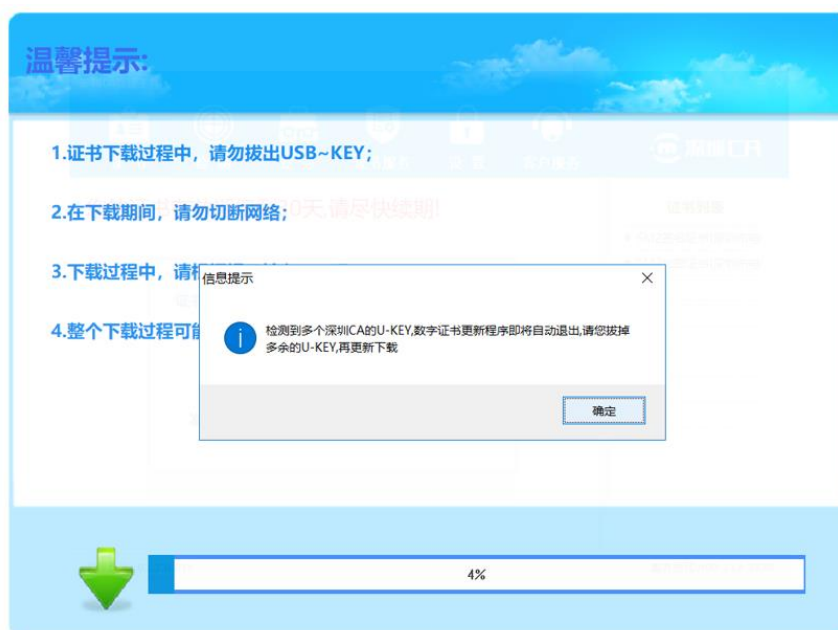


2. 数字证书已成功更新，但有效期仍未更新成最新日期，怎么处理？

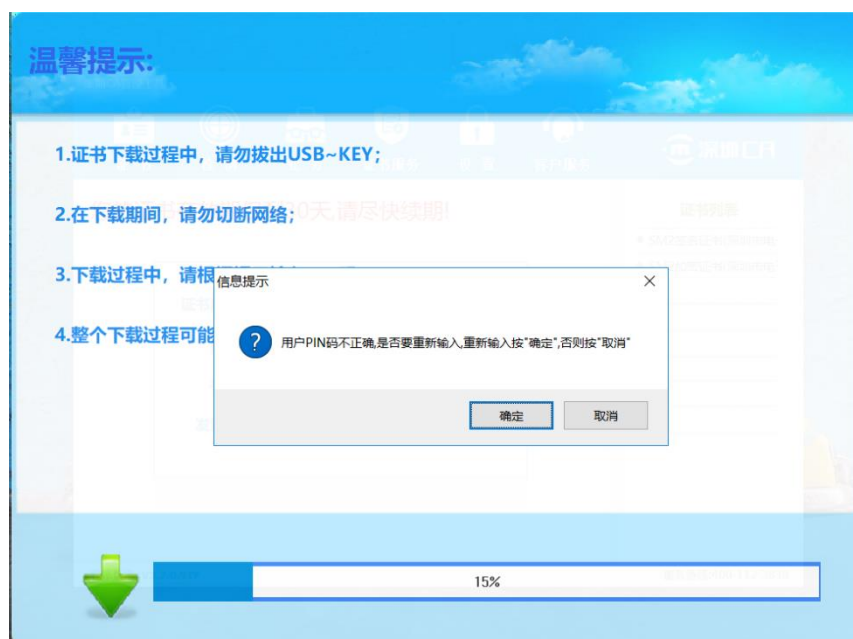
答：将 U-KEY 重新拔插，或重新下载安装数字证书管理工具并重启电脑，再检查证书有效期是否更新，如证书有效期仍未更新，请联系深圳 CA 客服进行处理。

3. 如提示：检测到多个深圳 CA 的 U-KEY，数字证书更新程序将自动退出，请您拔掉多余的 U-KEY 再更新下载，怎么处理？

答：由于电脑插入多个 U-KEY 导致，请将多余的 U-KEY 拔出，插入一个当前需更新的 U-KEY 即可。



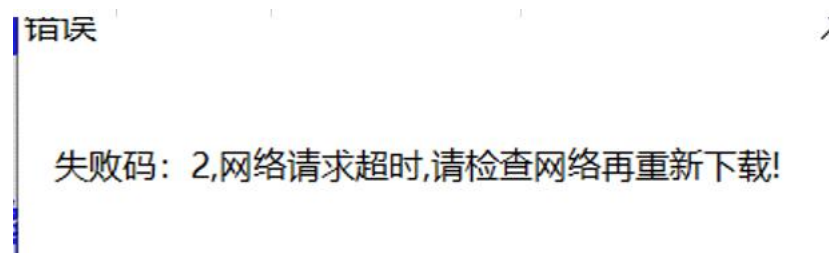
4. 点击“开始更新”，并输入 PIN 密码后提示：用户 PIN 码不正确，是否要重新输入，重新输入按“确定”否则按“取消”。



答：由于当前输入 PIN 码错误导致，请重新输入密码。如密码输入错误 10 次，将会被锁定。

如密码忘记或被锁定，请通过网上办理方式办理解锁：登录深圳 CA 官网 www.szca.com--->进入“项目专区”--->“住房公积金类”--->“惠州公积金”--->“解锁指南”，根据解锁指南指引操作。

5. 提示失败码：2，网络请求超时，请检查网络重新下载！



答：网络延迟导致，请拔掉证书重新插上后，再一次更新证书，如在更新失败或者未弹出证书更新提示，请联系深圳 CA 客服进行处理。