

茂名市住房公积金数字证书使用指南

一、产品包装

(一) U-KEY×1

1. 型号：飞天 3000GM（蓝色）
2. 外观示图、透明吸塑壳×1



(二) 使用说明书×1

本手册从茂名市住房公积金网上办事大厅数字证书的安装、使用、常见问题解决、客户服务支持等方面进行相关的说明。

二、驱动安装

(一) 安装指引

1. 系统要求

驱动程序适用于简体中文版 Windows 操作系统。

2. 软件要求

基于微软操作系统自带的 Internet Explorer (32 位) 浏览器，版本要求为 IE 11.0，并设置兼容性视图后再使用。

3. 安装流程

- 1) 登录深圳 CA 官网 www.szca.com，点击“客户服务”→“驱动下载”。
- 2) 选择深圳 CA 驱动程序（不适用于中广核 ECP 平台、深圳建设局、华润万家和永辉超市项目），点击“立即下载”。

一、深圳CA驱动程序 版本：V3.7.7.8TY（不适用于中广核ECP平台、深圳建设局、华润万家和永辉超市项目）

温馨提醒：深圳建设局驱动下载请登录深圳建设工程交易服务网 (<http://www.szjs.gov.cn/fjsjy/>) ---> 我要招标/我要投标 ---> “驱动下载” ---> 点击“下载”并安装驱动程序。

更新时间：2021.03.16



3) 驱动下载完成后, 点击“运行”, 根据提示进行驱动安装。注: 安装过程中需关掉电脑打开的浏览器页面、招投标工具、签章工具和证书管理工具等程序。



4) 当电脑右下角出现  图标并弹出驱动管理工具界面时, 驱动安装完毕。

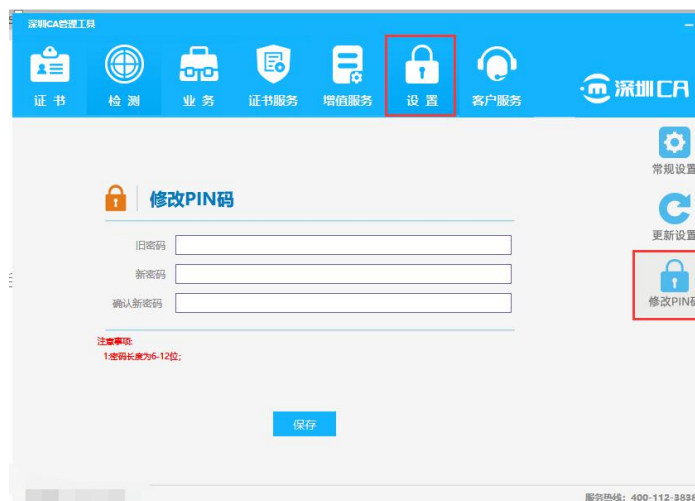


(二) PIN 密码修改流程

驱动安装完成后, 首次使用, 可修改您的 PIN 密码, 具体修改流程如下:

- 1) 插入数字证书 U-KEY;
- 2) 双击电脑右下角  图标, 弹出“深圳 CA 管理工具”页面;
- 3) 点击页面右上角“设置”功能→修改 PIN 码;

4) 依次输入旧密码及新密码，点击保存完成 PIN 密码的修改。



三、使用操作

(一) 登录流程

1. 登录茂名市住房公积金网上办事大厅（网址 <http://58.253.69.155/ish/#>），点击页面右方的“登录”。



2. 进入网上办事大厅登录页面后，选择“单位用户登录”→“证书登录”。



3. 插入数字证书 U-KEY 介质，驱动自动运行，弹出驱动界面，读取单位证书信息。

4. 点击“登录”系统弹出选择证书的窗口，选择单位名称的证书，点击“确定”后系统弹出输入口令的页面。

5. 在输入口令页面中输入数字证书 PIN 密码点击“确定”。

6. 成功验证 PIN 密码后，既可登录茂名市住房公积金网站操作相关业务。

四、客户服务支持

深圳 CA 竭诚为用户提供优质的客户服务和解决方案，力求为用户提供最优质服务。为解决用户在使用数字证书过程中遇到的各种问题和困难，满足多样化、个性化的服务需求，深圳 CA 以统一的业务规范、技术规范、业务流程提供最全面、最贴心的服务。

（一）基本服务内容

证书查询

提供深圳 CA 用户证书申请、续期、密钥更新、证书变更等查询服务。

业务咨询

提供深圳 CA 所有的证书业务介绍、证书安全介绍、业务办理、证书使用、UKey 使用、资费标准、网络安全解决方案等咨询服务。

业务受理

深圳 CA 受理用户有关的数字证书更新、密钥更新、证书变更、证书挂起、证书吊销和证书恢复等服务。

投诉申告

深圳 CA 受理用户有关各项证书业务的费用争议、服务质量、工作改进等投诉申告和建议。

用户回访

深圳 CA 提供客户投诉申告回复、用户意见征询等主动呼出服务。

（二）联系方式

客户服务热线：400-112-3838/0755-26588388

深圳 CA 网址：www.szca.com

在线客服：www.szca.com→在线客服



关注深圳CA公众号



在线客服